

## Cienijamie darbinieki!



**AINARS BUNDULIS,**  
GRIFS AG  
valdes loceklis

Ir gandarījums, ka kompānijai 2013. gads ir bijis veiksmīgs. Kopā esam izdarījuši daudz. Salīdzinot ar 2012. gadu, ir uzlaboti visi kvalitatīvie rādītāji. Vienlaikus vēlos darīt zināmu, ka 2013. gadu GRIFS AG ir noslēdzis ar zaudējumiem.

Kādēļ tā noticis, un kā strādāsim turpmāk?

Esam godīga biznesa kompānija, kas maksā visus nodokļus no pilnām summām un nodrošina darbiniekiem sociālās garantijas. Vienmēr esam uzsvēruši, ka darbinieki mums ir svarīgi. Jūsu profesionālajā izaugsmē ieguldām kompānijas naudu, apmaksājot apmācības un sertifikāta iegūšanu. Tagad ikviens sertifikātu var iegūt jau pārbaudes laikā.

Aizvadītajā gadā valde pieņēma drosmīgu lēmumu paaugstināt kategoriju darbiniekiem, kas to bija nopelnījuši ar savu darbu un zināšanām. Darījām to, zinot, ka izmaksu pieaugums būs lielāks, nekā var atļauties. Tāpēc, salīdzinot ar mūsu sniegto pakalpojuma cenu kāpumu algas skrien pa priekšu.

Šogad ir jāstrādā tā, lai zaudējumus novērstu. Mūsu uzdevums būs par 15% palielināt klientu skaitu. Katram departamentam ir jānodrošina kvalitatīvo rādītāju izpilde. Ja ikviena darbs būs teicams, klienti to novērtēs, un būs iespēja vienoties par pakalpojuma cenas celšanu. Paralēli uzņēmums turpinās uzlabot strādājošo darba vidi, lai vēl vairāk samazinātu darbinieku mainību. Ticu, ka kopā mums viss izdosies!

# Ādažu glābšanas dienests – GRIFS AG Operatīvās dežūrdalas struktūrvienībā

**2013. gada decembrī GRIFS AG iegādājās apsardzes uzņēmuma SIA “Ādažu glābšanas dienests” kapitāldaļas un tādējādi ir paplašinājis savu darbību Ādažos. Pārņemšanas brīdī “Ādažu glābšanas dienestā” bija 10 darbinieki, bet šobrīd strādā jau 16.**

“Ar atbildību apgalvoju, ka “Ādažu glābšanas dienests”, nemainot nosaukumu, arī turpmāk sniegs tehniskās apsardzes pakalpojumus Ādažu, Carnikavas un Garkalnes novada iedzīvotājiem,” tā uzņēmuma īpašnieku maiņu komentēja GRIFS AG valdes loceklis **Ainars BUNDULIS**. “Ar darbiniekiem tika pārslēgti darba līgumi, un, lai nodrošinātu vienotu pakalpojumu standartu ieviešanu, tika organizētas mācības un instruktāža kā visiem pārējiem GRIFS AG darbiniekiem.”

Turpmāk “Ādažu glābšanas dienesta” darbinieki ir atpazīstami pēc GRIFS AG formastērpiem un viņu rīcībā nodotām trim jaunām marķētām automašīnām.

## Pārmaiņas no darbinieku viedokļa

Nav noslēpums, ka uzņēmuma īpašnieku maiņa Latvijā bieži negatīvi iespaido tieši darbiniekus. Tā nes līdzīgu stresu, bailes, neziņu – vai darba attiecības tiks saglabātas, kā tas ietekmēs atalgojumu, sociālās garantijas, kā mainīsies darba ritms un pienākumi.

Īsi pēc uzņēmuma īpašnieku maiņas sarunā ar mūsu jauno kolēģi no “Ādažu glābšanas dienesta” **Kasparu SEGLENIEKU** noskaidrojām kolektīvā valdošo mikrovidi: ko puiši domā par uzņēmuma jauno īpašnieku un kādas cerības ar to saista:

“Uzņēmuma īpašnieku maiņu vērtēju ļoti pozitīvi. Zinu, ka jaunais īpašnieks GRIFS AG ir viena no lielākajām un prestižākajām apsardzes kompānijām Latvijā, kas darbojas visās trīs Baltijas valstīs.

Bažas par to, ka varam zaudēt darbu, teorētiski pastāvēja, taču

mēs apzināmies, ka kvalitatīvs darbaspēks ir ļoti nepieciešams. Tāpēc cerējām, ka mūsu darbinieki būs vajadzīgi, un cerētais piepildījās – darbs ir saglabāts visiem. Tikāmies ar GRIFS AG departamentu vadītājiem, kuri mūs iepazīstināja ar kompānijas darba organizāciju, kā arī atalgojuma un sociālo garantiju politiku. Ir patīkami apzināties, ka darba devējam neesam tikai abstrakts darbaspēks. Prieccē, ka par labu darbu šajā uzņēmumā var saņemt ne tikai algu, bet arī prēmijas.



Atzinīgi novērtējama ir iespēja veidot karjeru uzņēmuma ietvaros.

Pats es drošības nozarē strādāju jau sesto gadu. Pēc sarunas ar GRIFS AG vadības pārstāvjiem saskatu profesionālās izaugsmes un apmācības iespējas. Pozitīvi vērtēju arī to, ka darbu būs iespējams apvienot.

Par pārmaiņām “Ādažu glābšanas dienesta” darbā K. Seglenieks izsakās pozitīvi. Viņš atzīst, ka darbs kopumā nav būtiski mainījies. Īpaši atzinīgi tiek novērtēti jaunie dienesta formastērpi, kas turklāt nebija jāpērk pašiem par savu naudu. Vēl ir patīkami, ka paplašināsies kolēģu loks.

“Domāju, ka mums ir paveicies – tas ir lielisks turpinājums

apsardzes kompānijai “Ādažu glābšanas dienests”. Patlaban viss iepriekš solītais ir piepildījies,” atzīst K. Seglenieks.

## Jaunie kolēģi ir atsaucīgi un saprotoši

Kopš “Ādažu glābšanas dienesta” pārņemšanas brīža Operatīvās dežūrdalas struktūrvienībā strādājošo skaits ir palielināts, tajā strādā 48 cilvēki, no tiem Ādažu reģionā – 16, un viņi visi ir ādažnieki. Turklāt visiem šiem kolēģiem apsardzes darbā ir iepriekšēja pieredze.

Operatīvās dežūrdalas vadītājs **Mārtiņš ĒVALDS** jaunus kolēģus raksturo kā zinošus un strādātpējīgus. “Veicot instruktāžu par prasībām, kādas darbiniekiem tiek izvirzītas GRIFS AG, jaunie kolēģi izrādīja ieinteresētību. Prasības

katrā uzņēmumā atšķiras, taču darbinieki ir saprotoši un novērtē stabilitāti sociālo garantiju un atalgojuma sistēmā, kuru nodrošinās GRIFS AG un kuras pietrūka, strādājot pie iepriekšējā darba devēja.”

M. Ēvalds apstiprina, ka ikdienas pienākumu veikšanai visiem ir izsniegti ne vien formastērpi, bet arī speciālie līdzekļi. Tā kā viņu darbs notiek Ādažu, Carnikavas un Garkalnes novada teritorijā, jaunās dienesta automašīnas vairāk ir pielāgotas lauku ceļiem.

“Ādažu glābšanas dienests” arī turpmāk strādās ar jau esošajiem klientiem un nodrošinās darbības nepārtrauktību, kas mūsu klientiem ir ļoti svarīgi,” secina M. Ēvalds.





# Pircēju uzvedība un pieņēmumi par apsargu tiesībām

**Ik gadu GRIFS AG veic aptauju, lai noskaidrotu cilvēku viedokli par apsargu darbību ikdienā bieži iespējamās situācijās. 2013. gadā aptaujā vietnē "draugiem.lv" kopumā piedalījās 531 respondents vecumā no 18 līdz 64 gadiem – 58% sievietes, 42% vīrieši.**

Mēs cilvēkiem piedāvājam izvēlēties vienu no atbilžu variantiem. Viens no jautājumiem bija par apsardzes darbinieka tiesībām situācijā, kad nostrādājuši veikala drošības vārti vai arī viņam radušās aizdomas par kāda apmeklētāja godīgumu. Uz to gandrīz puse respondentu (48%) atbildēja, ka apsargam ar pircēja piekrišanu ir tiesības to aizkavēt, lūgt uzrādīt somas saturu un citas personīgās mantas. Gandrīz trešā daļa (30%) uzskata, ka apsargs pircēju var aizturēt, taču somas un personīgās mantas drīkst skatīt tikai policijas pārstāvja klātbūtnē. Savukārt 14% atbilžu sniedzēju domā, ka tiesības aizkavēt ir tikai tad, ja nostrādājuši drošības vārti. Savukārt aizdomu gadījumā par zagšanu apsargs pārliecināties par cilvēka godīgumu nedrīkst. Neliels skaits (6%) godīgi atzina, ka īsti nezina, kādas īsti ir apsarga tiesības.

Nākamajā jautājumā lūdzām cilvēkus raksturot savas izjūtas un rīcību brīdī, kad nostrādā drošības vārtu signalizācija vai apsargs pircēju zonā vēlas pārliecināties, vai nav veikta zādzība, un lūdz uzrādīt somu un citas mantas. Gandrīz trešā daļa respondentu (29%) norādīja, ka šādā situācijā nekad nav no-

nākuši. Vairākums (37%) tādā brīdī notiekošo uztver mierīgi, jo apzinās, ka apsardzes darbinieks pilda savus pienākumus – pārliecinās, vai nav noticis pārkāpums, vai par visu ir samaksāts, un noskaidro, kāpēc nostrādājuši signalizācija. Savukārt trešdaļa (31%) savas izjūtas raksturoja kā publisku pazemojumu. Viņi izjūt kaunu un bailes, ka citi veikala apmeklētāji viņus var nepamatoti noturēt par zagļiem.

## Par profesionālo kultūru apsardzes darbinieka rīcībā

**Gints GINTERS, drošības konsultants:**

"Neviennozīmīgi vērtējamās situācijās apsarga profesionālāties rādītājs ir viņa darba kultūra. Tas nozīmē katram sev sniegt atbildes uz šādiem jautājumiem: kā es veidoju kontaktu ar pircēju, un uz ko es esmu orientēts: uz konflikta risinājumu vai eskalāciju?"

Drošības vārtu signalizācijas nostrādāšanas gadījumā nevar pateikt, kas kļūdas pieļauj vairāk – vecie vai jaunie apsargi gan darba stāža, pieredzes, gan vecuma izpratnē. Kļūdās kā vieni, tā otri. Drīzāk atbilde būs tajā, vai viņš ir orientēts uz konfliktu vai miermīlīgu atrisinājumu. Šādās situācijās apsargam svarīga ir gan profesionālo dienesta instrukciju zināšana, gan psiholoģiskā pieeja un spēja savaldīt tādas personīgās rakstura iezīmes kā pavēlnieciskums, uzstājība, kontrolēšana.

Ir jāatceras: viss, kas ved uz konfliktu, nozīmē nepatīkšanas un problēmas. Konflikta eskalācija, piemēram, demonstrējot savu pārkāpumu darba pienākumu pildīšanas aizsegā – skaļa un uzstājīga saruna pie drošības vārtiem, pavē-

lošs tonis, pieprasīšana, nepārdomāta vārdu izvēle u.tml., liecina par zemu profesionalitāti un neprasmi pildīt dienesta pienākumus. Ja apsargs spēj izvēlēties veiksmīgu sarunas formu – rezultāts būs pozitīvs. Ja ne – strupceļš garantēts, un tas nozīmē konfliktu un sūdzības."

## Mana pieredze – būt mierīgam, noteiktam un laipnam

**Alfrēds REINSONS, OVE, HM RIMI Pulkveža Brieža:**

"Apsardzē strādāju 8 gadus un zinu, ka publika un pircēju uzvedība katrā objektā atšķiras. Ja nostrādā drošības vārtu signalizācija, es rīkojos atbilstoši "Personu aizkavēšanas-aizturēšanas instrukcijai". Tur ir gan rīcība, gan ieteicamie vārdi, ko lietot sarunā, gan norādījumi, ko nedarīt. Ir arī rīcības apraksts gadījumiem, ja pircējs ir nepilngadīgs.

Signalizācija nostrādā dažādu iemeslu dēļ. Apsargam ir svarīgi cilvēkam paskaidrot savas darbības un noskaidrot, kāpēc vārti pīkstējuši. Esmu novērojis, ka tas var būt, piemēram, ārzemju veikalos pirktā apģērba un apavu nepamanīto un nenoņemto papildus drošības elementu dēļ. Pīkst arī maksājuma līdzekļi ar magnētisko joslu, drošības uzlimes skolēnu mācību grāmatās.

Es vienmēr vispirms ar cilvēku sasveicinos, esmu laipns un sniedzu paskaidrojumus. Saglabāju vēsu galvu, nedrīkst ne pavēlēt, ne apmulsēt, ne baidīties, ne minstināties. Svarīgi ir būt pārliecinātam, pieklājīgam un, kad viss noskaidrots, atvainoties par sagādātajām neērtībām.

Vēl ir jāzina gan krievu, gan angļu valoda. Tas sarunu veido pozitīvi un veicina atrisinājumu bez liekiem pārpratumiem."

## Psihoterapeita komentārs

**Izprast cilvēka psihi nav viegli, taču profesionālā nolūkā tas ir būtiski jebkuram apsardzes darbiniekam. Skaidrojumam, kāpēc cilvēki minētajās situācijās mēdz justies nedroši, slikti un reaģēt neadekvāti, lūdzām psihoterapeitam Andrim JANSONAM.**

### Kāpēc cilvēki mēdz just apkaunojumu nevietā?

"Atbilžu variants cilvēkiem varēja atsaukt atmiņā līdzīgas, bet citas sajūtas – kaunu un vainas apziņu. Kauns rodas no apmulsuma, negoda, necieņas, pazemošanas vai vilšanās. Cilvēkiem ir kauns par kultūras un sociālo vērtību pārkāpumiem, bet vainas izjūta rodas no iekšējo vērtību pārkāpumiem, turklāt tie var būt gan reāli, gan iedomāti. Tu labi zini, ka "tev nebūs zagt", tu neesi zadzis, tomēr pieļauj, ka apkārtējie domā, ka esi. Kaut gan patiesībā apkārtējie par tevi nedomā neko. Tā rodas atšķirība starp izjūtām un realitāti."

### Ko jūs ieteiktu apsargam šādā situācijā ievērot no psiholoģiskā viedokļa?

"Cieņa un pašcieņa ir būtisks saskarsmes un attieksmes jautājums. Apsardzes darbinieka uzdevums ir novērst pārkāpumus sava klienta labā. Savukārt pircēji ir cilvēki, kuri ar savu maku balso par lielveikalu. Līdz ar to attieksmei jābūt labvēlīgai un cieņas pilnai, jo zagļi – profesionāli vai amatieri, kleptomāni vai ekstrēmas izklaides meklētāji – ir izteikts mazākums. Viņu uzvedības profila atpazīšana ir apsarga profesionalitātes apliecinājums."

## Sūdzību daudz mazāk. Strādājam labāk!

**Salīdzinot ar 2012. gada datiem, pērn saņemto sūdzību skaits ir samazinājies par 60%.** Novērtējot datus, Personāla un kvalitātes dienesta vadītāja **Aina DAMBE** secina, ka salīdzinājumā ar 2012. gada 2. pusgadu pērn sūdzību skaits par Apsardzes departamenta darbinieku darbu ir sarucis par 54%. Salīdzinot ar visu

2012. gadu, ir panākts būtisks sūdzību samazinājums – minus 60%. Sūdzības vai pretenzijas par Apsardzes departamenta darbiniekiem izsaka aizkavētās vai aizturētās personas, apmeklētāji, klientu pārstāvji un darbinieki. Pagājušā gada 1. pusgadā 16 no 30 iesniegtajām sūdzībām vai pretenzijām ir atzītas par nepamatotām. Lielākais

sūdzību vai pretenziju skaits (15) vērtējams kā rakstiska aizkavēto personu attieksme pret apsarga darbībām un komunikācijas veidu aizturēšanas/aizkavēšanas brīdī. Savukārt 2. pusgadā ir iesniegtas 23 sūdzības, no kurām pamatotas – 14. Pavisam 2013. gadā ir saņemtas 53 sūdzības, no kurām 26 ir pamatotas un 2 daļēji pamatotas.

Pērn apsargājamajos objektos kopā ir aizkavētas 72 057 personas. Salīdzinājumam – 2012. gadā to skaits bija 78 361. Tas liecina, ka tikai 0,038% visu aizkavēšanas gadījumu pērnajā gadā Apsardzes departamenta darbinieki savus pienākumus ir veikuši nepareizi vai neatbilstoši.



# Jaunās tehnoloģijas drošības biznesā

Lēmums par jauno tehnoloģiju ieviešanu un pati izvēle jāveic ļoti apdomīgi – tā nav spēle, norāda GRIFS AG valdes loceklis Terje NILSENS.

## Kas, jūsuprāt, būtu jāņem vērā, izvēloties jaunās tehnoloģijas?

Kā drošības kompānija mēs tehnoloģijas ikdienā izmantojam, lai uzlabotu savus drošības pakalpojumus. Mūsu mērķis ir katru dienu nodrošināt labāko drošību gan klientiem, gan arī darbiniekiem. Mēs nevēlamies nekādas neveiksmes. Strādājot ar vecām, bojātām un tāpēc nederīgām, kā arī mūsdienu videi neatbilstošām tehnoloģijām, mēs pirmām kārtām pamatīgi riskētu sagādāt nepatīkšanas

saviem darbiniekiem. Drošības nozare pieder pie struktūrām, kurās attīstība notiek lēni. Tas nozīmē, ka drošībasnieki grib izmantot tikai labi pārbaudītas tehnoloģijas, kas ir izrādījušās stabilas, drošas un tāpēc būs uzticamas. Vienlaikus jāatzīst, ka šodien mūsu darbs bez tehnoloģijām nav iedomājams. Mēs esam ar tām saistīti un no tām atkarīgi. Tāpēc mūsu prasības jaunajām tehnoloģijām ir vērstas uz to, lai tās:

- būtu drošas uzbrukuma/ieplaušanās gadījumā,

- būtu drošas pret datu zaudēšanu.

Mūsu bizness jauno tehnoloģiju tirgū raugās pēc gudrākā risinājuma, kas dod ne vien augstu drošības pakāpi, bet arī uztur augstu uzticības reitingu kompānijai.

Ja kāds hakeris iekļūst valdības datu bāzēs un parāda, cik tās ir vaļīgas, mēs smaidām. Bet smaidis pazūd, ja tiek publiskoti mūsu pašu sensitīvie dati. Un tagad iedomājieties, kādas problēmas var rasties kompānijai, ja kāda iemesla dēļ atklātībā nonāks tās rīcībā esošie sensitīvie dati! Tas var izvērsties gan par kompānijas, gan par klientu, gan par katra personīgo krīzi.

## Kādām jaunajām tehnoloģijām būtu jāpiešķir prioritāte?

Pirmkārt, ir jākoncentrējas uz klientu un mūsu pašu informācijas aizsardzību. Tā kā pasaule arvien vairāk virzās uz bezvadu tehnoloģijām, mūsu darbā ir svarīgi pārlicināties, ka saņemtie dati ir autentiski un patiesi. Ja informāciju nosūta pa e-pastu un signalizācija tiek sūtīta, izmantojot radio viļņus vai mobilo tīklu (attēli un video tiek nosūtīti uz automašīnām un signalizācijas centriem), mums ir jābūt pārlicinātiem, ka mūsu datu šifrēšanas un pārbaudes sistēmas ir pietiekami labas. Mums ir jāzina, ka dati ir drošībā.

## Kādi aspekti būtu jāizpēta pirms lēmuma pieņemšanas, kurās tehnoloģijas izmantot?

Briti teiktu: "Pudiņa kvalitātes pierādījums ir tā ēšana." Tāpēc jautājums ir par to, ko mēs vēlamies: vai mūsu mērķis, izmantot jaunās tehnoloģijas, ir būt attīstības priekšgalā? Varbūt mērķis ir būt gudrākiem nekā konkurenti

un, izmantojot jaunākās un interesantākās tehnoloģijas, iegūt jaunus klientus?

Spēlēties vienmēr ir aizraujoši. Taču šī nav spēle! Tiklīdz runa ir par izvēli, kuras tehnoloģijas ieviest mūsu nozares uzņēmējdarbībā, prioritāte ir vērstā uz drošību, uz to, lai nesekotu nekādas neveiksmes un izgāšanās. Mēs to nevaram atļauties! Tāpēc mēs raugāties tajā virzienā, kur tiek veikta nopietna jauno tehnoloģiju izpēte. Un tas ir kas vairāk par vienkāršiem ierīces testiem. Ar jauno iekārtu darbības izpēti var uzskatīt arī to novērtēšanu veselā reģionā, novērtējot, ko izvēlas kaimiņvalstīs un kā tas darbojas.

Taču ir vēl kāds svarīgs aspekts: mēs nedrīkstam aizmirst, kurš ir boss! Varbūt kāds domā, ka tas ir Ainars vai Guntis, vai es? Tas, kas saka "Tas ir mūsu klients!", var apmierināti smaidīt, jo jūs domājat kā īsts biznesmenis! Ja klienti no mūsu izmantotajām tehnoloģijām neredz nekādu labumu, varbūt tā ir laika un naudas izšķiešana? No otras puses – kas nav pieņemts šodien, varbūt būs atzīts rīt.

## Klientu attīstība

2013. gada 2. pusgadā esam noslēguši 368 jaunus tehniskās apsardzes līgumus, kuru skaitā ir arī jaunais TC "A7", KIA autosalons Rīgā, Jūrmalas gatvē, un Norvēģijas Karalistes vēstniecība. Kopš augusta nodrošinām fizisko un tehnisko apsardzi arī atpūtas un izklaides kompleksā "Fantasy Park" Rīgā.

## Paplašinās Tehniskais departaments

2013. gads ir bijis ļoti ražīgs darbinieku skaita pieauguma ziņā. Neskatoties uz strādājošo trūkumu praktiski visa gada garumā, darbinieku skaits ir ievērojami audzis. Stāsta Tehniskā departamenta direktors Roberts LUKSS:

"Tehniskajā departamentā strādājošo skaits ir palielinājies no 13 līdz 19. Darbu mūsu komandā ir sākuši divi tehniķi, kas iepriekš strādāja "Ādažu glābšanas dienestā". Papildus tam darbu sākuši vēl arī četri jauni

tehniķi, savukārt divi tehniķi veiksmīgi kāpuši pa karjeras kāpnēm, uzsākot projektu vadītāju pienākumu pildīšanu.

Darbinieku pieaugums bijis liksakarīgs un sasaucas ar mūsu 2013. gada mērķiem, ko esam izpildījuši attiecībā uz instalāciju apjomiem. Nav pamata šaubīties, ka arī 2014. gadā mūs gaida līdzīga izaugsme. Līdz ar to var teikt, ka, strādājot tādā augošā uzņēmumā kā GRIFS AG, ir labi pamanāmi darbinieku ieguvumi. Visiem ir dotas iespējas augt un pilnveidoties profesionāli, mēģi-

not sasniegt katram savus karjeras izaugsmes mērķus.

Esmu gandarīts par GRIFS AG ilggadējo darbinieku sasniegumiem, kā arī ir ļoti liels prieks par jaunajiem kolēģiem, kas ar katru dienu sevi apliecina aizvien profesionālāk.

Vēlos pateikt lielu paldies visiem Tehniskā departamenta darbiniekiem par katru ieguldījumu kopīgajā darbā un mūsu kopīgo mērķu sasniegšanā. Lai šis gads mums visiem ir vēl produktīvāks un veiksmīgāks kā iepriekšējais!"

## UZMANĪBU!

### Kampaņas "Pieteikts = nopelnīts" 2013. gada otrā pusgada rezultāti

- Pavisam saņemti 26 pieteikumi, pieslēgti 12.
- Prēmijas izmaksāti 200 LVL.
- Aktīvākie ieteicēji: Ēvalds UPENIEKS un Vītolds MASALIS no TeD.

Vairāk informācijas par kampaņu "Pieteikts = nopelnīts" jautāriet GRIFS AG biroja vadītājam, zvanot pa tālruni 67813710 vai rakstot e-pastu info@grifsag.lv.



# Pieaug prasības kvalitātei un kompetencei

**Latvijas darba tirgus, var teikt, joprojām atrodas zināmā sasuluma stāvoklī. To mēs izjūtam arī savā nozarē. Atkopšanās no krīzes nav tik strauja, kā mēs visi vēlētos, tāpēc ekonomiskās situācijas iespaidā brīvu darba vietu ir pietiekami, bet vēlmes strādāt cilvēkiem nav. No otras puses, uz vietas nestāv prasības darba kvalitātei. Tās pieaug visās jomās, arī apsardzē.**



**GUNTIS UZULIŅŠ,**  
GRIFS AG valdes priekšsēdētājs

Stingrākas prasības gan apzināties mēs paši, gan prasa klienti, tāpēc nākas meklēt ceļus, kā panākt, lai jaunie darbinieki, kam vēl nav speciālo zināšanu, pienākumus spētu veikt maksimāli labi.

Vēlos informēt, ka aizvadītajā gadā GRIFS AG un kompānijas G4S izveidotā Drošības nozares kompāniju asociācija ir sākusi darbu pie nozares darbību un juridiskā regulējuma pilnveidošanas. Apzināties, ka līdz vēlamajam mums priekšā vēl garš ceļš.

Asociācijas vārdā 2013. gadā esam iesnieguši savus priekšlikumus Apsardzes likuma normu izmaiņām. Lai tās notiktu, jābūt vienotam redzējumam par kopējiem jautājumiem. Tā kā ar drošības nozari ir saistīti ne tikai apsardzes uzņēmumi vien, bet arī citas valstī esošās drošības struktūras, asociācija ir tikusies ar Iekšlietu ministrijas un Valsts policijas pārstāvjiem. Viens no mūsu sarunu tematiem bija par turpmāko poli-

tiku apsardzes darbinieku sertifikātu jautājumā.

Sarunā ar valsts struktūrām asociācija pašreiz iestājas par samērīgumu. Mēs atbalstām nostāju, ka **noteikts laiks jaunajiem darbiniekiem apsardzes jomā ir jāļauj strādāt arī tad, ja sertifikāts nav nokārtots.** Cilvēkam ir jādod laiks saprast, vai šis darbs viņam ir piemērots. Ja stažieris nonāk pie secinājuma, ka darba gaitas viņš vēlas turpināt, paralēli jāiziet apmācības.

Ko tas nozīmēs praktiski? Apmēram divus mēnešus (par konkrētu laiku vēl vienošanās nav panākta) stažieris strādās objektā kopā ar sertificētu apsargu, paralēli mācoties kursus. Tā ir iespēja jaunajam darbiniekam praksē saņemt darba specifiku, iegūt teorētiskās zināšanas un izvērtēt savu atbilstību profesijai. Tas, mūsu prāt, arī sertifikācijas apmācībās ļaus labāk izprast visus teorētiskos aspektus un kursu beigt viegli un sekmīgi.

Ne mazums cilvēku uzdod jautājumu – kāpēc sertifikāts vispār ir nepieciešams? Atbilde ir vienkārša – apsardzes bizness ir licencēts darbības veids, tas ir arī organizācijas kultūras jautājums un prasība, kas jāievēro, lai kļūtu par piederīgu organizācijai. Sertifikāts ir vispārējs dokuments, kas apliecina personas iegūto izglītību un profesionālo sagatavotību noteiktā jomā. Prasība pēc sertifikāta ir objektīvi pamatota, jo personas spējas strādāt konkrētu darbu ir novērtējuši un par pietiekamām atzinuši attiecīgās jomas profesionāļi, ne tikai viņš pats pēc savas sapratnes. Kā piemēru var minēt

faktu, ka arī profesionālam policistam, kas nereti darbu apvieno un paralēli strādā kādā apsardzes uzņēmumā, ir nepieciešams šāds sertifikāts. Turklāt jebkurš apliecinājums ceļ personas vērtējumu un apliecina kompetenci.

GRIFS AG politika vienmēr ir bijusi celt mūsu darbinieku profesionālo līmeni, tāpēc kompānija apmaksā apsarga sertifikāta iegūšanas apmācības un organizē darbinieku pilnveidošanos arī turpmāk. Protams, pēc sertifikāta ieguves ar darbinieku tiek noslēgta vienošanās par to, ka viņš noteiktu laiku darba attiecības uzņēmumā turpinās. Tā ir vispārpieņemta prakse ne tikai GRIFS AG, bet jebkurā uzņēmumā un iestādē.

Taču mēs apzināties, ka pašreizējais risinājums – apmācību atlikšana – nav nekāds "perpetuum mobile" jeb mūžīgais dziņejs. Nākotnē noteikti ir jāvirzās uz iepriekšminēto valsts drošības struktūru izteikto nosacījumu – profesionālu darbu jāļauj uzsākt tikai profesionālim, tātad personai, kam sertifikāts jau ir. Visticamāk, nākotnē tas tiks noteikts arī Apsardzes likumā.

Ja raugāties 2014. gada perspektīvā, kā ir atzinis arī asociācijas vadītājs Arnis Marcinkēvičs, viens no mērķiem ir veidot sadarbību un ar Iepirkumu uzraudzības biroju rosināt sarunas par apsardzes pakalpojumu kritērijiem valsts iepirkumos. Kā zināms, valsts iepirkumos būtisks nosacījums ir zemākā cena, kas neļauj konkursos uzvarēt godīgām kompānijām. Jo, paredzot adekvātu atalgojumu darbiniekiem un samaksājot visus nodokļus, pakalpojuma cena nevar būt zema.

Nobeigumā jāteic, ka laiks, kad cilvēki bija gatavi pirkt precī vai pakalpojumu bez kritiska vērtējuma, ir pagātnē. Mēs visi vēlamies maksāt naudu tikai par kvalitatīvu pakalpojumu. Vēriģāki, prasīgāki un gudrāki kļūst arī mūsu esošie un potenciālie klienti. Negatīvā pieredze daudziem ir likusi daudz ko pārvērtēt, jo maksa par kļūdām bijusi augsta un smaga.

Tāpēc ikvienam ir jāsaprot, ka kvalitātes prasības mazākas nekļūs, tieši otrādi – pieaugs. Jādomā, ka līdz ar to proporcionāli palielināsies arī pakalpojumu maksa. Savukārt tas ļaus kompānijai GRIFS AG par darbu saviem darbiniekiem maksāt vairāk. Lai notiek tā!

Novēlu visiem GRIFS AG darbiniekiem profesionāli un privāti veiksmīgu jauno 2014. gadu!

Drošības nozares aktualitātes, un ko varam gaidīt šogad



**ARNIS MARCINKĒVIČS,**  
Drošības nozares kompāniju asociācijas valdes priekšsēdētājs

Kā 2013. gada pozitīvo lietu var minēt to, ka vadošie nozares uzņēmumi – GRIFS AG un G4S – beidzot ir apvienojušies vienā organizācijā (Drošības nozares kompāniju asociācijā) un ka kopumā ir uzlabojies dialogs starp nozari, Valsts policiju un citām atbildīgajām valsts iestādēm (Saeimu, Iekšlietu ministriju).

Kā tendence vērojams arī tas, ka nozares uzņēmumu klienti pēdējā laikā kļūst arvien prasīgāki un gudrāki, proti – sāk izvērtēt pakalpojumus pēc būtības un kvalitātes, nevis tikai pēc zemākās cenas. Tas ir svarīgs priekšnoteikums, lai legāli sāktu strādāt arvien vairāk uzņēmumu, kas ir viens no asociācijas stratēģiskajiem mērķiem.

Pievēršoties ne tik pozitīviem aspektiem, ir jānorāda, ka apsardzes nozarē aizvien ir ļoti augsts nelegālās nodarbinātības īpatsvars. Daļēji tā pastāvēšanu sekmē pats publiskais sektors (valsts un pašvaldības iestādes), organizējot iepirkumus, kur par uzvarētājiem tiek atzīti zemākās cenas piedāvātāji, kura bieži vien ir zemāka nekā pat teorētiski iespējamā. Tāpat ir jūtams visai liels darbinieku trūkums, kas arī ietekmē visus nozares uzņēmumus.

Taču gribu uzsvērt, ka ar šo gadu ir sākts mērķtiecīgs darbs pie sadarbības ne tikai ar politikas veidotājiem un plānotājiem, bet arī ar citām publiskā sektora iestādēm ar mērķi panākt, lai arvien vairāk publisko iepirkumu būtu loģiski un priekšroku dotu pretendentiem, kas uzņēmējdarbību veic legāli.



## Apsarga sertifikāts jāiegūst jau pārbaudes laikā

2013. gada oktobrī GRIFS AG tika ieviesta jauna darbinieku apmācību organizēšanas kārtība. Sadarbībā ar mācību centru "Daizpon" apmācības ir pabeigušas jau trīs grupas, kopā 49 cilvēki. Pavisam 2013. gadā apsarga sertifikātu ir saņēmuši 125 GRIFS AG darbinieki.

**Jauno kārtību komentē Personāla un kvalitātes dienesta vadītāja Aina DAMBE.**

**Kāpēc tika ieviesta jauna apmācību kārtība?**

Arī līdz šim uzņēmums ir apmaksājis apsarga sertifikāta ieguves apmācības, tomēr, izvērtējot rezultātus, mēs secinājām, ka process nav bijis pietiekami efektīvs. Darbiniekiem bija zināma brīvība apmācību apmeklēšanā, un galvenais nosacījums bija sertifikātu saņemšana 3 mēnešu laikā.

Tad nu mēs izstrādājām un ieviesām jaunu kārtību. Tā notiek mācību centrā "Daizpon", un grupās ir tikai mūsu darbinieki. Jaunā kārtība ir stingrāka – cilvēkam, lai izietu apmācības, ir dots 3 nedēļu ilgs laiks.

**Kādi ir jaunās kārtības nosacījumi?**

Mēs gādājam par to, lai darba grafiks būtu pielāgots apmācību grafikam. Jau noslēdzot darba līgumu, cilvēks saņem apmācību grafiku, un objekta vadītājs tam pielāgo darba grafiku. Mēs kontrolējam arī apmeklējumus. Ja darbinieks bez attaisnojoša iemesla apmācībās neierodas, darba attiecības ar viņu tiek pārtrauktas, un tiek ieturēta apmācību nauda.

**Kādi ir darbinieka ieguvumi?**

Ieguvumi ir vairāki. Pirmkārt, intensīvs 3 nedēļu apmācību grafiks dod iespēju sertifikātu saņemt jau pārbaudes laikā. Tas pozitīvi ietekmē arī atalgojumu – pēc sertifikāta saņemšanas alga tiek paaugstināta. Savukārt pēc pārbaudes laika atalgojums tiek palielināts vēlreiz.

Otrkārt, jaunā kārtība ir motivējoša. Tā dod iespēju, sākot strādāt par uzraugu, praksē iepazīties ar darba specifiku, apmācībās to izprast no teorijas viedokļa, apgūt fiziskās sagatavotības pamatkursu pret uzbrukuma draudiem un, nokārtojot sertifikātu, tikai 3 mēnešu laikā būtiski palielināt savu atalgojumu.

## Profesionāls diploms un apsarga sertifikāts 10 nodarbībās

**Par kursu norisi un prasībām stāsta "Daizpon" vadošais instruktors Igors PONOMARENKO.** Apmācību rezultāts visiem kursantiem ir profesionālās izglītības – apsardzes darbinieka – diploma iegūšana. Tiem, kas sekmīgi nokārto eksāmenu, uz 5 gadiem tiek piešķirts arī apsarga sertifikāts. Lai piedalītos apmācībās, personai ir jābūt pilngadīgai un ieguvuši pamatizglītību, nav pieļaujama sodāmība.

**Kurs – 10 nodarbības**

GRIFS AG darbiniekiem apmācības notiek 3 nedēļas, kopā 10 nodarbības. Gan teorētiskās, gan praktiskās nodarbības vada instruktori, kas ir profesionālas militārpersonas – pieredzējuši bruņoto spēku virsnieki, kopā ar asistentu. Šāda sistēma ir izvēlēta apzināti, lai varētu sekot līdzīgu grupas darbam un vajadzības gadījumā palīdzēt novērst kļūmes. Strādājot tā, lai mācību vielu būtu izpratuši un apguvuši visi kursanti. Sekmīgai kursa apguvei svarīgs faktors ir apmeklētība, eksāmenam tiek pieteikti tie kursanti, kas ir apmeklējuši visas nodarbības. Tāpēc uz nodarbībām ir jānāk un jānāk ar svaigu galvu – lai maksimāli efektīvi varētu iegūstēt instruktora stāstīto.

**Gala pārbaude**

Eksāmens netiek organizēts uzreiz nākamajā dienā pēc kursu noslēguma. Zināšanām jānosē-

žas atmiņā, turklāt pārbaudījumam ir jāsatveras.

Eksāmens sastāv no 2 daļām. 1. daļa – praktisko tehniku apguve: aizturēšanas, sasiešanas, atbrūnošanas, konvojēšanas tehnikas lietošana. Ja praktiskā daļa ir sekmīgi nokārtota, ir iespēja pāriet pie 2. daļas – teorijas. Tajā izvelk biļeti, kurā ir 3 jautājumi. Pirms atbildēšanas tiek dots laiks apdomāties un sagatavoties.

Ja ir vēlēšanās zināšanas nostiprināt, pirms eksāmena piedāvājam apmeklēt papildnodarbības citas grupas sastāvā. Visi kursa materiāli ir pieejami arī elektroniskā formā.

Tie, kas eksāmenu ir nokārtojuši, atzīst, ka tas nav bijis grūti. Protams, ja pirms tam ir pārskatīti kursa materiāli un piezīmes, kā arī mācību viela atkārtota.

**Apmācības – savai izaugsmei un profesionalitātei**

Ir svarīgi saprast, ka apmācības nepieciešamas pirmām kārtām pašiem darbiniekiem, lai viņi prasmīgi un atbilstoši tiesiskajam regulējumam spētu rīkoties darba vidē ikdienā. Par profesionālu apsargu nepiedzimst. Par tādu top, mācoties un gūstot pieredzi. Starp kursantu un viņa prasmēm, zināšanām pirmajā un desmitajā nodarbībā vienmēr ir vērojama ļoti iespaidīga izaugsme. Maznozīmīgi nav arī tas, ka apmācības palīdz saprast konkrētā cilvēka piemērotību apsarga darbam.

## Lieki nestresot un eksāmenam gatavoties

**Stāsta AD Jānis JUKĀMS no "Rimi Lielupe" Jūrmalā:**

"Esmu priecīgs, ka eksāmenu nokārtoju un apsarga sertifikātu ieguvu ar pirmo reizi. Tas nebija grūti. Ja nodarbībās seko līdzī stāstītajam un pirms eksāmena visu saliek pa plauktiem jeb atkārtot – problēmu nokārtot nebūs! Gan teorijas nodarbības, gan praktiskās kaujas mākslas apmācības bija prasmīgi organizētas. Instruktors ar grupu strādāja profesionāli, bija atvērts un sniedza skaidrojumu, līdz visiem tapa skaidra lietas būtība. Eksāmenam gatavojos. Ar tukšu galvu iet nevar! Pāris reizes pār-

lasīju teorijas pierakstus. Protams, neliels uztraukums bija, taču tagad varu teikt, ka bailes kā vienmēr izrādījās lielākas par īstenību. Viss notika korekti. Bija jāizvelk biļete, kurā bija 3 jautājumi. Instruktori, kas pieņēma eksāmenu, ļāva sagatavoties. Kad atbildēju, visi uzmanīgi klausījās. Priekšā neteica, arī neiejaucās un liekus jautājumus neuzdeva. Iesaku visiem, kas patlaban mācās, nodarbībās klausīties, sekot līdzī un droši uzdot jautājumus par neskaidrībām. Vajag normāli sagatavoties un lieki nestresot. Pirms eksāmena obligāti vajag izgulēties!"

## Tā nav ģeometrija! Eksāmenā prasa ikdienas darbā vajadzīgo

**Stāsta AD Edgars PELNIS no TP "Alfa":**

"Apmācībās piedalījos jau otro reizi. Varu teikt, ka šis salīdzinājumā ar apmācībām pirms 5 gadiem bija profesionālākas, labāk organizētas un vērtīgākas ikdienas darbam. Apmācības notika divas stundas, instruktors bija labs – strādāja profesionāli, man bija interesanti, un laiks pagāja ātri.

Par eksāmenu runājot, man uztraukuma nebija. No otras puses, var teikt sen zināmu patiesību: tā ir veiksmē – izvilkt vieglu biļeti. Tomēr ar veiksmi vien ne-

pietiks! Ierasties kā baltai lapai, neko nepamācoties, nebūs gudri. Īpaši jau teorija ir jāatkārto. Likumi mainās, jāzina jaunais.

Es uzskatu, ka lieki uztraukties par eksāmenu nav pamata. Labāk ir saņemties, sagatavoties un nokārtot. Neprasa taču mums skaidrot ģeometrijas teorēmas! Biļetēs ir mūsu ikdienas darbā izmantojamā teorija un prakse. Instruktori novērtē, ja apmācāmais spēj sniegt loģisku atbildi. Pat ja teorijā, piemēram, likumu panti piemirstas, svarīgi ir neapjukt un spēt lietot būtību izskaidrot no praktiskā viedokļa."



# Pirmās algas 2014. gadā – pārrēķinātas un izmaksātas eiro



Jau mēnesi dzīvojam ar jaunu naudu makā un bankas kontā. Tās starptautiskais oficiālais nosaukums ir "euro", taču Latvija ir panākusi, ka savā sarunvalodā to varam dēvēt par eiro. Latvija, pievienojoties eirozonai, kļuva par 18. valsti, kurā norēķinos izmanto vienoto valūtu. Eiro ir ieviests Beļģijā, Vācijā, Īrijā, Spānijā, Francijā, Itālijā, Luksemburgā, Nīderlandē, Austrijā, Portugālē, Somijā, Grieķijā, Kīprā, Maltā, Slovēnijā, Slovākijā un Igaunijā. Nākamgad eiro apņēmusies ieviest mūsu kaimiņvalsts Lietuva.

Eiro valūtā ir izmaksāta arī pirmā šī gada alga, un cipari patīkami iepriecina, jo summa, salīdzinot ar latiem, šķiet lielāka. Par to, kā pāreja uz jauno valūtu

notikusi GRIFS AG, pastāstīja galvenā grāmatvede Inese BURĶĪTE.

## Divi zaķi ar vienu šāvienu

Veiksmīgas apstākļu sakritības rezultātā eiro ieviešanas laiks mums sakrita ar jaunās grāmatvedības uzskaites sistēmas ieviešanu, kura tika sākta 2013. gada 2. pusgadā. Apvienotie projekti lielās pārmaiņas Finanšu departamenta darbiniekiem ļāva izjust ne tik smagi.

"Ieviešot jauno uzskaites sistēmu, tika dots papildu rikojums visas atlikumu summas sistēmai pārnest nevis latos, bet konvertēt eiro. Tā nu mums realitātē izdevās kā Minhauzena pasākā – divi zaķi ar vienu šāvienu. Tagad galvenā rūpe ir salīdzināt atlikumus, vai viss ir precīzi," stāsta I. Burķīte.

Kā otru atvieglojumu pārejā uz jauno naudu grāmatvedē min faktu, ka uzņēmumā nav darījumu skaidrā naudā, tāpēc nebija vajadzības doties uz banku mainīt latus pret eiro.

Kopumā vēl ir grūti spriest, cik uzņēmumam izmaksājusi pāreja uz jauno valūtu, taču papildu izmaksas noteikti ir. Tā kā GRIFS AG darbojas arī Igaunijā un Lietuvā un uzņēmumam ir centralizēta grāmatvedība, I. Burķīte priecājas, ka turpmākajā darbā dati no Igaunijas vairs nebūs jākonvertē. Tas šogad notiks vairs tikai, eiro pielāgojot Lietuvas litus.

## Atalgojuma pārrēķins – atbilstoši likumam

I. Burķīte apliecina, ka jau janvāra sākumā grāmatvedība, ievērojot Eiro ieviešanas kārtības likumu, veica visu darbinieku atalgojuma pārrēķinu no summas latos uz eiro. Nevienam, kā to paredz likums, uz leju alga noapaļota netika.

Pārrēķins tika veikts pēc šāda principa: algas apmēru latos izdalīja ar oficiālo pārejas kursu 0,702804. Ja iegūtās eiro summas trešā zīme bija no 0 līdz 4, tad centa vērtība nemainījās; ja trešā zīme bija no 5 līdz 9, tad centa vērtība tika apaļota uz augšu.

Pēc tam, kad jau bija saņemtas jaunās algas, jautājumi par pārrēķināto summu bija radušies tikai vienam cilvēkam. I. Burķīte uzskata, ka tas ir normāli – ja kaut ko nesaprot, ir jānāk un jājautā. Darbiniekam tika sniegts paskaidrojums, un viss vēlreiz tika izrēķināts kopīgi. Darbinieks atzina, ka ir kļūdiņies attiecībā uz eiro kursu, tāpēc paša rēķini nav sakrituši ar izmaksāto summu.

Tomēr I. Burķīte aicina ikvienu: lai šī lieta būtu pilnīgi skaidra, paņemiet kalkulatoru un pārrēķiniet savu algu pats. Tā jūs pārliecināties, ka pārkāpumi nav pieļauti, un iegūsiēt sirdsmieru.

Februāra sākumā, saņemot savu nopelnīto algu par 2014. gada janvāri, darbiniekiem tiks izsniegtas algas lapiņas. Tajās visas summas būs norādītas tikai eiro.

## Lai vieglāk pieņemtu pārmaiņas

Galvenā grāmatvede atzīst, ka psiholoģisko diskomfortu, īpaši ieejot veikalā, izjūt ļoti daudzi, jo cenas pēkšņi šķiet briesmīgi lielas. "Mānīgā sajūta par to, ka naudas ir kļuvis vairāk, veikalā apgriezās otrādi – liek mums uzvesties piesardzīgāk un tērēt mazāk. Tas, protams, ir labi," secina I. Burķīte.

Lai ātrāk pierastu pie jaunās naudas, I. Burķīte iesaka būt drosmīgiem, pieņemt jaunās cenas un mazāk rēķināt galvā, cik tas būtu latos.

## Dzīvojam un strādājam ar jauno valūtu – eiro

Pāreja uz eiro tiešā veidā vienus no pirmajiem skāra informācijas centru darbiniekus. Kā notika gatavošanās pārejai uz jauno valūtu un kādas bija pirmās darba nedēļas, – par pieredzi stāsta Astra Plivča no TC "Mols" informācijas centra.

**Vai jums notika kādas apmācības, kurās ieguvāt vērtīgu informāciju par pāreju uz jauno valūtu?**

Jā, notika Latvijas Bankas apmācības un tajās piedalījās informācijas centru vadītājas. Apmācības patiešām bija lietišķas. Mēs uzzinājām, kā atpazīt eiro banknošu un monētu viltojumus, kādām drošības zīmēm jāpievērš uzmanība, kādu aparāturu var izmantot naudas pārbaudīšanai, kā arī salīdzinājām īsto naudu un viltojumus. Izmantojot apmācībās iegūtās

zināšanas, instruējam eiro viltojumu atpazīšanai arī pārējās informācijas centru darbinieces.

Tā kā līdz 14. janvārim vēl varēja norēķināties divās valūtās, tas krietni sarežģīja arī kases dokumentu pildīšanu, tāpēc informācijas centru vadītāju tikšanās laikā mums tika doti piemēri, kā to darīt, un arī izrunātas dažādas neskaidrības. Lai pareizi aizpildītu dokumentus, komunicējām arī ar grāmatvedi. Liels paldies viņai, jo visas neskaidrības mums atsaucīgi tika izskaidrotas.

**Kādi darbi informācijas centros valūtas nomaiņas pārejas sagatavošanā bija jāveic?**

SIA "Dāvanu karte" mūs nodrošināja ar eirovalūtas pārbaudes aparātiem, jauniem cenrāžiem. Tāpat tika izstrādāta informācija par darbībām kases aparātos un dažādu noteikumu un instrukciju labojumi, ar kuriem vajadzēja iepazīties.

Jau laicīgi mums tika piegādāta arī jaunā valūta, lai pirmajās janvāra nedēļās būtu, ko klientiem izdot.

**Vai bija uztraukums, uzsākot darbu šī gada pirmajās dienās?**

Atzišos – bija nedaudz bailīgi gaidīt to brīdi, ņemot vērā, ka tā nav mums ļoti pazīstama, ikdienā izmantota valūta. Taču gaidas vienmēr atšķiras no īstenības. Īpaši garākas rindas pie informācijas centra neveidojās, un klienti bija pretimnākoši, ja vajadzēja nedaudz uzgaidīt, kamēr nauda tiek pārbaudīta un saskaitīta. Daži pat laipni apjautājās, vai "nejūkam prātā". Interesanti bija arī uzklaut dažādus cilvēku viedokļus par Latvijas jauno valūtu.

**Kā kopumā var vērtēt pāreju no latiem uz eiro: vai tā notika viegli, kā TV un medijos vēsta valdības pārstāvji, vai tomēr bija sarežģījumi?**

Kopumā eiro ieviešanas process bija pārdomāts. Sākumā bija dažī

nelieli sarežģījumi, kuru novēršanai mēs vērsāmies pie kontaktpersonām SIA "Dāvanu karte", un visas nepilnības tika novērstas ļoti operatīvi, tāpēc tās neradīja lielas problēmas informācijas centra darbībā un klientu apkalpošanā. Protams, bija visai dīvainas sajūtas, kad klienti maksāja divās dažādās valūtās, kā arī bija ļoti jāpieņem pie tā, kādu pogu spiest kasē, kādu valūtu izdot (šajā gadījumā man prieks, ka mums ir gudra kases sistēma un pašam nav jārēķina, kāds atlikums jāizdod). Daudzi klienti pirkumu apmaksāja arī dalīti – latus un eiro, līdz ar to sekot līdzī, lai visu izdarītu pareizi, vajadzēja īpaši uzmanīgi. Pirmajā eiro ieviešanas dienā nevienam īsti nebija skaidrs, kā vakarā izskatīsies atskaites, kā inkasēt no kases latus un eiro, taču kopīgiem spēkiem viss veiksmīgi tika atrisināts.



## Kaimiņvalstu pieredzes līdzīgās un atšķirīgās šķautnes

Igaunijas pārējā uz eiro valūtu noteikti bija gan no Latvijas atšķirīgas, gan līdzīgas iezīmes, atzīst GRIFS AG Igaunijas vadītājs Alars REINVELTS.



Latvijā tagad visiem šķiet, ka naudas ir kļuvis vairāk, jo algas kopsumma eiro ir lielāka, nekā bija latos, savukārt Igaunijā bija pretēji. Tur, pārejot uz eiro, cilvēkiem bija nosacīts šoks, jo, piemēram, 1564 Igaunijas kronu vietā tika piešķirti 100 eiro. Tas vēl ilgi daudziem lika domāt, ka ir aprāpti un ka kaut kas nav kārtībā.

Taču kopumā, manuprāt, līdzīgi, kā tas tagad ir Latvijā, arī Igaunijas tautu daudz vairāk šokēja jautājuma politiskie aspekti. Abās valstīs liela daļa sabiedrības vēl ļoti atceras tos laikus, kad gan Latvija, gan Igaunija bija citas savienības – PSRS – sastāvā. Tāpēc igauņi iestāšanos Eiropas Savienībā uztvēra ar bažām. Un iemesls tam ir viens – daudzi cilvēki uzskata, ka Igaunijas valsts pēc PSRS sabrukuma pabija neatkarīga pārāk īsu laiku. Skepse un negatīvs noskaņojums bija arī, pārejot uz jauno valūtu. Šajā ziņā, manuprāt, abās valstīs mēs domājam līdzīgi. Taču, kā zināms, igauņi nav īpaši emocionāli, precīzāk – viņi savas jūtas neizrāda publiski un impulsīvi, tās drīzāk paliek ģimenes lokā.

Bet, ja runa ir par apsardzes darbinieku garantijām mūsu uzņēmumā, tad pāreja uz eiro tās nav mainījusi un nekādu negatīvu ietekmi nav atstājusi.

## Tādi ir mūsējo talanti

“Azur” informācijas centra darbiniece Natalja TIMPA jau vairākus gadus par savu hobiju sauc konditorejas izstrādājumu veidošanu. Dažāda lieluma interesantu formu tortes un kūkas tiek ceptas no dažādām mīklām, pildītas ar atšķirīgiem krēmiem un dekorētas ar raibu garnējumu, brīnišķīgiem ornamentiem un figurām.

Tas Natalju aizrauj tik ļoti, ka bieži šo brīnumu pagatavošanai aiziet gan brīvdienas, gan pat puse nakts, lai gan otrā rītā ir agri jāceļas un jābūt darbā. Nataljas kūkas ir plaši pazīstamas ne tikai ģimenes un draugu lokā. Draugi par gardajām tortēm pastāsta citiem, un tās nobaudīt vēlas arvien jauni cilvēki. Arī kolēģi nereti tiek palutināti ar kūkām – kad Natalja izmēģina kādu recepti, degustatoru uzdevums ar prieku veic darbabiedri – viņiem vienmēr garšo viss!

Natalja stāsta: “Ēdienu gatavošana mūsu ģimenē vienmēr ir bijusi pašsaprotama. Es to visu esmu redzējusi no agras bērnības. Mana mamma ir profesionāla šefpavāre, tāpat tētis mīlēja un prata ļoti gatavot, arī brālis labprāt rosās pa virtuvi. Bet mana vecmāmiņa bija apkaimē ļoti pazīstama un iecienīta svētku galdu klājēja. Viņa mani un brāli vienmēr aicināja palīgā un mācīja, kā kurš ēdiens pagatavojams.

Tortes cepu jau sen – gan no tradicionālās mīklas, gan kārtainās mīklas, gan medus, gan citādas. Vienmēr to esmu darījusi, tikai lai sagādātu prieku saviem tuvkajiem svētkos.

Pirms gadiem pieciem mācīcas jubilejā viesiem tika pasniegta interesanta kūka ar neparastu dekorējumu – balts pamats ar baltām rozēm. Tādu nekad agrāk nebiju redzējusi un garšojusi. Interese bija liela, tāpēc internetā sameklēju informāciju un uzzināju, ka masa, no kā veido šādu dekorējumu, ir cukura mastika. Tāpat uzzināju, kā to pagatavot, pamēģināju – un viss izdevās lieliski! Tagad cukura mastika ir viens no maniem mīļākajiem dekorēšanas sastāviem.

Jaunas receptes es parasti atrodo internetā, interesantākās praksē arī pārbaudu. Tāpat skatos īpašu raidījumu “Discovery” kanālā, kurā piedalās profesionāli kūku cepēji. Tā ir iespēja mācīties, kā strādā profesionāli, kā dekorē, kādus instrumentus un sastāvdaļas izmanto.



**Aizvadītā gada augustā grāmatnīcās parādījās Noras Ikstenas Gruzijas pieredzes grāmata “Dievmātes draudzene”. Tie ir rakstnieces stāsti par vairāku gadu laikā senajā ticības, kultūras un dabas svētītajā un varu plosītajā zemē sastaptajiem ļaudīm un piedzīvoto. Bet septembrī Gruzijas grāmatnīcās varēja nopirkt šīs grāmatas tulkojumu gruzīnu valodā. Tulkojuma autore ir mūsu kolēģe no Personāla un kvalitātes dienesta – personāla speciāliste Nona TAURIŅA.**

Nona pēc tautības ir gruziņiete, un to, ieskatoties viņas tumšajās acīs, ir grūti nepamanīt. Viņa lieliski runā latviešu valodā un kopš deviņdesmito gadu vidus, tātad jau 18 gadus, savu dzīvi saista ar Latviju. Pēc lielā un nopietnā lēmuma pārcelties uz šejieni, ko radīja gruzīnu meitenes un latviešu

puīša mīlestība, šeit viņai ir viss: ģimene – meita un vīrs, darbs, prieki, svētki un ikdienas raizes. Dzimto valodu Latvijā lietot sanāk reti, galvenokārt sazinoties ar vecākiem un uzturot kontaktus ar citiem Gruzijas cilvēkiem, kas dzīvo Latvijā.

Stāsta Nona: “Man vienmēr ir bijusi sajūta – ja dzīvoju Latvijā, man vajag ļoti apgūt latviešu valodu. Tulkošanas darbā tas ir īpaši svarīgi. Tulkojusi biju jau agrāk. Savulaik kinoforumā “Arsenāls” sinhronajā tulkojumā tulkoju gruzīnu filmas. Pirms šīs biju iztulkojusi arī vienu grāmatu, to mūsu eksprezidente Vaira Viķe-Freiberga dāvināja toreizējam Gruzijas prezidentam Mihailam Saakašvili.

Tad kādu dienu saņēmu zvanu no Gruzijas vēstniecības, zvanīja mana paziņa Gruzijas vēstnieka sieva un lūdza iztulkot Noras Ikstenas grāmatu “Dievmātes draudzene”. Es jutos ļoti pagodināta. Iztulkoju sākumā pāris lappuses un nosūtīju atrādīt filoloģei un

Šajā kanālā iemācījos veidot īpašas formas tortes, piemēram, lelli, lāci.

Manā virtuvē ir četras lielas kastes ar inventāru kūku cepšanai. Dažāda materiāla formas, rotāšanas instrumenti, lāpstīņas un citi rīki. Nu jau sāk trūkst tam visam vietas. Taču, kad esmu kādā citā valstī, vienmēr veikalos meklēju ko jaunu. Arī vīrs, kas pirmajos jaunu recepšu testos bija izmēģinājuma trusītis – viņš bija spiests visu nogaršot un kritiski novērtēt, ar manu hobiju ir apmierināts. Vīrs man mēdz sagādāt arī pārsteigumus un “e-bay” pasūtīt interesantus dekorus, taču nu jau no degustācijas viņš atsakās. Tagad es eksperimentu rezultātus nesu uz darbu un lūdzu vērtējumu kolēģiem. Tā kā viņiem kūkas katru dienu mājās laikam nepiedāvā, kolēģi parasti ar prieku visu nogaršo.

Vaļasprieks man nav naudas pelnīšanas veids, reizēm pat sanāk iebraukt mīnusos, jo izejvielas ir dārgas. Lieku popularitāti es nevēlos, taču draugiem atteikt nevaru. Vissvarīgākais man ir tas, ka mans hobijs rada cilvēkiem patīkamas sajūtas un gandarījumu.”

tulkotājai Mzīai Koberidzei. Viņa deva atzinīgu novērtējumu, un tad es ķeros pie darba. Strādāju visus ziemas vakarus. Bieži sestdienās un svētdienās. Tas bija patiešām aizraujoši un atbildīgi.

Noras Ikstenas grāmata mani raisīja ļoti spilgtas emocijas, tulkojot es uzrakstītajam dzīvoju līdzī – gan raudāju, gan smējos. Tā kā pēc profesijas esmu psiholoģe, man ļoti patīk iedziļināties. Uzskatu, ka rakstnieka valoda ir īpaša, tā ne tikai jāsaprot, bet arī jājūt. Es dziļi iejutos Noras Ikstenas privātajā stāstījumā, un tas man šķita ļoti tuvs.

Tulkot literārus darbus nav viegli, taču mani tas aizrauj. Literāros darbos ir daudz izteikumu un vārdu, kurus mēs ikdienā nelietojam. Lielu atbalstu man sniedza vīrs, skaidrojot un palīdzot saprast rakstnieces lietotās frāzes.

Tulkošanu es uztveru kā iespēju mācīties un attīstīties. Ir liels gandarījums, ja tevis padarītais ir cilvēkiem vajadzīgs un viņi to novērtē.”





## Apsveicam!

**Apalu jubileju no 2013. gada augusta līdz 2014. gada janvārim svinēja:**

**Ainars ŠKILA**  
**Ainārs ŠTAMERS**  
**Aivars PEIPIŅŠ**  
**Aleksandrs STRAUTIŅŠ**  
**Aleksejs FILIPENKO**  
**Anatolijs VIGULIS**  
**Dmitrijs SPASKOVŠ**  
**Dzintars MARKULIS**  
**Edgars GRONDZKIS-GROCKIS**  
**Ēriks MISA**  
**Gunārs KOKOREVIČS**  
**Igors POĻAKOVŠ**  
**Inese BURĶĪTE**  
**Ivars CAUNE**  
**Ivars TĀLKALNS**  
**Ivo KOKINS**  
**Ivo MARAKS**  
**Jevgēnijs ŠIŠEBAROVŠ**  
**Kaspars LAPIŅŠ**  
**Kaspars SEGLENIKŠ**  
**Kristīne DŽĒRIŅA**  
**Margarita ŠAURIŅA**  
**Mārtiņš PŪPOLS**  
**Mārtiņš TERLIŅŠ**  
**Oskars RUTULIS**  
**Sandis GRASMANIS**  
**Sandis GRIBIS**  
**Svens Viesturs KRĪGENŠ**  
**Svetlana VOROŅINA**  
**Viesturs BRAZUSKIS**

## Ikviens lats kādu bērnu var tuvināt Ziemassvētku brīnumam

Sadarbībā ar labdarības organizāciju Latvijas **SOS bērnu ciematu asociācija** adventes laikā GRIFS AG birojā tika vākti ziedojumi bērniem, kas palikuši bez vecāku gādības. Pavisam tika saziēdoti 79,11 EUR (55,60 LVL), un tas vienam bērnam nodrošinās pusgada piedalīšanos vispārīzglītojošos pulciņos.



**MIX**  
 Papīrs no atbildīgiem avotiem  
**FSC® C014521**



## Sveicam labākos!

14. novembrī Rīgā, unikālā Andrejsalas vietā Peldošajā darbnīcā, tika godināti un sveikti uzņēmuma 2013. gada otrā pusgada labākie darbinieki. Atzinības rakstu un GRIFS AG grafiskā simbola statueti saņēma:

OV **Jānis ERNIS** no TC "Atrium Azur", kas ilgākā laikā sevi ir pierādījis kā uzņēmuma un klienta prasībām atbilstošu objekta vadītāju.

OVE **Maksims SOKOLOVS** no SM "Juglas centrs", kas savā objektā ir veicis uzlabojumus gan apsardzes darbā, gan veikala iekšējās kārtības un klientam noteikto procedūru sakārtošanā. Uzslavas par viņa darbu tika saņemtas tikšanās laikā ar "Rimi" Drošības dienesta pārstāviem.

MV **Oļegs KITARS** no TC "Sky & More", kas teicami veic savus pienākumus un veiksmīgi aizvieto objekta vadītāju atvaļinājuma laikā. Tāpat dažādās situācijās patstāvīgi prot pieņemt pareizus lēmumus.

MV **Pāvels SILĪNS** no TC "Vivo" ir cilvēks, ar kuru vienmēr var rēķināties un kuram ir pozitīva attieksme pret darbu. Viņš nekad neatsaka palīdzību un var aizvietot objekta vadītāju. Aktīvi piedalās jauno apsardzes darbinieku apmācīšanā. Profesionāli strādā ar video ierakstiem un risina konfliktsituācijas. Saņemtas labas atsauksmes no veikala vadītāja.

AD **Anda SEIMANE** no HM "Olimpija", kas cenšas izpildīt pienākumus līdz mazākajam siku-

mam, kā arī izrāda interesi par jaunajumiem, kuri var skart apsardzes darbu un klienta drošību.

AD **Raitis GABRĀNS** no HM "Irbe", kas darbu veic ar lielu atbildības izjūtu, aktīvi līdzdarbojas darbinieku apmācīšanā, kā arī palīdz OVE objekta drošības līmeņa izvērtēšanā un paaugstināšanā.

MG **Helvijs MELBĀRDIS**, kas priekšzīmīgi veic tiešos darba pienākumus, kā arī ir korekts un izpalīdzīgs attiecībā ar kolēģiem.

INFO **Dana GUTĀNE** no TC "Dole", kas uzņēmumā strādā jau vairāk nekā 7 gadus. Ir pieredzējusi, izpalīdzīga un ieinteresēti izpilda visus pienākumus.

Apsardzes operatīvais vadītājs **Artūrs KĻAVLAPA**, kas ir cilvēks, ar kuru vienmēr var rēķināties. Ir prasmīgs darbā ar padotajiem un tiek piesaistīts dažādu papildu uzdevumu veikšanā. Vienmēr tajos iedziļinās un veiksmīgi izpilda.

Drošības sistēmu speciālists **Oskars PIRAGS**, kas pārnāca no apsardzes uz Tehnisko departamentu un ir apliecinājis sevi kā ļoti labu speciālistu ar lielu interesi par darbu un teicamu rezultātu.

Tirdzniecības pārstāvis **Gintars GULBIS**, kas savus pienākumus pilda rezultatīvi un profesionāli.

**Intervijas ar labākajiem lasiet [www.grifsag.lv](http://www.grifsag.lv) sadaļas "Darbiniekiem" apakšsadaļā "Labākie darbinieki".**

## Pateicības dāvinājums

Gada nogalē SIA "Papīrfabrika "Līgatne"" kolektīvs katram GRIFS AG darbiniekam bērnam vecumā no 6 līdz 10 gadiem dāvāja zīmēšanas bloku. Šis dāvinājums bija pateicība par to, ka GRIFS AG darbinieki no-

dod Līgatnes papīrfabrikai makulatūru. Paldies SN "Tārgales" AD Arņa Smeltera ģimenei Ventspilī, kura, saņemusi dāvanā zīmēšanas blokus, iesūtīja bērnu zīmējumus!

## Saldumi bērniem Ziemassvētkos



Turpinot nu jau 11 gadu tradīciju, arī 2013. gada nogalē GRIFS AG darbinieku bērni vecumā līdz 12 gadiem saņēma Ziemassvētku saldumu paciņas. Šogad pavisam tika sagatavotas 240 paciņas. 214 no tām tika izdalītas mazajiem, kuru vecāki strādā objektos, 26 – administrācijas un Tehniskā departamenta darbinieku bērniem.

