



SIA GRIFS AG ILGTSPĒJAS PĀRSKATS

2017

Šī ne finanšu pārskata sagatavošana ir atskaites punkts godprātīgai saimniekošanai un apņēmības paušanai šādi saimniekot arī nākamajā savas pastāvēšanas desmitgadē.

Saturs

Ievads	1
1. GRIFS AG raksturojums	2
1.1. PAMATPAKALPOJUMI	3
1.2. PAPILDKALPOJUMI	4
1.3. GRIFS AG PĀRVALDE	5
2. GRIFS AG stratēģiskā virzība	6
2.1. STRATĒĢISKIE UZSTĀDĪJUMI	8
2.2. NOZĪMĪGĀKIE PLĀNOTIE ATTĪSTĪBAS PROJEKTI	8
2.3. PRETKORUPCIJAS PROGRAMMA	8
2.4. ATBILDĪBA PRET NOZARES ATTĪSTĪBU	9
3. Darbības rādītāji pārskata periodā	14
3.1. PAMATDATI PAR 2017.GADU	14
3.2. ATZINĪBAS UN APBALVOJUMI	15
4. Orientācija uz klientu	21
4.1. KLIENTU STRUKTŪRA	22
4.2. KLIENTU APKALPOŠANA	23
4.3. KLIENTU APMIERINĀTĪBA	24
4.4. KLIENTU ATSAUKSMES	24
4.5. PIEDALĪŠANĀS IZSTĀDĒS	25
5. Darbinieki un darba vide	26
5.1. NODARBINĀTĪBA	26
5.2. APMĀCĪBAS	34
5.3. DARBA AIZSARDZĪBA	35
5.4. IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA	48
6. Saikne ar sabiedrību	51
6.1. KORPORATĪVĀ SOCIĀLĀ ATBILDĪBA	51
6.2. ĀRĒJĀ KOMUNIKĀCIJA	52
6.3. SABIEDRĪBAS ATBALSTA PROGRAMMA	54
7. Ietekme uz vidi	65
7.1. VIDES AIZSARDZĪBA UZŅĒMUMĀ	65
7.2. NOZĪMĪGĀKĀS VIDES AIZSARDZĪBAS INICIATĪVAS	65

Ievads



GRIFS AG VALDES LOCEKLIS
AINARS BUNDULIS

GRIFS AG 15 darbības gadi arvien noteiktāk uzrāda ieguldītā darba atdevi un liecina, ka nemainīgi esam uz pareizā ceļa. 2017. gads ir pierādījis, ka uzņēmumam pastāvēt palīdz darbs ilgtspējas un sociālās atbildības jomā. Ir svarīgi saglabāt un attīstīt uzņēmuma ilgtermiņa darbībai nepieciešamos resursus, kā arī nostiprināt darbinieku lojalitāti. Stabilitāte ir uzņēmuma pastāvēšanas garants.

Šī ne finanšu pārskata sagatavošana ir atskaides punkts godprātīgai saimniekošanai un apņēmības paušanai šādi saimniekot arī nākamajā savas pastāvēšanas desmitgadē.

Šajā pārskatā lielākoties sniegti dati par aktivitātēm un darbības rezultātiem 2017. kalendārajā gadā. Taču dažviet iekļauta informācija arī par senākiem procesiem, lai esošās situācijas un darbības konteksta raksturojums būtu pilnvērtīgāks.

GRIFS AG savā darbībā vienmēr ir ļoti augstu vērtējis cilvēkresursu vadības, korporatīvās sociālās atbildības un ietekmes nozīmi uz apkārtējo vidi. Tomēr līdz 2010. gadam apkopotā veidā šāda informācija netika skatīta.

Tas ir astotais GRIFS AG korporatīvās sociālās darbības pārskats, kas fokusēts tieši uz ilgtspējīgai uzņēmuma attīstībai svarīgiem jautājumiem:

Korporatīvā sociālā politika.

Saikne ar sabiedrību un izglītojošas aktivitātes.

Darbinieki, viņu izaugsmes iespējas un darba vide.

Ietekme uz apkārtējo vidi un ieguldījums tās aizsardzībā.

1. GRIFS AG raksturojums



Drošības kompānija GRIFS AG **dibināta 2002. gadā**. GRIFS AG ir vienīgais Latvijas kapitāla apsardzes uzņēmums, kas darbojas visās trijās Baltijas valstīs ar 1690 darbiniekiem un ar vairāk nekā 16 800 fiziskās un tehniskās apsardzes objektiem. GRIFS AG ir viens no GRIFS AG International koncerna meitas uzņēmumiem, kur 80% koncerna pamatkapitāla daļu veido Latvijas kapitāls, bet 20% pieder Norvēģijas uzņēmumam AUTOGUARD AS. GRIFS AG Latvijā nodrošina **584 darba vietas** un šobrīd ir viens no vadošajiem šīs nozares uzņēmumiem. Uzņēmumam Latvijā ir **vairāk nekā 6370 klientu un objektu**.

GRIFS AG pakalpojumus sniedz ne tikai Rīgā, bet arī citās Latvijas pilsētās un reģionos – Liepājā, Daugavpilī, Rēzeknē, Limbažos, Cēsīs, Ventspilī, Jelgavā, Saldū, Siguldā, Talsos, Bauskā, Jūrmalā, Kuldīgā, Gulbenē, Alūksnē, Jēkabpilī, Madonā, Balvos, Ogrē, Ādažos, Olainē, Salaspilī, Aizkrauklē, Piņķos, Mārupē, Babītē, Ulbrokā, Baložos, Carnikavā, Garkalnē u.c., nodrošinot tos gandrīz visā Latvijas teritorijā.



GRIFS AG galvenā uzmanība koncentrēta uz tirdzniecības centru, lielveikalu un biroju ēku apsardzi, kā arī izstrādāto iztrūkumu novēršanas programmu. Pakalpojumu pamatā ir orientēšanās uz preventīvo pasākumu nodrošināšanu – risku analīze un to novēršanas metožu noteikšanu. Klientam sniegtais piedāvājums ir komplekss, tas ietver dažādus produktus atkarībā no risku novēršanas efektivitātes.



1.1. PAMATPAKALPOJUMI

TEHNISKĀ APSARDZES (DIENNAKTS)

– apsardzes signalizācijas sistēmas iekārtas uzstādīšana klientu objektos un tā pieslēgums pie centrālās apsardzes pults nodrošina automātisku signālu pārraidi no objekta uz GRIFS AG centrālo apsardzes pulti un mobilās grupas ierašanos trauksmes gadījumā.

FIZISKĀ APSARDZES (DIENNAKTS VAI PĒC KLIENTA VAJADZĪBĀM)

– apsardzes darbinieku izvietošana klientu īpašuma apsargāšanai.

DROŠĪBAS SISTĒMU

(apsardzes un ugunsdrošības signalizāciju, video novērošanas un piekļuves kontroles iekārtas) projektēšana, uzstādīšana un apkalpošana.

1.2. PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi visbiežāk ir pamatpakalpojumu papildinošs elements, bet ir klientu grupas, kuru vajadzības kā galveno pakalpojumu prasa izmantot tikai papildpakalpojumu.

GRIFS AG piedāvātie papildpakalpojumi:

- pasākumu apsardze;
- patrulēšana (diennakts) – operatīvās grupas izbraukumi uz klientu objektiem saskaņā ar līguma nosacījumiem vai apsardzes pults dežuranta norīkojumu;
- mobilā trauksmes poga – klients, nospiežot pogu, pārraida trauksmes signālu uz centrālo apsardzes pulti. Dežurants to apstrādā un nosūta uz šo objektu tuvāko mobilo grupu. Mobilā grupa ierodas objektā un veic visus pasākumus pretlikumīgo darbību novēršanai;
- mobilās kontroles grupas pakalpojums – veikalu kontrole, kases un darba vietas pārbaude, provokāciju kontrole, personāla pārbaude, piegādātāju pārbaude, slēptā novērošana ar mērķi novērst iztrūkumus;
- videonovērošana, pieklūšanas kontroles sistēmas un drošības koncepciju izstrāde klienta uzņēmumam un to ieviešana;
- informācijas centru pakalpojumi – tirdzniecības centros ir izveidots informācijas centrs, lai sniegtu apmeklētājiem ziņas par tirdzniecības centru, kā arī lai koordinētu informācijas plūsmu starp centra administrāciju un nomniekiem, tirgotu dāvanu kartes un klientu/lojalitātes kartes, atbildētu uz telefona zvaniem;
- preču aizsardzības sistēmas – tās informē tirdzniecības objekta darbiniekus un/vai apsardzes darbiniekus par to, ka no veikala tiek iznesta prece, par ko nav veikta samaksa;
- video monitorings – GRIFS AG Operatīvā dežūrdaļa visu diennakti var sekot līdzi notiekošajam objektā un drošības draudu gadījumā operatīvi pieņemt lēmumu par tālākajām darbībām;
- SMS papildpakalpojums – klients mobilajā tālrunī saņem SMS, kad un cikos tiek uzlikta vai noņemta signalizācija un nostrādā trauksme;
- atslēgu uzglabāšana – trauksmes signāla gadījumā GRIFS AG mobilās grupas darbinieki ar klienta atļauju var apsekt objektu no iekšpuses;
- apsardzes Kasko – tā ir fiksēta mēneša maksa tehniskās apsardzes klientiem, kas vajadzības gadījumā sniedz tehniķa izsaukuma maksu. Tādējādi klientiem tiek piedāvāts maksāt katru mēnesi pavisam nelielu naudas summu un izvairīties no lielākas summas izdevumiem uzreiz pie tehniķa apmeklējuma.

1.3. GRIFS AG PĀRVALDE

Par GRIFS AG darbību atbild valde. Valde plāno un vada ne vien GRIFS AG Latvija, bet arī visa holdinga stratēgisko virzību. Valdē ir trīs valdes locekļi, kuri atbild par uzņēmuma stratēgisko virzību un piecu gadu stratēgisko plānu. GRIFS AG valdes locekļi apstiprina uzņēmuma budžetu un reizi ceturksnī valdes sēdē to pārskata. Ievērojot korporatīvās pārvaldības principus, izstrādāta un apstiprināta valdes locekļu ievēlēšanas, atsaukšanas un amata atstāšanas tiesību kārtība, atlīdzības un izdevumu segšana, kā arī interešu konflikta identificēšana valdes locekļu darbībā.

Katrs GRIFS AG valdes loceklis ir atbildīgs par kādu noteiktu darbības virzienu:

AINARS BUNDULIS VALDES LOCEKLIS	GUNTIS UZULIŅŠ VALDES PRIEKŠSĒDĒTĀJS	TERJE NILSENS VALDES LOCEKLIS
		
Par uzņēmuma operatīvo darbību.	Par sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām un valsts institūcijām.	Par jaunām tehnoloģijām drošības pakalpojumu sniegšanā un to izmantošanas izvērtēšanu uzņēmumā.

Katrā Baltijas valstī ir valdes iecelts direktors, kurš nodrošina uzņēmuma darbību attiecīgajā valstī atbilstoši noteiktajiem stratēgiskajiem uzstādījumiem. Latvijā uzņēmuma direktora funkcijas pilda valdes loceklis Ainars Bundulis.

2. GRIFS AG stratēģiskā virzība

Pieaugot darba apjomam, uzņēmumā izveidota Baltijas valstu stratēģiskā vadības grupa. Tās uzdevums ir strādāt pie GRIFS AG attīstības stratēģijas Baltijā, kā arī plānot uzņēmuma turpmāko paplašināšanos.

GRIFS AG misija, vīzija un vērtības nav tikai vārdi vien, mēs esam tos izstrādājuši kopā ar saviem darbiniekiem.

MISIJA

Izvērst darbību visā Baltijas reģionā un noteikt tirgū pakalpojumu kvalitātes un biznesa prakses standartus, kā arī rūpēties par darbinieku un klientu apmierinātību.

VĪZIJA

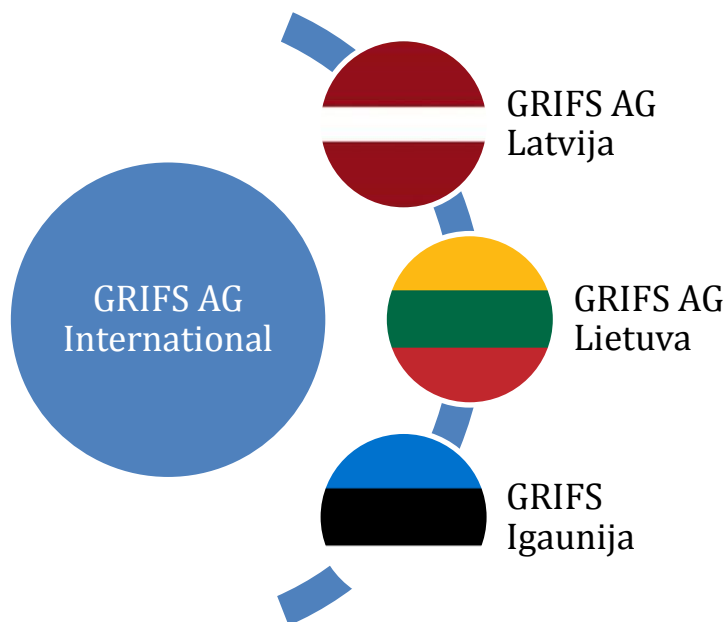
Noteikt tirgus tendences un apvienot tirgu, diktēt pakalpojumu kvalitātes un biznesa prakses standartus, augt visās biznesa jomās, nepārtraukti attīstīt un pilnveidot pakalpojumus, kā arī rūpēties, lai darbinieki būtu laimīgi, klienti apmierināti un procesi visos sektoros visā uzņēmumā būtu kvalitatīvi.

VĒRTĪBAS



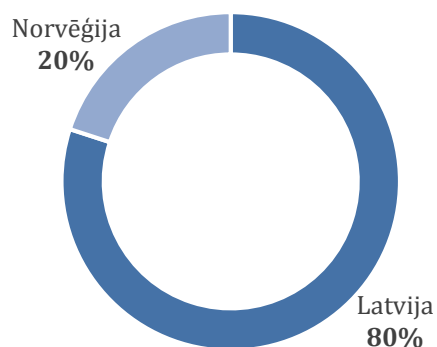
- Mūsu vērtība ir **godīgums** – tas nozīmē, ka mēs izdarām to, ko apsolām, un gaidām to arī no citiem.
- Mūsu vērtība ir arī **atbildība** par sava uzņēmuma tēlu, darba vidi un cilvēkiem, ar kuriem strādājam. Pirmajā vietā mums ir klienta drošība, tā kā mums tā ir uzticēta. Cilvēki mums uzticas, jo mēs savu darbu veicam pārliecinoši un ar smaidu.
- Ikviens no mums ir spēcīgs, bet vienoti mēs esam vēl stiprāki, tāpēc GRIFS AG vērtība ir arī **vienotība**. Tā izpaužas palīdzībā kolēģim, pretimnākšanā un atbalsta sniegšanā. Mūs vieno arī veselīga konkurence, jo līdz ar to mēs augam – katrs par sevi un visi kopā.

Turpinot stabilu izaugsmi, nodibināta holdinga kompānija GRIFS AG International, kas atbild par vienotu stratēģisko attīstību grupas uzņēmumos SIA GRIFS AG Latvija, GRIFS OU Igaunija, GRIFS AG UAB Lietuva.



Ieviešot vienotu stratēģiju visās Baltijas valstīs, ir uzsākts pieredzes apmaiņas process starp valstīm struktūrvienību līmenī. GRIFS AG Latvija regulāri sadarbojas ar GRIFS OU Igaunija, GRIFS AG UAB Lietuva sanāksmju, kā arī personīgu un attālinātu tikšanos veidā.

GRIFS AG International kapitāldaļu sadalījums



Pirmajā koncerna veidošanas posmā par GRIFS AG jauno kapitāldaļu turētāju kļuva līdzšinējiem īpašniekiem piederošais uzņēmums GRIFS AG International. GRIFS AG International daļu sadalījums ir tāds pats kā līdz šim GRIFS AG: Ainaram Bundulim un Guntim Uzuliņam katram pieder 40%, bet Norvēģijas uzņēmumam AUTOGUARD AS, kura valdes priekšsēdētājs ir Terje Nilsens, – 20%.

2.1. STRATĒĢISKIE UZSTĀDĪJUMI

- **Sniegt** visus drošības pakalpojumus un būt par vadošo šo pakalpojumu kvalitātes un standartu noteicēju Baltijas valstīs.
- **Iepazīstināt** klientus ar pakalpojumu efektivitātes parametriem un pievienoto vērtību klientu risku un zaudējumu mazināšanā.
- **Būt** labi atpazīstamam, profesionālam uzņēmumam ar labu reputāciju, kurš ir pirmā izvēle veiksmīgai sadarbībai gan darbiniekiem, gan klientiem.
- **Apgūt** jaunus tirgus segmentus ar jaunu pakalpojumu ieviešanu, nodrošinot pieprasījumu un prasmīgi veicot virzīšanas pasākumus, tādējādi nostiprinot jau ieņemtās tirgus pozīcijas.
- **Regulāri plānot un veikt** pasākumus, kas nodrošinātu apkārtējai videi draudzīgu uzņēmuma darbību un radītu drošu un veselīgu darba vidi.

2.2. NOZĪMĪGĀKIE PLĀNOTIE ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

Nemot vērā uzņēmuma straujo izaugsmi, nozīmīgākais uzdevums tuvāko gadu laikā ir saglabāt un vēl vairāk uzlabot klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti, kas jau šobrīd ir pielīdzināma Skandināvijas un citu Eiropas valstu līmenim.

ATTĪSTĪBAS PROJEKTI 2018.GADĀ:

- Turpināt iesaistīties apsardzes nozares sakārtošanā, sadarbojoties ar valsts institūcijām, nozares uzņēmumiem un klientiem.
- Turpināt darbu un fokusēties uz vērtību palielinošu un ilgtspējīgu izaugsmi.
- Attīstīt videi draudzīgu saimniekošanu, veidot ieinteresēto pušu, tai skaitā darbinieku, apziņu un izpratni par dabas resursu efektīvu izmantošanu.
- Turpināt darbinieku iesaistīšanu sabiedriskos projektos.
- Turpināt organizēt drošības kampaņas bērniem un informēt sabiedrību par instrumentiem, kā rūpēties par savu un sava ģimenes drošību.
- Turpināt efektīvizēt savu darbību, paātrinot procesus visā uzņēmumā.

2.3. PRETKORUPCIJAS PROGARAMMA

GRIFS AG darbības ir vērstas, lai novērstu korupcijas iespējamību uzņēmumā, veicinot godprātīgumu, atklātību un atbildību uzņēmumā esošajiem darbiniekiem, sadarbības partneriem, klientiem un piegādātājiem.

Uzņēmums ir izstrādājis kompleksu pieeju korupcijas novēršanas pasākumiem, kas aptver gan uzņēmuma vērtību nostiprināšanu, gan saskaņotu izpratni par korupcijas postošajām sekām un adekvātu rīcību to novēršanai. Uzņēmumā ir izstrādāta un ieviesta pretkorupcijas programma, ar kuru ir iepazinušies visi uzņēmuma darbinieki. Pretkorupcijas princips ietver noteiktus un uz ētikas normām balstītus rīcības principus visu līmeņu lēmumu pieņemšanā, darījumu attiecībās, uzņēmuma komunikācijā ar darbiniekiem, biznesa partneriem, medijiem, klientiem un citām personām. Pretkorupcijas programma balstās uz diviem pamatprincipiem:

Uzņēmums aizliedz jebkāda veida kukuļošanu, gan tiešu, gan netiešu!

Uzņēmumā ir ieviesta pasākumu sistēma korupcijas novēršanai!

Pretkorupcijas programma ir Ētikas kodeksu papildinoši noteikumi, kuros skaidri noteikta uzņēmuma darbinieku, vadības un īpašnieku nostāja un rīcība situācijās, kuras var novest pie korupcijas.

Lai pretkorupcijas programma atbilstu GRIFS AG vajadzībām un risinātu tam aktuālas problēmas, Uzņēmums veic kukuļošanas risku noteikšanu/novērtējumu. Šis noteikšanas/novērtējuma mērķis ir izzināt, kurās uzņēmuma darbības jomās ir iespējami vislielākie koruptīvās darbības draudi.

Pretkorupcijas principi ir aprakstīti uzņēmuma darbiniekiem saistošajos iekšējos dokumentos. Pretkorupcijas programma paredz, ka darbiniekam par koruptīvām darbībām atbilstoši uzņēmumā noteiktai darba kārtībai un LR tiesību aktiem tiks piemērotas disciplināras sankcijas.

2.4. ATBILDĪBA PRET NOZARES ATTĪSTĪBU

Apsardzes pakalpojumu nozare Latvijā joprojām ir pietiekami nesakārtota. Lai arī nozares devums valsts ekonomikā ir liels – tās apgrozījums viena gada laikā sasniedz vairākus simtus miljonus eiro - tas varētu būt daudz lielāks. Normatīvās vides nesakārtotība veicina plaša pelēkā sektora eksistenci un rada iespējas daudziem uzņēmumiem izvairīties no nodokļu maksāšanas. Līdz ar to ievērojami naudas līdzekļi aizplūst garām valsts budžetam.

Veicot savu interešu aizstāvību, GRIFS AG pieļauj tikai leģitīmas lobēšanas veidu, kas ir informācijas un ideju izplatīšana ar mērķi ietekmēt ar likuma pieņemšanu saistītos viedokļus un pamudināt amatpersonas un deputātus lobētājam vēlamai rīcībai.

GRIFS AG pauž vienotu nozares viedokli valsts amatpersonām tikai sadarbībā ar Drošības Nozares Kompāniju Asociāciju, Latvijas Darba devēju konfederāciju un citām interešu pārstāvēniecībām par jautājumiem, kas var ietekmēt personu drošību.



Latvijas lielākie apsardzes uzņēmumi – SIA GRIFS AG un AS G4S Latvia – nodibināja Drošības nozares kompāniju asociāciju (DNKA).



Šobrīd DNKA ir lielākā apsardzes uzņēmumu organizācija, jo DNKA biedri - SIA "Securitas Latvia" un SIA "LDZApsardze", pārstāv vairāk nekā trešo daļu no visiem nozarē strādājošajiem.

DNKA galvenais mērķis ir sekmēt ilgtspējīgas apsardzes nozares attīstību, kas balstītos uz godīgu un taisnīgu konkurenci, kā arī spēkā esošo normatīvo aktu ievērošanu.

Būtiskākie asociācijas **vidēja un ilgtermiņa uzdevumi ir:**

- cīņa par legālu nodarbinātību un pilnīgu nodokļu nomaksu apsardzes nozarē;
- adekvāta atalgojuma nodrošināšana apsardzes nozarē strādājošajiem;
- legālajam biznesam konkurētspējīgas uzņēmējdarbības vides izveide;
- dažādu auditoriju pušu izglītošana par kvalitatīvu pakalpojumu drošības nozarē;
- apsardzes pakalpojumu publisko iepirkumu sistēmas pilnveide;
- publiskā sektora atbildības veicināšana, izvēloties apsardzes pakalpojuma sniedzēju.

Dalība DNKA sniedz iespēju uzņēmumam piedalīties likumdošanas izstrādē, sadarboties ar valsts un nevalstiskajām organizācijām.

Lai efektīvāk un konstruktīvāk sekmētu nozares sakārtošanu, **DNKA sadarbojas ar:**

- Iekšlietu ministriju;
- Valsts policiju;
- Valsts ieņēmumu dienestu;
- Valsts darba inspekciju;
- Iepirkumu un uzraudzības biroju;
- Latvijas Darba devēju konfederāciju.

2017.gadā DNKA biedri tikās ar Valsts ieņēmumu dienesta vadītāju Ilzi Cīruli. Tikšanās laikā abas puses vienojās, ka kopīgiem spēkiem jāstrādā pie risinājumiem, kas veicinātu, ka publiskajos iepirkumos nevar uzvarēt apsardzes firmas no pelēkā sektora.



2017.gadā DNKA biedri tikās ar Valsts ieņēmumu dienesta vadītāju Ilzi Cīruli. Tikšanās laikā abas puses vienojās, ka kopīgiem spēkiem jāstrādā pie risinājumiem, kas veicinātu, ka publiskajos iepirkumos nevar uzvarēt apsardzes firmas no pelēkā sektora.

2017.gadā veikts pētījums par sabiedrības attieksmi pret apsargu profesiju, kura rezultāti parāda, 60% iedzīvotāju uzticētos apsargiem ārkārtas gadījumos.

2017.gadā apsardzes nozari pārstāvošās uzņēmēju asociācijas – Drošības Nozares Kompāniju Asociācija (DNKA) un Latvijas Drošības biznesa asociācija (LDBA) – parakstīja nodomu protokolu, kurā apliecina apņemšanos sadarboties ar trešajām pusēm, lai noslēgtu ģenerālvienošanos par minimālo algu līmeni apsardzes nozarē un panāktu izdevīgāku tiesisko regulējumu.



DNKA pārskatu par apsardzes nozari var apskatīt GRIFS AG mājaslapas www.grifsag.lv sadaļā „Par GRIFS AG”.

DROŠĪBAS AKADEMIJA

Drošības akadēmija ir izglītojošs projekts, kas tapis sadarbojoties Latvijas Drošības biznesa asociācijai un Iekšlietu ministrijai ar mērķi izglītēt un skaidrot apsardzes pakalpojuma būtību, informēt par apsardzes nozares aktuālām problēmām un riskiem, kas var ietekmēt potenciālo pakalpojuma lietotāju. Drošības akadēmija ir sociālas iniciatīvas projekts, kas iestājās cīņā pret ēnu ekonomiku un par nozares sakārtošanu.

GRIFS AG eksperti kā lektori piedalās Latvijas Drošības biznesa asociācijas organizētajos bezmaksas semināros juridiskajām personām par apsardzes pakalpojumiem, nozares aktualitātēm, problēmām un iespējamajiem riskiem klientam.

Ir novadīti trīs semināri, kurus bija iespēja vērot arī online režīmā. Vairāk informācijas skatīt Drošības akadēmijas mājaslapā – www.drosibasakademija.lv

GRIFS AG CĪŅA PRET “LEGĀLAJĀM NARKOTIKĀM”

GRIFS AG kā sociāli atbildīgs un godīgs uzņēmums 2014.gadā publiski puda savu viedokli un asi nosodīja jebkādu narkotiku lietošanu un tirdzniecību, tai skaitā arī tā dēvētās „legālās narkotikas”. Uzņēmums veica arī savā apsardzē esošo objektu pārbaudi, lai gadījumā, ja tiktu atklātas kādas aizliegtās vielas, atteiktos no šī objekta apsardzes. Arī turpmāk GRIFS AG patur tiesības atteikt pakalpojumu sniegšanu objektos, kuros atklāsies šādu vielu tirdzniecība.

Pateicība

Jūs esat Latvijas bagātība un spēks. Jūs esat paraugs tam, kā godprātīgi veidot un attīstīt uzņēmējdarbību, ievērojot visas tiesību aktu nianšes arī tad, kad to pārmaiņas sāk nogurdināt.

Pateicībā par Jūsu darbu arī šogad Valsts ieņēmumu dienests (VID) īpaši strādā, lai mazinātu administratīvo slogu mūsu sadarbībā.

Patlaban VID diskutē ar uzņēmējus pārstāvošām organizācijām un citiem sadarbības partneriem par uzlabojumiem Padziļinātās sadarbības programmā, lai Jūsu ieguldījums Latvijas ekonomikas attīstībā tiktu atbilstoši novērtēts.

Plānojam arī izstrādāt jaunus kritērijus, kas ļaus kļūt par Padziļinātās sadarbības programmas dalībniekiem vai saglabāt savu vietu tajā bez liekiem apgrūtinājumiem.

Mēs zinām, cik svarīga godprātīga uzņēmuma pastāvēšanai un attīstībai ir godīga konkurence, tādēļ ar savu darbu un atbalstu sekmēsim Jums līdzvērtīgu uzņēmumu skaita pieaugumu.

VID ģenerāldirektore I. Cīrule (2017)

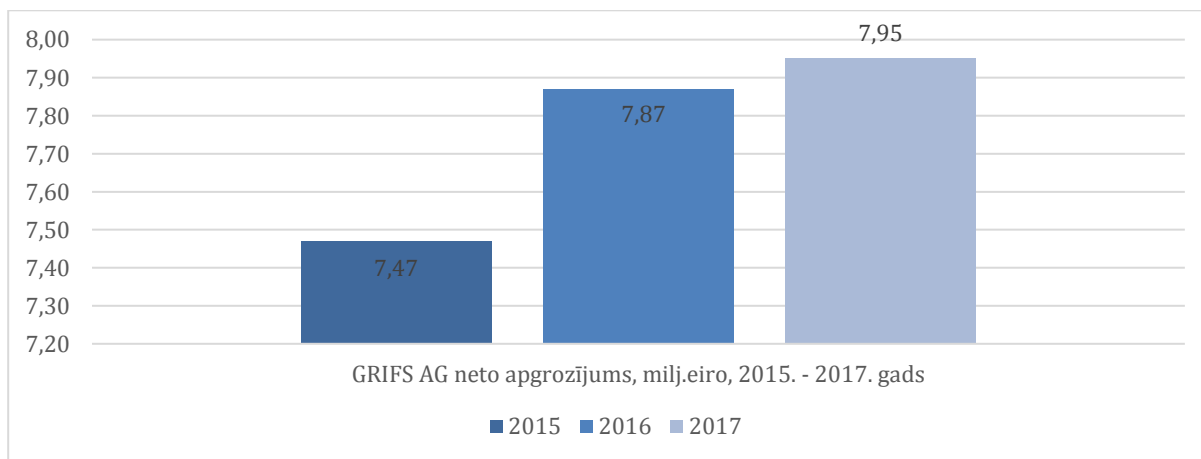
3. Darbības rādītāji pārskata periodā

Pārskata periodā, kas attiecināms uz 2017. gadu, kopējie dati apliecina uzņēmuma stabilitāti un stabilas pozīcijas apsardzes tirgū.

- 2017. gadā ir pieaudzis klientu, apsargājamo objektu un darbinieku skaits.
- Ir izpildīts noteiktais pārdošanas apjoms uz 1 cilvēku.
- Salīdzinot ar 2016. gadu, instalāciju apjomi ir samazinājies par 9,6%.
- Posteņa stundu nosegums katrā atsevišķā mēnesī atbilst noteiktajam vēlamojam stundu noseguma procentam.

3.1. PAMATDATI PAR 2017.GADU

Neto apgrozījums	7,95 miljoni eiro
Pārskata gada peļņa/ zaudējumi	0,85% (pirms nodokļu nomaksas)
Tehniskās apsardzes objektu pieaugums	5,7%
Fiziskās apsardzes stundu samazinājums	1,4%
Darbinieku skaits pārskata gada beigās	584



GRIFS AG **apgrozījums 2017. gadā** Latvijā bijis **7,95 miljoni eiro**.
 Apgrozījuma pieaugums skaidrojams ar tendenci, ka klienti sāk izprast, ko nozīmē kvalitatīvs pakalpojums.
 Viņi aizvien vairāk iedzīlinās apsardzes darbības jomā un uzticas mūsu piedāvātajiem risinājumiem.

3.2. ATZINĪBAS UN APBALVOJUMI

ILGTSPĒJAS INDEKSS 2017 GADĀ – ZELTA KATEGORIJA

Latvijā astotajā Ilgtspējas indeksā GRIFS AG atkārtoti sasniedz zelta kategoriju.



GRIFS AG ir uzsācis ilgtermiņa sociālās atbildības attīstības ceļu, kas paredz vēl lielākas rūpes par darbiniekiem, sabiedrību un vidi. Sociāli atbildīgu pieeju nenosaka neviens likums, bet ieguvums no šādas saimniekošanas ir jūtams tieši ilgtermiņā. Ilgtspējas indeksa novērtējumā tiek vērtēti vairāki darbības aspekti: stratēģiskā plānošana, atbildīgas tirgus attiecības, darba vide, apkārtējā vide un vietējā sabiedrība. Attīstot ilgtspējīgas darbības kritērijus un uzlabojot savu sniegumu, uzņēmums ir novērtēts ar zelta kategoriju. Tas apliecina, ka GRIFS AG demonstrē atklātību un caurskatāmību, visus būtiskākos ilgtspējas aspektus komunicējot publiski. Tāpat tas nozīmē, ka uzņēmums tiecas paplašināt un pielāgot savus riska vadības procesus, iekļaujot tajos būtiskākos korporatīvās atbildības aspektus. Uzņēmuma korporatīvās atbildības stratēģija ietver skaidrus un izmērāmus mērķus.



„Šobrīd drošības kompānija GRIFS AG ir vienīgais nozares uzņēmums, kas demonstrē drosmi un atbildību, piedaloties Ilgtspējas indeksa novērtējumā. Sasniegtais zelta līmenis apliecina vairāk nekā 80% kritēriju izpildi un norāda uz uzņēmuma centieniem demonstrēt atklātību un caurspīdību, visus būtiskākos ilgtspējas aspektus komunicējot publiski”, skaidro Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta vadītāja Dace Helmane.

ĢIMENEI DRAUDZĪGS KOMERSANTS 2017



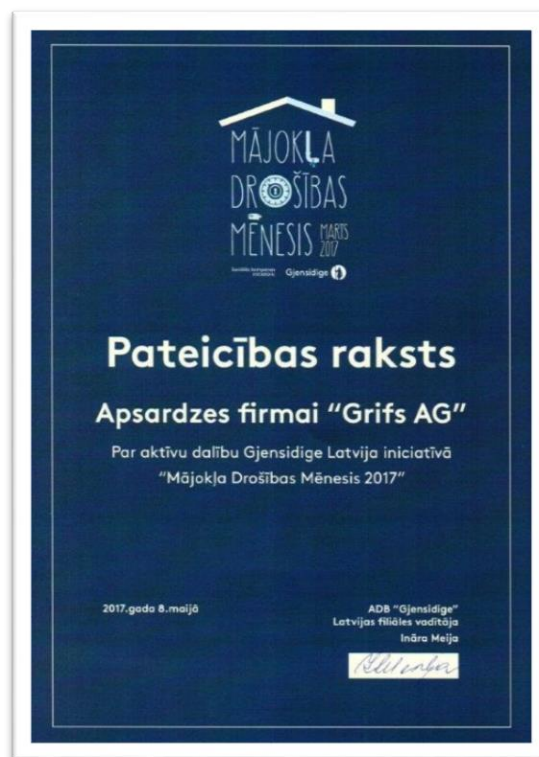
2011 - 2017



Latvijas Republikas Labklājības ministrija (LM) jau septiņus gadus pēc kārtas GRIFS AG piešķir Ģimenei draudzīga komersanta statusu, tādējādi godinot uzņēmumu, kura darbības politika un pakalpojumi ir draudzīgi bērniem un ģimenēm.

ADB "GJENSIDIGE" PATEICĪBAS RAKSTS

Par aktīvu dalību Gjensidige Latvija iniciatīvā "Mājokļa Drošības Mēnesis 2017"



DIVE LATVIJA

Par ieguldījumu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanā un izcilu Galactico klientu apkalpošanas standartu izpildi Slepēnā pircēja pētījumā 2017. gadā.



TIRDZNIECĪBAS PARKS ALFA PATEICĪBA

Pateicība par izcilu klientu apkalpošanas kultūru un augstu profesionalitāti.

JHUA

GRIFS AG partnera Dahua Technology sadarbības novērtējums 2017. gadā.

Dahua Technology video kameras un to iespējas ir atzītas kā šī brīža pasaules viens no labākajiem drošības risinājumiem un tāpēc tos izmantojam arī mūsu ikdienas piedāvājumā.



ATZINĪBAS BALVA PAR SEB MTB VELOMARATONA ATBALSTU

2016. gadā Igo Japiņa sporta aģentūra GRIFS AG pasniedz atzinības balvu pateicībā par ilggadējo SEB MTB velomaratona atbalstu.

2016. gadā Siguldā pirmo reizi Latvijas vēsturē norisinājās Eiropas čempionāts MTB maratonā. Visi kopā mēs noorganizējām ļoti labu pasākumu.
IJSA vārdā saku LIELU PALDIES par sniegto atbalstu Eiropas čempionāta rīkošanā.

Ginta Dāldere,
Igo Japiņa Sporta aģentūra

LATVIJAS FUTBOLA FEDERĀCIJAS PATEICĪBA

Latvijas Futbola Federācija izsaka pateicību GRIFS AG par atbalstu UEFA EURO 2016 kvalifikācijas spēļu organizēšanu.

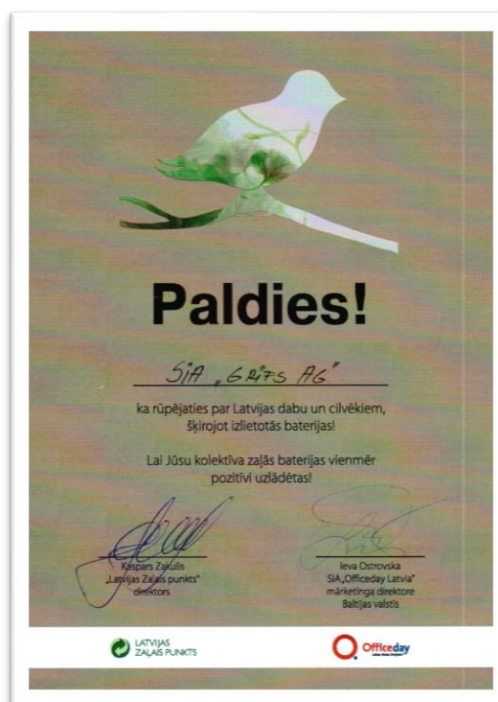
SADARBĪBA AR „OFFICEDAY LATVIA”

Turpināta sadarbība ar SIA Officeday Latvia. GRIFS AG ir saņēmis apliecinājumu, ka ir sociāli atbildīgs uzņēmums, kurš, rūpējoties par vides aizsardzību, realizē atbildīga patēriņa stratēģiju ilgā laika posmā, iegādājoties videi draudzīgas preces no SIA Officeday Latvia.

SADARBĪBA AR OFFICEDAY LATVIA UN LATVIJAS ZAĻO PUNKTU

GRIFS AG saņēmis pateicību, ka rūpējas par Latvijas dabu un cilvēkiem, šķirojot izlietotās baterijas.

GRIFS AG birojā tiek vāktas izlietotās baterijas, kas tika sāks piedaloties Officeday Latvia sadarbībā ar Latvijas Zaļo punktu rīkotajā projektā „Iemet bateriju spainītī – padari Latviju tīrāku!”.



LATVIJAS ZAĻAIS PUNKTS APLIECINĀJUMS

AS “Latvijas Zaļais punkts” apliecina, ka sadarbojas ar SIA “Officeday Latvia” izlieto bateriju savākšanā.

SADARBĪBA AR RAGN-SELLS

SIA "Ragn-Sells" izsaka pateicību GRIFS AG par līdzdalību projektā "šķiro papīru un palīdzi smagi slimiem bērniem". Sadarbībā ar labdarības organizāciju "Ziedot.lv", akcijas ietvaros 2015. gadā nodotā makulatūra tika nodota otrreizējai pārstrādei un sniedza iespēju apmaksāt rehabilitācijas kursus smagi slimiem bērniem.

SADARBĪBA AR LĪGATNES PAPĪRFABRIKU

GRIFS AG turpina sadarbību ar SIA Papīrfabrika „Līgatne” līdz 2015. gadam. GRIFS AG saņēma pateicības rakstu par ieguldījumu dabas aizsardzībā, aktīvi piedaloties papīra otrreizējā pārstrādē ar makulatūras nodošanu (kopš 2010. gada) un tādējādi kļūstot par strauji augošas saimnieciski domājošas kustības biedru.

SENIORAM DRAUDZĪGS UZŅĒMUMS

Eiropas konkursā, kas bija veltīts Eiropas gadam, aktīvai novecošanai un paaudžu solidaritātei, GRIFS AG, Rimi Latvia un Latvijas Balzams saņēma Labklājības ministrijas atzinības rakstu „Senioram draudzīgs uzņēmums”.

Kā apbalvošanas pasākumā norādīja eksperti, senioram draudzīgs ir tāds uzņēmums, kurā ir vecāka gadagājuma cilvēkiem piemērota darba vide, seniori tiek iesaistīti uzņēmuma procesos, tiek uzklauts un novērtēta šo cilvēku pieredze, gādāts par Darba aizsardzības likuma prasību ievērošanu un veselības uzturēšanu, turklāt šīs rūpes ir sistemātiskas.

ZELTA ĶIVERE

GRIFS AG iegūst atzinības rakstu par piedalīšanos Valsts darba inspekcijas (VDI) rīkotajā darba aizsardzības labās prakses konkursā "Zelta ķivere 2015" Paslīdēšanas, aizķeršanās un pakļūšanas novēršana darba vietā.

2014.gadā - VDI Atzinības raksts par piedalīšanos labās prakses konkursā "Zelta ķivere 2014" Veselīgas darba vietas uzvar stresu.

2010.gadā – GRIFS AG ieguva divus atzinības rakstus:

1. VDI Atzinība par darbinieku informēšanu un iesaistīšanu darba drošības sistēmas pilnveidošanā un piedalīšanos Labās prakses balvu konkursā "Zelta ķivere 2010".
2. LDDK Atzinības rakstu par darba devēja un darbinieku sadarbības modeļa izveidi darba vides uzlabošanā, samazinot darba vides riskus un nelaimes gadījumus darba vidē.

4. Orientācija uz klientu



GRIFS AG darbības pamatā ir orientēšanās uz klientu un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšana. Uzņēmuma mērķis ir sniegt augsti profesionālus drošības pakalpojumus, izmantojot to pieredzi, kas uzkrāta šajā nozarē pasaulē, un vienlaikus paaugstināt apsardzes darbinieku profesijas prestižu Latvijā.

Kvalitatīvi pakalpojumi un profesionāli darbinieki ir tās kvalitātes, kas GRIFS AG atšķir no citiem Latvijas un Baltijas apsardzes uzņēmumiem. Lai to apliecinātu, GRIFS AG strādā pēc kvalitātes vadības sistēmas aktuālajam **ISO 9001:2015** standartam. Tāpat GRIFS AG gan jaunajiem, gan ilggadējiem klientiem un saviem darbiniekiem nodrošina kompleksu apmācību programmu.

Par sistēmas efektivitāti GRIFS AG ik gadu pārliecinās iekšējos un uzraudzības auditos. Iekšējie auditi apliecina, ka uzņēmums strādā efektīvi, attīstītās un nemitīgi pilnveido uz klientu orientētu pakalpojumu sniegšanu. Šobrīd GRIFS AG auditus veic viens auditors. **2017. gadā notika 19 auditi**, kuros auditēja visas uzņēmuma struktūrvienības. To rezultāti apliecināja, ka kvalitātes vadības sistēma darbojas atbilstoši standartam, iekšējiem procesiem un nodrošina klientu vēlmju un vajadzību izzināšana.



GRIFS AG nodrošina apsardzes pakalpojumu pēc augstākā kvalitātes standarta. Uzņēmuma apsardzes vadības centrs sertificēts ne tikai pēc Latvijas MK noteiktajām prasībām, bet arī pēc Eiropas normatīviem, ko apliecina arī SIA „Burea Veritas Latvia” inspekcijas atzinums.

2017. gadā GRIFS AG turpināja informēt sabiedrību un klientus par drošības sistēmu auditu, drošības pasākumiem klienta objektā, regulāri veicot instruktāžas un evakuācijas mācības. Sabiedrības pārstāvjus, klientus un klientu darbiniekus:

- informējām par krīzes situācijām un rīcību šādās situācijās;
- informējām par cilvēku evakuāciju no krīzes objekta;
- praktiski iesaistījām krīzes situācijas izpēlē.
- apmācām, kā identificēt riska faktorus, lai samazinātu zudumus un zādzības.

4.1. KLIENTU STRUKTŪRA

GRIFS AG ir **vairāk nekā 6370 klientu un objektu**. GRIFS AG lielākie klienti ir tādi Latvijā pazīstami uzņēmumi kā:



un daudzi citi.

GRIFS AG ir Industriālās drošības sertifikāts, kas ļauj apsargāt ar valsts noslēpumu saistītās iestādes, stratēģiski svarīgus objektus un dokumentus.

GRIFS AG klientu lokam 2017. gadā pievienojās:

2017. gadā veikti **942 jauni tehniskās apsardzes pieslēgumi** gan fiziskajām, gan juridiskajām personām, tas ir par 7% vairāk nekā iepriekšējā gadā.

Esam uzsākuši sadarbību ar Veselības centru 4, SIA Storent, kā arī palielinājuši sadarbības apjumu ar Benu aptiekām, Bite Latvija, Realto un citiem Latvijā zināmiem uzņēmumiem.

Fiziskās apsardzes jomā esam sākuši nodrošināt ilgtermiņa pakalpojumu Tērbatas biznesa centram, Jaunajam Rīgas teātrim, "Barona kvartāls" un "Stora Enso Packaging".

Kā arī aktīvi esam darbojušies pasākumu apsardzes jomā. Tur mūsu klientu lokā ir bijuši SIA Jazz Communications, Latvijas Basketbola savienība, MTŪ Elamussport, Tele2, Drošas braukšanas skola, basketbola klubs TTT Rīga u.c. Pasākumu apsardzi esam nodrošinājuši basketbola kluba "Barons" spēļu laikā un futbola spēlē Latvija–Portugāle.

GRIFS AG ATBILDĪBA

Saskaņā ar GRIFS AG un klienta standarta līguma īpašajām saistībām un saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu GRIFS AG uzņemas civiltiesisko atbildību par klientiem nodarītajiem personāla un/vai īpašuma zaudējumiem tehniskās apsardzes klientiem līdz 350 000 EUR par katru gadījumu un fiziskās apsardzes klientiem līdz 6 000 000 EUR.

Par saudzīgu attieksmi pret klienta īpašumu ir atbildīgs katrs GRIFS AG darbinieks. Darba līgumos ir atrunāta katra darbinieka materiālā atbildība.

Saskaņā ar GRIFS AG noteikto kārtību darbiniekam aizliegts piesavināties klienta precī, par to nesamaksājot, un veikt jebkādas prettiesiskas darbības ar klienta īpašumu. Darbinieka pienākums ir novērst atklātos bojājumus un nekavējoties ziņot savam tiešajam vadītājam par bojājumiem un kaitējumu.

4.2. KLIENTU APKALPOŠANA

Klientu apkalpošana tiek īstenota pēc izstrādātas klientu apkalpošanas procedūras. Tās mērķis ir aprakstīt Tirdzniecības un attīstības departamenta darbības, saistītas ar klientu apkalpošanas procesu, kā arī Tirdzniecības un attīstības departamenta, Tehniskā departamenta, Apsardzes departamenta un Finanšu departamenta pienākumus un atbildību katrā klientu apkalpošanas procesa posmā, lai nodrošinātu patiesi kvalitatīvus pakalpojumus.

GRIFS AG klientiem piedāvā saņemt rēķinus gan drukātā, gan elektroniskā formā. Domājot par klientu ērtībām, rēķinus tiek piedāvāts apmaksāt gan no AS Swedbank, gan no AS Luminor Bank bankas konta.

4.3. KLIENTU APMIERINĀTĪBA

Lai veicinātu klientu lojalitāti un sniegtu kvalitatīvus pakalpojumus, klientu apkalpošanas speciālisti veic pēcpārdošanas zvanus, lai noskaidrotu viņu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu, kā arī lai piedāvātu papildpakalpojumus.

No 01.01.2017. līdz 31.12.2017. tika veikti zvani 663 klientiem, no kuriem 442 klienti piedalījās aptaujā, bet 221 uz zvaniem neatbildēja vai negribēja piedalīties aptaujā. Analizējot datus, no pēcpārdošanas anketas var secināt, ka 99% klienti ir apmierināti ar tirdzniecības pārstāvju darbu, savukārt ar drošības sistēmu speciālistu darbu apmierināti ir 96% klienti.

Klientiem sniegtā pakalpojuma/servisa novērtējuma apkopošana un analīze tiek veikta apkopojot informāciju no *Darbu izpildes aktiem*, ko aizpilda klients, kad objekts ir pieslēgts vai tiek veikti remonta darbi. 2017. gadā tika aizpildīti 4090 akti. Klientu novērtējums par GRIFS AG kopējo servisu svārstījās no 9,19 līdz 9,63, drošības sistēmu speciālista novērtējums – no 9,20 līdz 9,68. Tādējādi var secināt, ka klienti ar GRIFS AG darbu ir ļoti apmierināti.

4.4. KLIENTU ATSAUKSMES

Fiziskās apsardzes segmentā uzņēmumam ir daudz plaši pazīstamu korporatīvo klientu. Ar tiem izveidojusies ilga un pozitīva sadarbība, par ko liecina arī atsauksmes. Klienti ir novērtējuši GRIFS AG vēlmi uzlabot pakalpojumu kvalitāti, darbu ar saviem darbiniekiem un to, ka pasūtītāja vēlmes tiek nostādītas visaugstāk.

GRIFS AG ir svarīgi zināt klientu viedokli par apsardzi un tās darbību, tas palīdz uzlabot mūsu pakalpojumu kvalitāti, kā arī paaugstināt klientu apkalpošanas līmeni. GRIFS AG mājas lapā www.grifsag.lv ikvienam ir iespēja nosūtīt ierosinājumus, atsauksmes, sūdzības un jautājumus.

2017. gadā saņemtas 6 pateicības par darbinieku rīcību un izpalīdzību apsargājamos objektos.

2017. gadā 38% jaunie klienti norādīja, ka izvēloties apsardzes firmu, saņēmuši ieteikumus no mūsu esošajiem klientiem, kaimiņiem, draugiem vai ģimenes locekļiem.

Saņemtās pateicības un atzinības ir publicētas gan GRIFS AG mājaslapā, gan izkeltas birojā pie sienas.



4.5. DALĪBA IZSTĀDĒS

IZSTĀDE “MĀJA I 2017”

Izstādes „MĀJA I 2017” apmeklētājiem bija iespēja iepazīties ar labākajiem mājokļu apsardzes risinājumiem, saņemt konsultācijas, kā arī iepazīties ar mājokļu apsardzes iekārtām.

GRIFS AG paraksta Gjensidige apdrošināšana Latvijā iniciatīvas "Mājokļa Drošības Mēnesis" memorandu ar mērķi veicināt Latvijas iedzīvotāju informētību un izpratni par mājokļa drošības jautājumiem, tādējādi mazinot negadījumu skaitu valstī, kas saistīti ar mājokļa drošību.



IZSTĀDE “NATURE EXPO 2015”

Izstādes „Nature Expo 2015” apmeklētājiem bija iespēja iepazīties ar labākajiem mājokļu apsardzes risinājumiem, saņemt konsultācijas, kā arī iepazīties ar mājokļu apsardzes iekārtām.

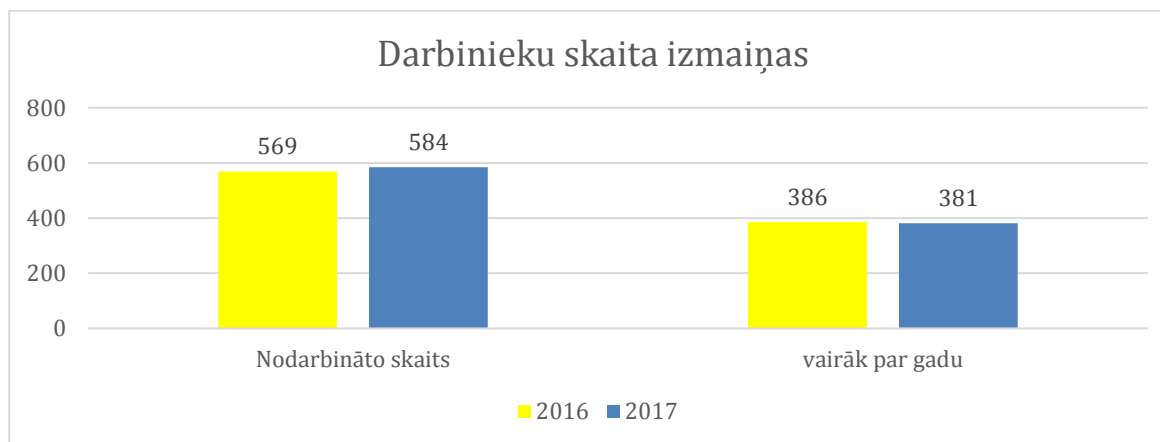
5. Darbinieki un darba vide



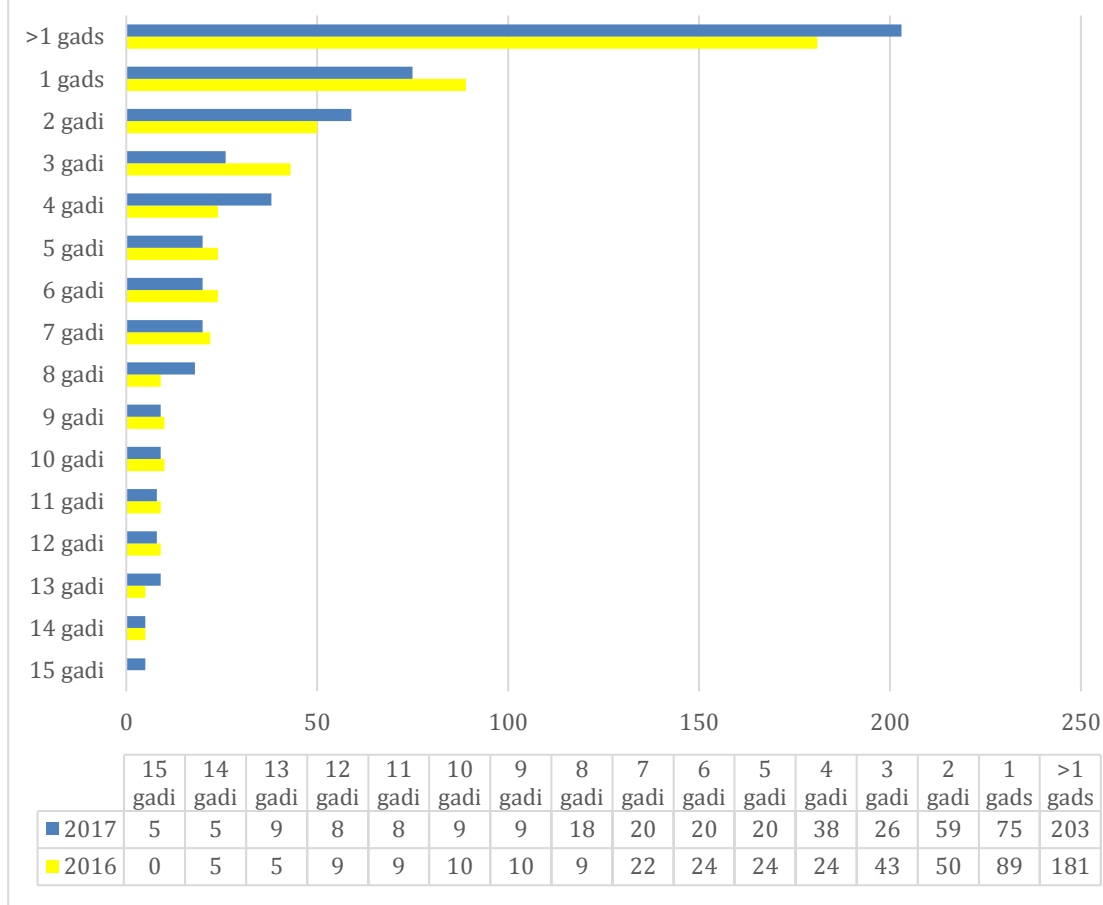
GRIFS AG personāla vadības politika nosaka, ka katram darbiniekam ir jāzina savi darba pienākumi, atbildība, ieguldījums pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī godprātīgi jāveic viņam uzticētie pienākumi. Attieksme pret darbu, pieredze un zināšanas – šīs vērtības uzņēmumā tiek vērtētas visaugstāk.

5.1. NODARBINĀTĪBA

Kopējais darbinieku skaits 2017. gada beigās ir 584 darbinieki, no tiem 532 apsardzes departamentā. Uzņēmumā vairāk par 1 gadu nostrādājuši 381, kas ir 65,2 % no visiem strādājošiem.



Apsardzes departamenta darbinieku skaita sadalījums pēc nostrādātā laika uzņēmumā



2017. gadā potenciālo darbinieku meklēšana tika veikta interneta portālos, izmantojot mācību iestāžu informācijas standus, kā arī piedaloties NVA gadatirgos. Nodarbinātības valsts aģentūra pagājušajā gadā ir palīdzējusi ar kandidātu atlasī, nosūtot potenciālo kandidātu kontaktus un CV personāla atlasē speciālistei. Maijā mēnesī tika apzinātas visas lielākās Latvijas pilsētu avīzes un interneta saites, kuras publicē darba sludinājumus. Visas bezmaksas iespējas tika izmantotas. Uzrunātas tika arī 40 lielākās Rīgas augstskolas un koledžas.

Lielākoties strādājošie pie mums uzņēmumā nonāk pēc portāla www.ss.com ievietotajiem sludinājumiem, kā arī draugu vai paziņu ieteikumiem.

Apkopojot informāciju par Latvijas reģioniem, kur ir vislielākais bezdarbnieku skaits, nonācām pie secinājuma, ka potenciālajiem darbiniekiem jāpiedāvā darbs Rīgā un apmaksāta naktsmītne un ceļa izdevumi. 2017. gadā ļoti labi norisinājās šī projekta darbība. Gada laikā apzināts liels skaits potenciālo

darbinieku no visas Latvijas reģioniem. 2017. gada decembrī mūsu uzņēmumā strādāja kopskaitā 30 darbinieki, kuru dzīves vietas ir Daugavpils, Rēzekne, Ludza, Dagda, Balvi, Jēkabpils, Krāslava, Madona, Saldus, Tukums, Ilūkste un Līvāni. Pozitīvas pieredzes rezultātā 2018. gadā plānojam palielināt šo darbinieku skaitu. Lai popularizētu šādu iespēju reģiona darbiniekiem, 2017. gada jūlijā tika uzrunātas visas Latvijas NVA filiāles ar lūgumu izvietot reklāmas banerus visās iespējamās pilsētas informatīvajās vietās. Atsaucība bija ļoti liela.

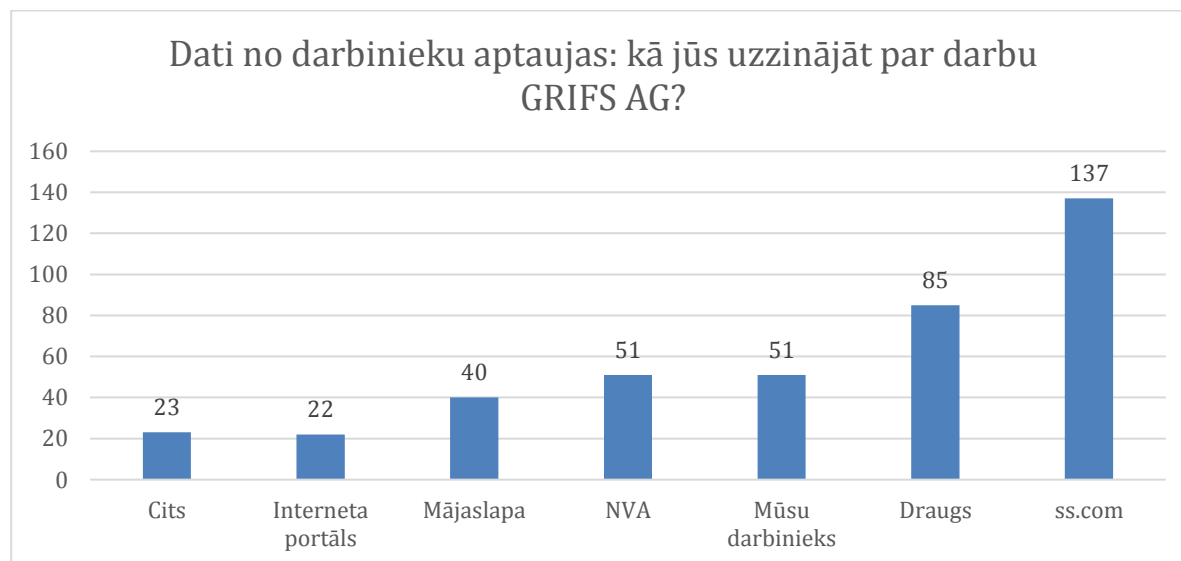
Lai piesaistītu reģionos jaunos darbiniekus apsardzes darbam, tiek uzrunāti arī attiecīgo reģionu Domes sabiedrisko attiecību speciālisti, lai ar viņu palīdzību tiktu izvietoti reklāmas sludinājumi par brīvajām vakancēm reģionā.

Papildus visam šim nepārtraukti tiek turpināti aktīvi darbinieku meklējumi, izvietojot sludinājumus interneta vietnēs – www.zip.lv, www.reklama.lv, www.nva.gov.lv. Patstāvīgi tiek apsekoti arī bezmaksas sludinājuma portāli – www.viss.lv, www.sludini.lv, www.mansdarbs.lv, www.rek.lv, www.varam.lv, www.zz.diena.lv, www.slud.lv. Izmantoti arī tiek sociālie portāli kā draugiem.lv, facebook.com.

Tika pielietota arī prakse - apzvanīt kandidātus, kuri paši ievietojuši sludinājumu kādā no darba meklēšanas portāliem.

Darbu atsāk arī darbinieki, kas darba tiesiskās attiecības ar GRIFS AG bija izbeiguši. 2017. gada darbu GRIFS AG atkārtoti uzsāka 44 apsardzes darbinieki. Galvenie iemesli, kāpēc cilvēki izvēlas darbu GRIFS AG, ir uzņēmuma tēls, atpazīstamība, sociālās garantijas, pārliecība par sakārtotu darba vidi, patīkama iepriekšējā pieredze, lojalitāte pret uzņēmumu un tā vērtībām, kā arī stabilitāte.

2017. gadā GRIFS AG kā prakses vietu bija izvēlējušies divi Biznesa augstskolas Turība studenti, viens RTU Inženierzinātņu vidusskolas skolnieks un divi Rīgas Tehniskās koledžas studenti.



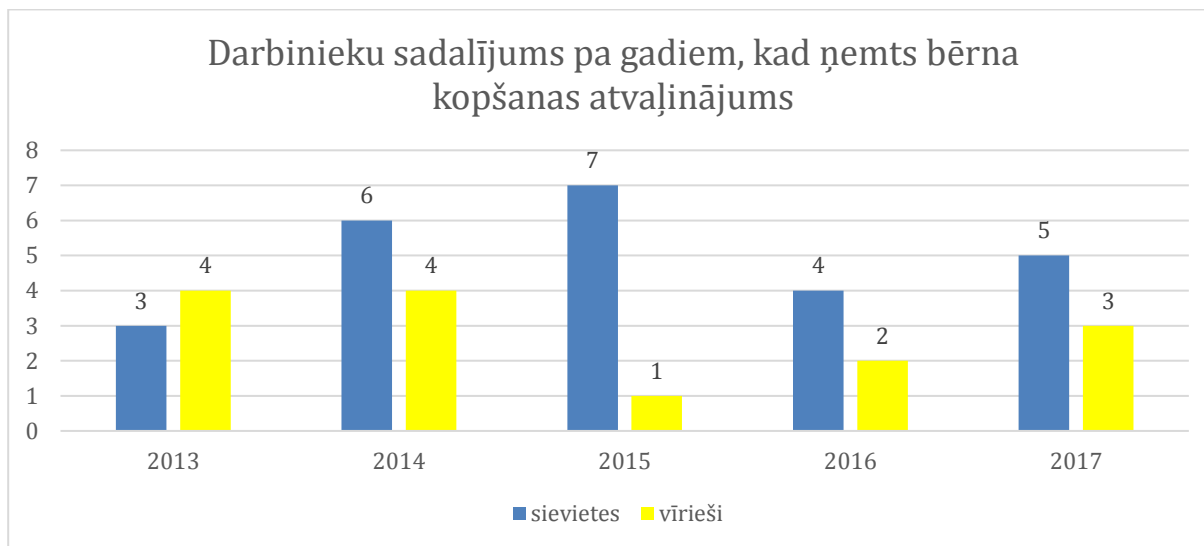
Nozares specifika nosaka, ka GRIFS AG ir jūtams vīriešu pārsvars, uzņēmumā strādā 490 vīrieši (83,90%) un 94 sievietes (16,10%). Vadošos amatos tiek nodarbināti 74 darbinieki, no tiem vīrieši – 61 (82,43%), sievietes - 13 (17,57%). Objekta vadītāja amatā ir 13 vīrieši un 0 sievietes, bet objekta vecākā amatā 36 vīrieši un 8 sievietes.

Vadības komandā kopā ir 7 darbinieki: 2 sievietes un 5 vīrieši.

Darbinieku vecuma profils:

Jaunāki par 30 gadiem	154 darbinieki
Vecumā no 30 - 50 gadiem	239 darbinieki
Vecāki par 50 gadiem	139 darbinieki

Bērna kopšanas atvaļinājums 2017. gadā izmantoja 8 darbinieki, no tiem 5 sievietes un 3 vīrieši.



2017. gadā GRIFS AG darbiniekiem tika nodrošināts:

- apsardzes sertifikāta iegūšanas kursu apmaksa, t.sk. pirmās palīdzības apmācības, narkologa un psihiatra pārbaudes, valsts nodevas un sertifikāta saņemšanas apmaksa;
- apdrošināšana pret nelaimes gadījumiem (tikai mobilās grupas darbiniekiem);
- apmaksātas obligātās veselības pārbaudes;

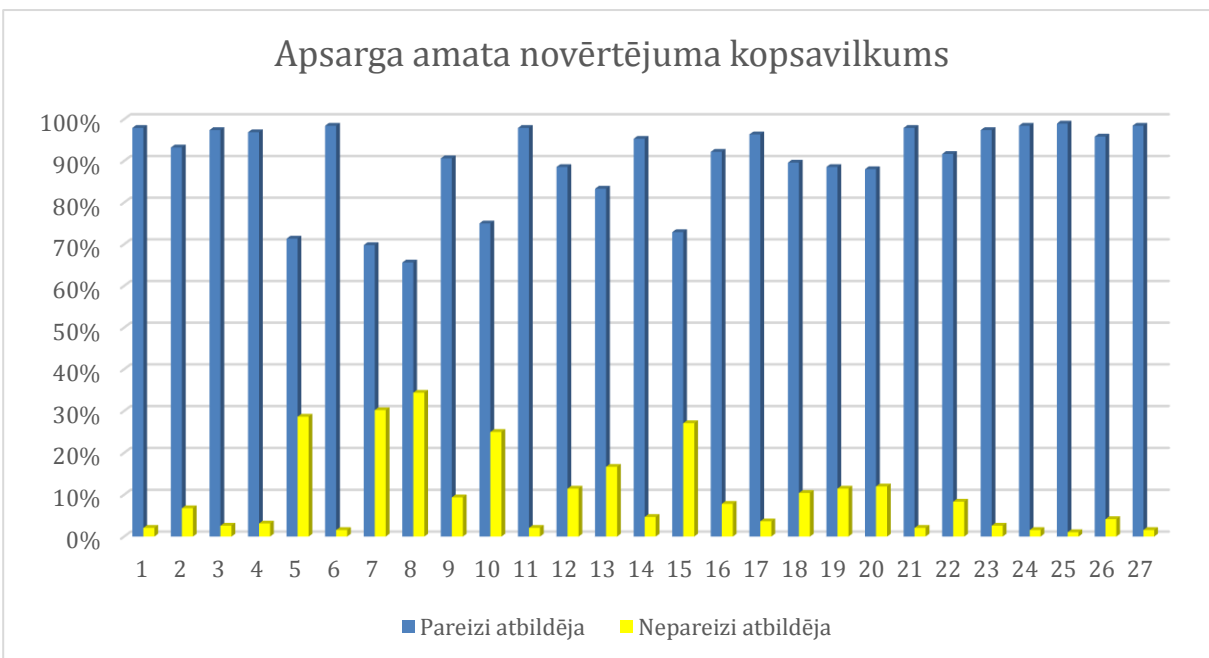
- ikmēneša iemaksa uzkrājumu fondā ilggadējiem darbiniekiem;
- labāko darbinieku izvirzīšana un apbalvošana;
- atalgojuma kategorijas paaugstināšana;
- iekšējās apmācības;
- nosūtīšana uz izglītojošiem semināriem;
- darba vietu apsekošana un labiekārtošana;
- darbinieku iesaistīšana un atbalstīšana sporta un sabiedrības interešu pasākumos.

2017. gadā, lai sekmētu darbinieku izaugsmi un samazinātu personāla mainību, tika veikta virkne pasākumu:

- Noteikts atļauto darba stundu skaits.
- Veikta nostrādāto stundu un darba grafiku kontrole.
- Noteikts reālais štata vietu skaits, kas tiek ņemts par atskaites punktu, lai aprēķinātu faktiski nepieciešamo apsardzes darbinieku skaitu objektos.
- Veikta slimības lapu un darbā notikušo nelaimes gadījumu analīze.
- Rodoties pamatotām aizdomām, ka kāds ļaunprātīgi izmanto darbnespēju, par to tika informēta Veselības inspekcija.
- Darba aizsardzības speciālists un Personāla un kvalitātes dienesta vadītāja devās vizītēs uz objektiem, runāja ar darbiniekiem, analizēja saslimstības iemeslus, biežumu, nostrādātās stundas, kā arī sniedza skaidrojumu darba attiecību jautājumos.
- Iekšējās apmācībās īpaša uzmanība tika pievērsta darba aizsardzības jautājumiem, kā sevi pasargāt no uzbrukuma draudiem un inficēšanās riska.
- Ja darbā bija noticis nelaimes gadījums, darbiniekiem tika veikta atkārtota instruktāža.
- Veikta uzskaitē un analīze par atbrīvotajiem darbiniekiem katra mēneša, 6 mēnešu un 12 mēnešu periodos.
- Veikta esošo un promejošo darbinieku anketēšana un informācijas analīze. Dati tiek izmantoti, plānojot pasākumus personāla mainības samazināšanai.
- 2017. gada 1. janvārī tika mainīta minimālā alga, attiecīgi apmēram 47% uzņēmuma darbinieku tā tika paaugstināta. Rīgā 274 apsardzes darbiniekiem tika paaugstināts atalgojums un reģionā - 127. Kopā – **401** darbiniekiem.
- Pilnveidota izstrādātā apsardzes sertifikāta iegūšanas sistēma.

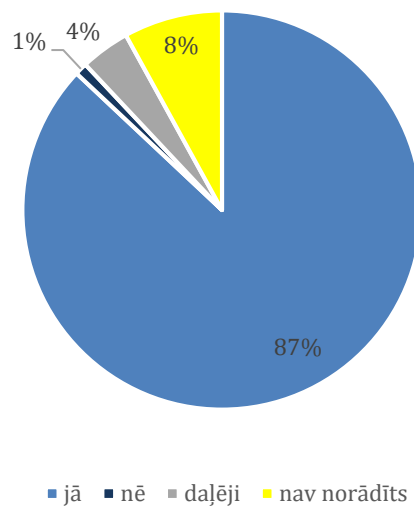
- Pilnveidota sistēma, ka pirmajā darba tiesisko attiecību mēnesī darbinieks apmeklē apmācības jaunpieņemtajiem darbiniekiem un tādējādi uzzina par dažādiem procesiem uzņēmumā.
- Veikta apsardzes darbinieku aptauja, lai viņus motivētu strādāt ilgtermiņā.
- Swedbank uzkrājošajā dzīvības apdrošināšanas programmā 2017.gadā tika iekļauti 74 darbinieki. 2017. gadam noslēdzoties, tajā bija 200 darbinieki.

Kad programma sāka	Cik darbinieki pievienoti	Kad darbinieki saņēms uzkrājumu
2012. g.	20	2017.g
2013. g.	48	2018.g
2014. g.	7	2019.g
2015. g.	28	2020.g
2016. g.	57	2021.g
2017. g.	74	2022.g



2017. gadā veikts apsardzes darbinieka amata novērtējums, vērtēti tika 221 darbinieki. Tika vērtētas darbinieku zināšanas un izpratne par apsardzes darbinieka amata pienākumiem un atbildību. Pēc novērtējuma rezultātiem tika secināts, ka kopumā apsardzes darbinieki izprot apsardzes darbinieka amata pienākumus un atbildības, 90 % no vērtētajiem darbiniekiem ir snieguši pareizas atbildes.

Es uzticos savam OV/OVE



Atbildīgo apsardzes darbinieku novērtējums norāda, ka 87 % no darbiniekiem pilnībā uzticas savam objekta vecākajam/vadītājam, 4 % aptaujāto ir norādījuši, ka savam vadītājam uzticas daļēji un tikai 1% norādīja, ka neuzticas savam OV/OVE. Darbinieki kā pozitīvas vadītāja labās īpašības minēja – sapratni, atbildīgumu, izpalīdzīgumu, profesionalitāti, kā arī padomu sniegšanu sarežģītās situācijās.

GRIFS AG AKTIVITĀTES DARBINIEKU LOJALITĀTES VEICINĀŠANAI

GRIFS AG lojalitātes programmas mērķis ir veicināt darbinieku piesaisti un ilgtermiņa darba tiesiskās attiecības.

Svarīga GRIFS AG darbinieku motivēšanas sistēmas sastāvdaļa ir labāko darbinieku izvirzīšana un apbalvošana. Labākā darbinieka apbalvojumu ir saņēmuši jau **188** darbinieki. Šo atzinību var iegūt ikviens GRIFS AG darbinieks neatkarīgi no tā, kādi ir viņa pienākumi un ieņemamais amats, izvēli nosaka padarītā kvalitāte un attieksme pret darbu – vai tas veikts ar augstu atbildības izjūtu, ieinteresētību un iniciatīvu. Labākie ar savu otru pusīti un bērniem reizi gadā tiek aicināti kopā uz apbalvošanas pasākumu un saņem personīgu atzinību no GRIFS AG vadības.

2017. gadā par priekšzīmīgu un profesionālu darba pienākumu izpildi apbalvoti **17** GRIFS AG darbinieki no dažādām struktūrvienībām. Viņiem tika pasniegta uzņēmuma logo statuete un diploms.



Apbalvotie ir gandarīti par saņemto atzinību un ir gatavi uzņēmuma labā darboties arī pēc godalgas saņemšanas un pat darīt vēl vairāk. Darbinieki atzīst, ka bez labiem darbiniekiem nevar būt labi vadītāji, un iesaka domāt ne tikai par saviem, bet arī par kopīgajiem uzņēmuma mērķiem. Viņi novērtē, ka GRIFS AG ir ne tikai vieta, kur gūt panākumus karjerā, bet arī labi atpūsties ar kolēģiem un ģimeni.



Uzņēmumā īpaši tiek godināti darbinieki, kuri uzņēmumā nostrādājuši 5 gadus. 2017. gadā tādi bija – 22. Visi viņi saņēma GRIFS AG nozīmītes, kuras arī ikdienā var nēsāt pie formastērpa.

5.2. APMĀCĪBAS

2017. gadā, dažāda tipa apmācībās piedalījās **319** darbinieki, no tiem **192** Apsardzes departamenta darbinieki iekšējās apmācībās jaunpieņemtajiem darbiniekiem, **6** Informācijas centru darbinieki iekšējās apmācībās un **9** Informācijas centru darbinieki "Viedkaršu pieņemšanas noteikumu/darījuma noformēšanas noteikumu apmācībās". Turpinās sadarbība ar mācību centru „Barrister” saistībā ar apmācībām darbiniekiem - pirmās palīdzības sniegšana cietušajam, kuri mācās apsardzes sertifikāta ieguvesursos. Apmācības tiek organizētas GRIFS AG telpās un **105** darbinieki piedalījās pirmās palīdzības apmācībās. Tika veiktas atkārtotās instruktāžas darba aizsardzībā un ugunsdrošībā **35** biroja darbiniekiem un **18** Tehniskā departamenta darbiniekiem.

19 Drošības sistēmu speciālistiem sadarbībā ar mācību centru "BUTS", tika nodrošinātas apmācības "Elektroiekārtu tehniskās ekspluatācijas noteikumu un drošības tehnikas zināšanu pārbaude".

Sadarbībā ar SIA "Illumene" tika organizēts seminārs "Efektīva komunikācija e-pastos", kurā piedalījās **18** darbinieki.

Sadarbībā ar Komercizglītības centru tika organizēta apmācība augstākā un vidējā līmeņa vadītājiem (piedalījās **8** darbinieki) "Rezultatīva sarunu vadīšana".

Sadarbībā ar SIA "E-sabiedrības risinājumi" tika organizēts seminārs "Vispārīgās datu aizsardzības regulas piemērošana", kurā piedalījās **17** darbinieki.

Vadošais projektu vadītājs (**1**) piedalījās Latvijas Datortīklu Skolas sesijā.



GRIFS AG rīkotajās iekšējās apmācībās darbinieki apgūst nepieciešamo zināšanu apjomu darba pienākumu izpildei, **50%** darbinieku iekšējās apmācības novērtēja labi, bet **48,4%** apmācībām deva augstāko novērtējumu.

Jaunpieņemtie Apsardzes departamenta darbinieki iekšējās apmācībās kā saistošas un darbam īpaši noderīgas minēja tēmas:

1. Zagļu tipi. Speciālo līdzekļu pielietošana –65.62%
2. Personas aizkavēšana un aizturēšana –64.06%
3. Rīcība ārkārtas situācijās –68.22%
4. Saskarsme, konfliktu risināšana –57.81%

Darbinieki vēlētos papildus padziļināti apgūt šādas tēmas:

1. Zagļu tipi – 18.75%
2. Rīcība ārkārtas situācijā –18.22%
3. Personu aizkavēšana un aizturēšana –16.66%
4. Saskarsme, konfliktu risināsana –16.14%

Darbinieki ir izteikuši vēlmi papildus apgūt šādas tēmas mācības:

1. Ētika
2. Savstarpējās attiecības kolektīvā
3. Par izaugsmes iespējām
4. Par likumiem tiesībām
5. Sporta spēles

5.3. DARBA AIZSARDZĪBA

DARBA AIZSARDZĪBAS POLITIKA

GRIFS AG apzinās nepieciešamību sakārtot saimniecisko darbību, darba vidi un darba vietas atbilstoši normatīvo aktu prasībām un nodrošināt darbinieku veselības saglabāšanai drošus un nekaitīgus darba apstākļus.

Darba aizsardzība (aroda veselības, darba drošības, elektrodrošības un ugunsdrošības normatīvo prasību ieviešana, ievērošana un izpilde, kā arī to kvalitātes pārraudzība) tiek organizēta, sadalot pienākumus un nosakot atbildības līmeni katram uzņēmuma darbiniekam atbilstoši viņa amatam.

Jau kopš 2009. gada GRIFS AG strādā darba aizsardzības speciālists, kurš veic darba vides risku novērtēšanu, darbinieku norīkošanu uz obligātajām veselības pārbaudēm, obligātās veselības pārbaudes kartes reģistrē *Obligāto pārbaūžu periodiskuma reģistrā*, izmeklē darbā notikušos nelaimes gadījumus, veic objektu pārbaudes, veic indikatīvos mērījumus apgaismojumam un mikroklimatam, iesaista darbiniekus darba vides risku novērtēšanā, veic apmācību darba aizsardzībā, tai skaitā ugunsdrošībā un elektrodrošībā.

Katrs darbinieks piedalās tādas drošas un veselīgas darba vides izveidošanā un uzturēšanā, kura atbilst normatīvajos aktos un uzņēmuma iekšējos reglamentējošajos dokumentos noteiktajam. Jebkuru iekārtu, darba aprīkojumu, drošības ierīci darbinieks lieto paredzētajam nolūkam atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem. Darbinieks nodrošina drošu darba izpildes procesu, kura gaitā neveidojas bīstamība pašam

vai apkārtējiem. Darbinieks piedalās darba vides risku novērtēšanā savā darbavietā, sniedz ieteikumus darba vides kvalitātes uzlabošanai.

Lai sekmētu domstarpību novēršanu starp darba devēju, tā pārstāvjiem un nodarbinātajiem darba aizsardzības jomā, GRIFS AG darbojas likumdošanas aktos noteiktajā kārtībā apmācīta un norikota uzticības persona.

DARBA AIZSARDZĪBAS PASĀKUMI UN SASNIEGUMI 2017.GADĀ

Darba aizsardzības galvenais uzdevums ir nodrošināt GRIFS AG darbinieku drošību un veselību darbā.

GRIFS AG arī 2017. gadā pieturas pie izvirzītā mērķa – uzlabot darba aizsardzību uzņēmumā, pilnveidot darba devēja un darbinieku savstarpējo komunikāciju, lai tiktu uzlabota iekšējā informācijas aprīte un darbinieki nekavējoties tiktu informēti par drošiem darba apstākļiem.

2017. gadā turpinājās Darba aizsardzības pasākumu plāna īstenošana, kas paredzēja regulāri veikt darba vides iekšējo uzraudzību, darba aizsardzības sistēmas uzturēšanu un pilnveidošanu, pastāvīgi kontrolējot apstākļus katrā objektā, novērtējot un novēršot potenciālos riskus, kā arī, sekojot līdzi nodarbināto veselības uzturēšanai, lai maksimāli nodrošinātu darbiniekiem atbilstošus darba apstākļus un rūpētos par viņu drošību.

2017. gadā darbiniekiem tika organizēti šādi pasākumi:

- pārskatīts darba vides risku novērtējums;
- veiktas obligātā veselības pārbaudes;
- aktualizētas darba aizsardzības instrukcijas;
- rīkotas atkārtotas instruktāžas darba aizsardzībā;
- organizētas darba vietu pārbaudes, īpašu uzmanība pievēršot fiziski – ergonomiskiem darba vides riskiem;
- rīkota darbinieku aptauja un iesaiste darba vides risku vērtēšanā;
- veikti indikatīvie mērījumi apgaismojumam un mikroklīmatam;
- nodrošināti ar darba apģērbu un individuālajiem aizsardzības līdzekļiem;
- iegādāti jauni ugunsdzēsāmie aparāti un veikta ugunsdzēsāmo aparātu uzturēšana;
- izmeklēti un analizēti nelaimes gadījumi darbā.

DARBA VIDES RISKU NOVĒRTĒJUMS

2017. gadā GRIFS AG darba aizsardzības speciālists sadarbībā ar uzticības personu un konkrētā darba vietā nodarbināto, atkārtoti izvērtēja darba vides riskus un izstrādāja to novērtējumu (apstiprināts 2017. gada 23. februārī un stājās spēkā ar 2017. gada 10. aprīli). Ar šo dokumentu ir iepazinies un par to parakstījuši ikviens uzņēmuma darbinieks.

2017. gadā ir izstrādāts un apstiprināts Darba aizsardzības preventīvo pasākumu plāns darba vides uzlabošanai un risku mazināšanai 2017. gadam.

Darbinieku informēšana par pastāvošo darba vidi, specifiku un riskiem tiek veikta jau darbinieku atlases laikā un turpinās atkārtotajās instruktāžās.

Darbinieki tiek informēti, kādi darba vides riski var pastāvēt darba vietā, kādas veselības problēmas var rasties, ja uzturas nevēdinātās un pietiekami neapgaismotās telpās, ilgstoši strādājot ar datoru vai ilgstoši veicot darbu stāvus.

OBLIGĀTĀ VESELĪBAS PĀRBAUDE

Uzņēmuma darbinieki tiek sūtīti gan uz pirmreizējo (pirms darba līguma noslēgšanas), gan uz periodiskajām un pēc nepieciešamības uz ārpuskārtas obligātajām veselības pārbaudēm. Obligāto veselības pārbaūžu periodiskums tiek reģistrētas elektroniski *Obligāto veselības pārbaūžu periodiskuma reģistrā*. Izmaksas 2017.gadā par darbinieku nosūtīšanu uz periodiskajām un ārpuskārtas obligātajām veselības pārbaudēm sasniedza 2030,16 EUR, kas, salīdzinājumā ar 2016.gadu, ir samazinājušās par 55,9%.

Izmaksu samazinājums varētu būt izskaidrojams ar to, ka uzņēmums lielāko daļu darbinieku uz obligāto veselības pārbaudi nosūtīja tieši 2016. gadā, līdz ar to 2017. gadā uz periodisko obligāto veselības pārbaudi tika nosūtīti tie darbinieki, kuri uzņēmumā ir nostrādājuši salīdzinoši ilgu laiku un kuriem pienācās veikt atkārtoto obligāto veselības pārbaudi vai tie darbinieki, kuri tika nosūtīti uz ārpuskārtas obligāto veselības pārbaudi.

Lai atvieglotu darbiniekiem veikt obligātās veselības pārbaudes, GRIFS AG arī 2017. gadā turpinās līgumu ar A/S "Veselības centru apvienība", kas dod iespēju OVP iziet vienā no 6 veselības centriem Rīgā un 2 veselības centriem reģionos – Daugavpilī un Liepājā. Savukārt darbiniekiem reģionos saglabājas iepriekšējā kārtība - viņi var apmeklēt sev tuvāko medicīnas iestādi un iesniegt uzņēmumā čekus, vai doties uz kādu no līgumā iekļautajiem centriem.

INSTRUKCIJAS, APMĀCĪBAS UN IZSTRUKTĀŽA

2017. gadā uzņēmumā ir izstrādāta darbinieku instruēšanas kārtība objektos uz vietas par darba aizsardzību. Darbiniekiem izstrādātās instrukcijas ir viegli pieejamas.

Ik gadu GRIFS AG Tehniskā departamenta darbiniekiem (drošības sistēmu speciālistiem, drošības sistēmu montāžas speciālistiem un projektu vadītājiem) tiek nodrošinātas elektrodrošības apmācības, kas dod iespēju atkārtot esošās zināšanas, uzzināt ko jaunu, kā arī gūt atbildes uz neskaidriem jautājumiem. Apmācībās tiek piesaistīts profesionāls pasniedzējs no malas. Pēc apmācību beigām ikviens saņem apliecību par patērētāju elektroiekārtu tehniskās ekspluatācijas noteikumu un drošības tehnikas noteikumu zināšanu pārbaudi, kas atļauj strādāt elektroietaisēs ar spriegumu līdz 1000 V.



Uzņēmumā ir ieviesta darba aizsardzības instruktāžu sistēma, kas paredz, ka ikviens darbinieks iziet atkārtotas instruktāžas, tajā skaitā ugunsdrošības un elektrodrošības, tādā veidā atkārtojot un paplašinot savas zināšanas. Instruktāžu veikšanu nodrošina ar rīkojumu noteiktās atbildīgās personas.

Uzņēmuma iekšējās apmācībās darbiniekiem tiek stāstīts ne tikai par ikdienas darbu, bet arī par darba aizsardzību, kas ietver gan informāciju par darbinieka un darba devēja pienākumiem, vides riskiem darba vietās, ugunsdrošību un rīcību, ja darbā notiek nelaimes gadījums. Katra tēma tiek papildināta ar dažādiem piemēriem, kas ikvienam liek saprast darba aizsardzības sistēmas nopietnību un ieklausīties ieteikumos drošai darba veikšanai. Apmācību laikā tiek sniegta papildu informācija arī uz neskaidriem jautājumiem. Lai darbiniekus iedrošinātu atpūtas pauzes izmantot lietderīgi, tiek stāstīts par nepieciešamību veikt relaksācijas vingrinājumus ķermeņa un acu atslodzei.

Uzņēmuma biroja virtuvē ir izveidots stends, kur tiek izvietotas aktualitātes darba aizsardzībā. Šādā veidā jebkurš atpūtas pauzēs var iegūt sev aktuālu informāciju.



Ik gadu, lai uzlabotu Apsardzes departamenta darbinieku zināšanas, objektos tiek veiktas evakuācijas mācības. Tas ļauj labāk apgūt, kā rīkoties ārkārtas situācijā ne tikai apsardzes darbiniekiem, bet arī attiecīgo objektu klientiem. 2017. gadā evakuācijas mācības objektos tika organizētas piecas reizes gan teorētiskā, gan praktiskā veidā, veicot visa objekta cilvēku evakuāciju. Šādas mācības vairojušas izpratni par rīcību ārkārtas situācijā savas un apkārtējo cilvēku drošības vārdā.

DARBA VIETU PĀRBAUDES

Katru gadu darba aizsardzības speciālists veic darba vietu apsekošanu. 2017. gadā tika pārbaudītas biroja darba vietas, Tehniskā departamenta darbinieku darbavietas objektos un 49 fiziskās apsardzes objekti ne tikai Rīgas reģionā, bet arī ārpus tā.

Objektu apmeklējuma laikā darba aizsardzības speciālists noskaidro, vai darba apstākļi šajās vietās ir droši, piemēram, vai ir ieslēgts apgaismojums, vai nav auksts vai karsts, vai ir ventilācijas vai kondicionieru sistēmas, vai ir nodrošinājums ar atbilstošām mēbelēm, vai valda kārtība, vai darbinieks ir atbilstoši sagārbies, vai viņš izmanto atpūtas pauzes un veic nepieciešamos relaksācijas vingrinājumus.

Neatņemama šo pārbaūžu sastāvdaļa ir apgaismojuma un mikroklimata (temperatūras, gaisa relatīvā mitruma, gaisa kustības ātruma) indikatīvie mērījumi un pārrunas ar nodarbinātajiem, kur tiek uzklaustītas sūdzības un ierosinājumi darba apstākļu uzlabošanai.

Pārbaūžu rezultātā tika atrisināti jautājumi par Apsardzes departamenta darbiniekiem, kuri pastāvīgi veic darbu stāvus. Dažos objektos tika noteikts, ka ik pēc stundas notiek posteņu maiņa (rotācija), kad darbinieks pēc stundas stāvēšanas kājās var pasēdēt. Tāpat tika pieņemts lēmums jaunajiem Apsardzes departamenta darbiniekiem noteikt maksimālo, vienā mēnesī pieļaujamo, darba stundu skaitu.

Lai uzlabotu darba ergonomiskos apstākļus, objektos, kur tas bija nepieciešams, tika nomainīti darba krēsli, kā arī salabots grīdas segums, lai novērstu aizķeršanās un kritiena riskus.

Veicot darba apstākļu uzlabošanu objektos, ir vairojusies darbinieku apmierinātība ar darbu un darba apstākļiem, par ko darba aizsardzības speciālists pārliecinās, veicot attiecīgas pārrunas.

FIZISKI – ERGONOMISKIE DARBA VIDES RISKI BIROJĀ

Lai darbinieki būtu labāk informēti par darba aizsardzību, uzņēmuma mājaslapā ir izveidota sadaļa „Darba aizsardzība”, kurā ir iekļauta aktuāla informācija gan par psihoemocionālajiem riskiem, gan par atslodzes vingrinājumiem (fotogrāfiju un video veidā), gan par rīcību, ja notiek nelaimes gadījums darbā. Mājaslapā ir ievietota informācija par obligātās veselības pārbaudes veikšanas iespējām un informācija par inficēšanās iespējām un preventīvajām darbībām saistībā ar tuberkulozi.

Šādā veidā ikviens darbinieks nepieciešamo informāciju var iegūt sev ērtā laikā.



DARBINIEKU APTAUJA UN IESAISTĪŠANA DARBA VIDES RISKU NOVĒRTĒŠANĀ

Uzņēmuma iekšējās apmācībās darbiniekiem tika izsniegtas aptaujas anketas, kur ikvienam ir iespēja izteikt savu viedokli par darba vides risku faktoriem savās darbavietās. Visi rezultāti tiek apkopoti reģistrā *Darbinieku viedoklis par darba vides riska faktoriem objektos*.

Objektu pārbaužu laikā Darba aizsardzības speciālists veic pārrunas ar nodarbinātajiem un tādā veidā uzzina viņu viedokli par objektos pastāvošajiem darba vides riska faktoriem, kā arī sūdzības un ierosinājumus apstākļu uzlabošanai. Visi aptaujas rezultāti tiek apkopoti reģistrā *Objektu darba vietu pārbaužu reģistrs*.

Aptaujas rezultāti tiek ņemti vērā, veicot ikgadējo darba vides risku novērtējumu, kā arī situācijās, kad nepieciešams tūlītējs risinājums, aktuālā informācija tiek nodota attiecīgā departamenta vadītājam, un problēma tiek risināta.

Lai iedrošinātu darbiniekus runāt un neklusēt par pastāvošajiem darba vides risku faktoriem, kas ir konstatēti objektā, ir izveidota veidlapa „Paziņojums par darba vides riskiem objektā”. Tās atrodas katrā objektā un darbiniekiem ir ērti pieejamas, turklāt tās ir aizpildāmas ne tikai drukātā, bet arī elektroniskā veidā uzņēmuma mājaslapā, sadaļā „Darba aizsardzība” pie raksta „Konstatēts darba vides risks objektā, kas apdraud Tevi vai kolēģi”. Aizpildītās veidlapas gan drukātā, gan elektroniskā veidā nonāk pie darba aizsardzības speciālista, kurš sazinās ar darbinieku un informē par tās saņemšanu, izskata visus ieteikumus un atbilstoši iespējām, sadarbībā ar attiecīgā departamenta direktoru, risina radušos situāciju.

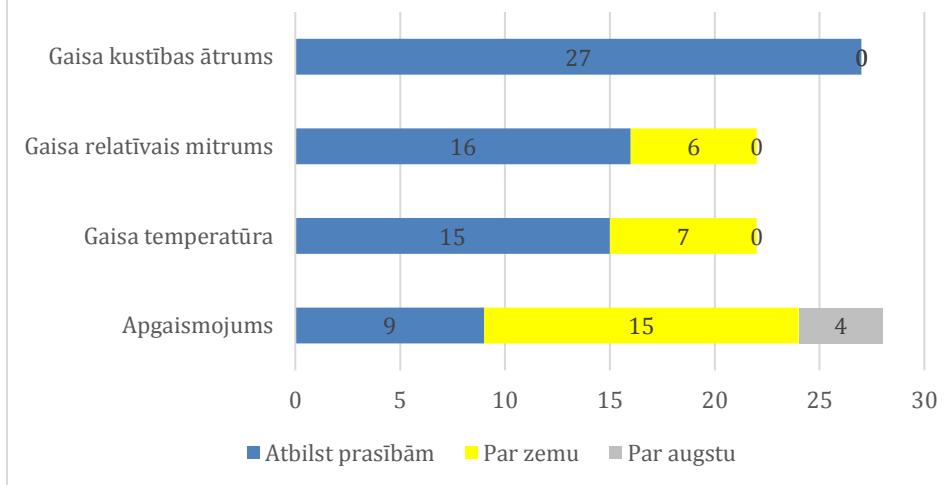


APGAISMOJUMA UN MIKROKLIMATA INDIKATĪVIE MĒRĪJUMI

Lai pārliecinātos par darba vietu apgaismojuma un mikroklimata atbilstību prasībām, darba aizsardzības speciālists ikreiz, kad veic darba vietu pārbaudi, veic arī indikatīvos mērījumus apgaismojumam un mikroklimatam (gaisa temperatūrai, gaisa relatīvajam mitrumam, gaisa kustības ātrumam). Šie mērījumi tiek veikti vietās, kur darbs notiek ar datoru vai dokumentiem vai arī, kur tiek veikta videonovērošana. 2017. gadā mērījumi tika veikti 27 darba vietās.



Indikatīvo mērījumu rezultāti



Kā redzams indikatīvo mērījumu rezultātu attēlā, gaisa kustības ātrums atbilst prasībām visās darbavietās. Apgaismojuma līmenis tikai 9 darba vietās atbilst prasībām, 15 ir pārāk zems, bet 4 darba vietās ir konstatēts pārāk augsts apgaismojums. Gaisa temperatūras mērījumi liecināja, ka 15 darba vietās tā atbilst normai, savukārt 7 ir par zemu. Gaisa relatīvais mitrums 16 gadījumos bija normas robežās, 6 – samazināts.

Pēc mērījumu rezultātu iegūšanas, darbinieki tika informēti, vai apgaismojuma līmenis viņu darba vietā atbilst prasībām, tika sniegti ierosinājumi apgaismojuma un mikroklimata uzlabošanai, kā arī veiktas preventīvās darbības apgaismojuma un mikroklimata normalizēšanai. Dažos objektos darbinieki pārliecinājās, ka, lai nodrošinātu pareizus un drošus darba apstākļus, apgaismojumam monitoru telpās ir jābūt ieslēgtam.

PAPILDU DARBA APĢĒRBA UN INDIVIDUĀLO AIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻU IEGĀDE



Uzņēmumam ir svarīgi, lai darbinieki formastērpā justos droši un ērti. 2017. gadā GRIFS AG apsardzes darbiniekiem iegādājās jaunus – kreklus, polo kreklus, džemperus, jakas. 2016. gadā darba apģērbs tika uzlabots un izstrādāts arī jauns dizains tehniskajiem speciālistiem.

UGUNSDZĒŠAMO APARĀTU UZTURĒŠANA

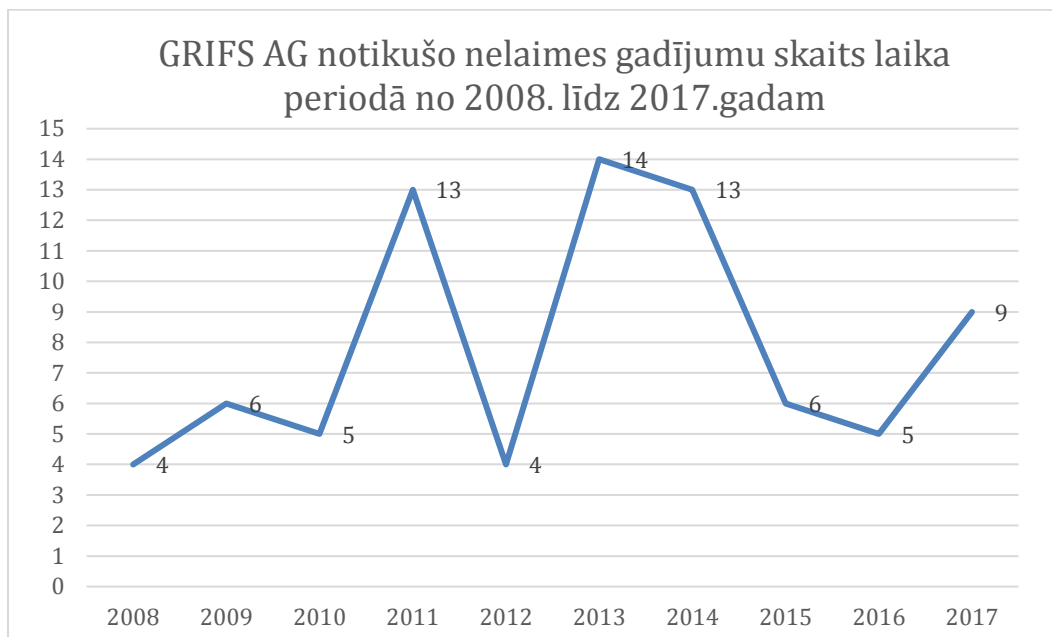
Kā uzņēmuma biroja telpas un noliktava, tā arī automašīnas tiek nodrošinātas ar dažāda tilpuma ugunsdzēsības aparātiem. Automašīnās tiek izmantoti ABC pulvera aparāti, bet biroja telpās – gan ABC pulvera, gan ogļskābās gāzes aparāti. Tie atrodas katrā biroja stāvā – gaitenēs, kāpņutelpā, plašākajos kabinetos.

Kā katru gadu, tā arī 2017. gadā tika veikta ugunsdzēsības aparātu apkope, ko īstenoja speciāli piesaistīts uzņēmums.



NELAIMES GADĪJUMU DARBĀ IZMEKLĒŠANA UN ANALĪZE

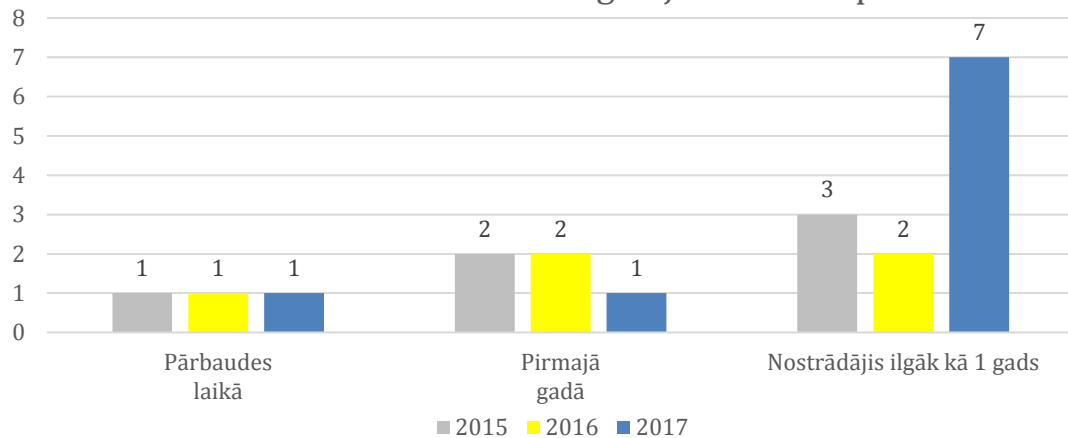
2017. gadā ir notikuši 9 nelaimes gadījumi darbā (skat. 5.2.tab.), kas ir par četriem nelaimes gadījumiem vairāk kā 2016. gadā.



Atšķirībā no pagājušā gada, statistika rāda, ka nelaimes gaidījumi darbā 2017.gadā ir notikuši tiem darbiniekiem, kas uzņēmumā strādā vairāk, kā vienu gadu (septiņi no deviņiem). Savukārt viens nelaimes gadījums ir noticis ar darbinieku, kurš uzņēmumā strādā pārbaudes laikā, t.i, pirmajos 3 mēnešos, un vēl viens nelaimes gadījums darbā ir noticis ar darbinieku, kurš ir izturējis pārbaudes laiku, bet uzņēmumā nestrādā vēl gadu. Nelaimes gadījumi tika izmeklēti un reģistrēti Valsts darba inspekcijā un *GRIFS AG Nelaimes gadījumu darbā uzskaites žurnālā*, kā to nosaka likumdošana.

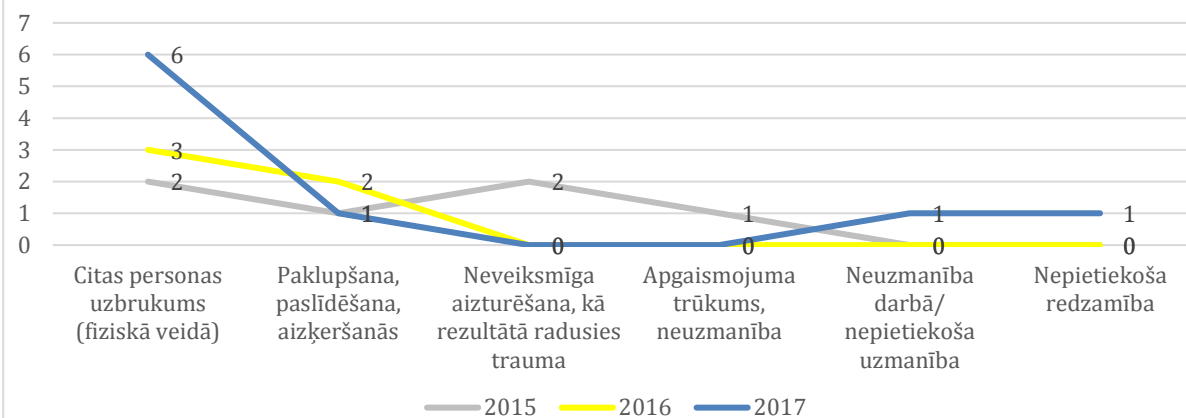
Ņemot vērā salīdzinoši lielo nelaimes gadījumu skaitu, joprojām spēkā ir ieteikums par papildus darba aizsardzības tēmas iekļaušanu darbinieku apmācībās.

GRIFS AG notikušo nelaimes gadījumu darbā periods



Nelaimes gadījumu cēloņi un iemesli notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā 2017. gadā bija citas personas uzbrukums, pakļupšana/paslīdēšana, neuzmanība darbā, kā arī nepietiekoša redzamība.

GRIFS AG notikušo nelaimes gadījumu cēloņi (no 2015. līdz 2017.gadam)



Lai pārskatāmi parādītu nelaimes gadījumu biežumu, joprojām GRIFS AG darba aizsardzības speciālists aizpilda speciālu nedēļu kalendāru jeb „zaļo krustu”, kur visa gada garumā tiek atzīmētas tās dienas, kad darbā nav noticis neviens nelaimes gadījums, un tās dienas, kad kaut kas ir atgadījies.

GRIFS AG kalendārais uzskaitījums par nelaimes gadījumiem darbā 2017. gadā

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
52							1
1	2	3	4	5	6	7	8
2	9	10	11	12	13	14	15
3	16	17	18	19	20	21	22
4	23	24	25	26	27	28	29
5	30	31	32	33	34	35	36
6	37	38	39	40	41	42	43
7	44	45	46	47	48	49	50
8	51	52	53	54	55	56	57
9	58	59	60	61	62	63	64
10	65	66	67	68	69	70	71
11	72	73	74	75	76	77	78
12	79	80	81	82	83	84	85

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
13	86	87	88	89	90	91	92
14	93	94	95	96	97	98	99
15	100	101	102	103	104	105	106
16	107	108	109	110	111	112	113
17	114	115	116	117	118	119	120
18	121	122	123	124	125	126	127
19	128	129	130	131	132	133	134
20	135	136	137	138	139	140	141
21	142	143	144	145	146	147	148
22	149	150	151	152	153	154	155
23	156	157	158	159	160	161	162
24	163	164	165	166	167	168	169
25	170	171	172	173	174	175	176

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
39	268	269	270	271	272	273	274
40	275	276	277	278	279	280	281
41	282	283	284	285	286	287	288
42	289	290	291	292	293	294	295
43	296	297	298	299	300	301	302
44	303	304	305	306	307	308	309
45	310	311	312	313	314	315	316
46	317	318	319	320	321	322	323
47	324	325	326	327	328	329	330
48	331	332	333	334	335	336	337
49	338	339	340	341	342	343	344
50	345	346	347	348	349	350	351
51	352	353	354	355	356	357	358
52	359	360	361	362	363	364	365

GRIFS AG kalendārais uzskaitījums par nelaimes gadījumiem darbā 2016. gadā

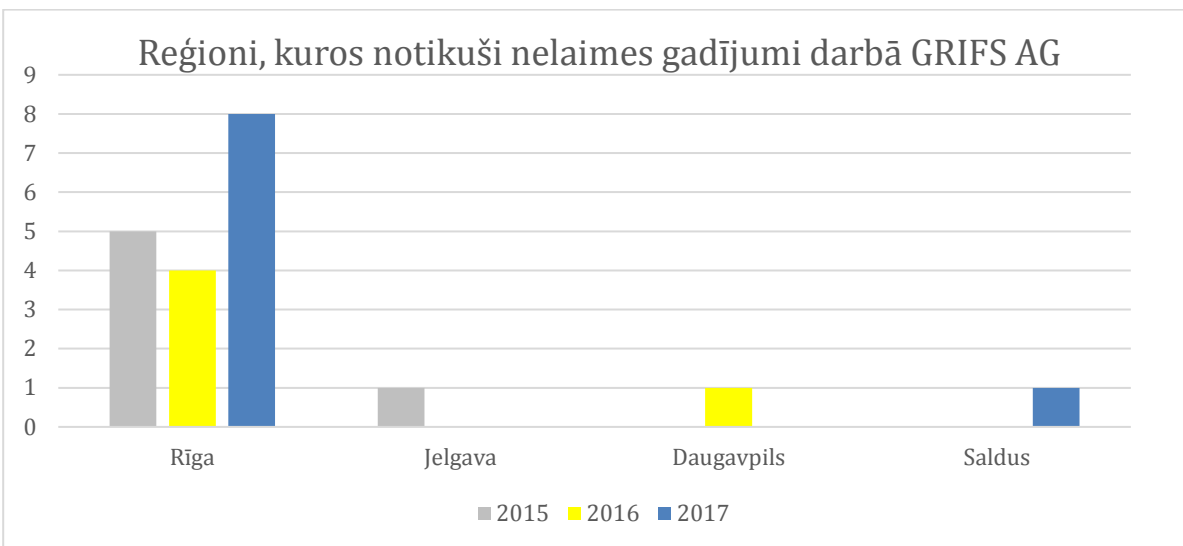
	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
53							3
1	4	5	6	7	8	9	10
2	11	12	13	14	15	16	17
3	18	19	20	21	22	23	24
4	25	26	27	28	29	30	31
5	32	33	34	35	36	37	38
6	39	40	41	42	43	44	45
7	46	47	48	49	50	51	52
8	53	54	55	56	57	58	59
9	60	61	62	63	64	65	66
10	67	68	69	70	71	72	73
11	74	75	76	77	78	79	80
12	81	82	83	84	85	86	87

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
13	88	89	90	91	92	93	94
14	95	96	97	98	99	100	101
15	102	103	104	105	106	107	108
16	109	110	111	112	113	114	115
17	116	117	118	119	120	121	122
18	123	124	125	126	127	128	129
19	130	131	132	133	134	135	136
20	137	138	139	140	141	142	143
21	144	145	146	147	148	149	150
22	151	152	153	154	155	156	157
23	158	159	160	161	162	163	164
24	165	166	167	168	169	170	171
25	172	173	174	175	176	177	178

	P.	O.	T.	C.	Pi.	S.	Sv.
39	270	271	272	273	274	275	276
40	277	278	279	280	281	282	283
41	284	285	286	287	288	289	290
42	291	292	293	294	295	296	297
43	298	299	300	301	302	303	304
44	305	306	307	308	309	310	311
45	312	313	314	315	316	317	318
46	319	320	321	322	323	324	325
47	326	327	328	329	330	331	332
48	333	334	335	336	337	338	339
49	340	341	342	343	344	345	346
50	347	348	349	350	351	352	353
51	354	355	356	357	358	359	360
52	361	362	363	364	365	366	

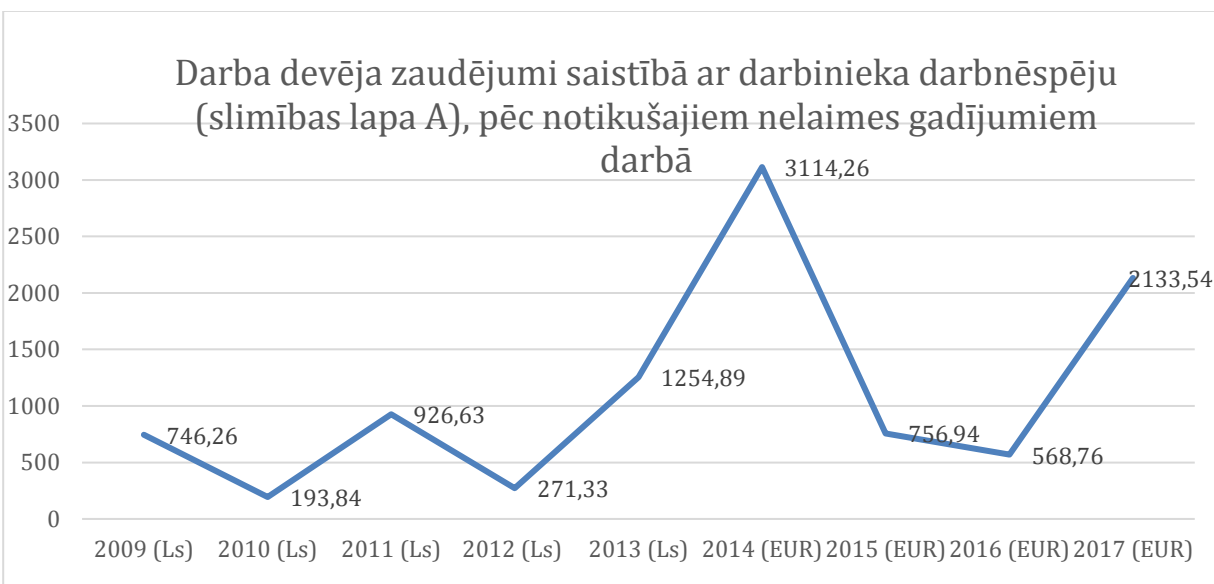
Attēlos sarkanā krāsa apzīmē tās dienas, kad darbā ir fiksēts kāds nelaimes gadījums, savukārt zaļā krāsa liecina, ka konkrētajā dienā šādu notikumu nav bijis.

Nelaimes gadījumi darbā notiek ne tikai Rīgas objektos, bet arī reģionos, kas norāda, ka negadījumu iespējamība pastāv ikvienā darbavietā. 2017. gadā nelaimes gadījumi darbā ir notikuši gan Rīgā, gan Saldū.



Lai novērstu nelaimes gadījumu iespējamību un veicinātu to skaita samazināšanos līdz nullei, darbinieki nepārtraukti tiek informēti par drošiem un pareiziem darba paņēmieniem, gan uzsākot darbu, gan darba laikā, gan objektos, gan iekšējās mācībās. Nepieciešamības gadījumā viņi tiek nodrošināti ar individuālajiem aizsardzības līdzekļiem, piemēram, vienreizlietojamiem cimdiem, lietusmēteļiem, atstarojošajām vestēm, siltinātu darba apģērbu aukstajam gadalaikam un darba apaviem.

2017. gadā nelaimes gadījumu darbā skaits ir palielinājies, līdz ar to arī darba devēja zaudējumi, darbiniekam izmantojot darbnespējas lapu A, saistībā ar darbā notikušu nelaimes gadījumu, ir palielinājušies. Darba devēja zaudējumi 2017. gadā, saistībā ar notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā, darbiniekam izmantojot darbnespējas lapu A, ir 2133.54 EUR, kas ir par 1564.78 EUR vairāk nekā tie bija 2016. gadā.



Savukārt 2017. gadā GRIFS AG pēc notikušajiem nelaimes gadījumiem darbā, atšķirībā no iepriekšējiem gadiem, netika radīti zaudējumi saistībā ar formas tērpa daļu.

2017. gadā bija arī tādi negadījumi, kur darbinieku darbnespēja nebija ilgāka par vienu diennakti un viņiem nebija nepieciešamības vērsties pie ārsta vai arī ārsts konstatēja, ka darbnespēja nav saistīta ar darba pienākumu veikšanu.

VESELĪGAS DARBA VIETAS VEIDOŠANAS PASĀKUMI

- Lai darbinieki neciestu no intensīvi izmantojama printera/kopētāja negatīvās ietekmes, tie atrodas ārpus kabinetiem.
- Ņemot vērā smēķēšanas negatīvo ietekmi uz cilvēka organismu, tiek ievēroti ierobežojumi. GRIFS AG biroja teritorijā smēķēt atļauts tikai tam paredzētajā vietā, kas ir apzīmēta ar speciālu uzrakstu. Objektos ieviesta smēķēšanas kārtība.
- Ikvienam darbiniekam ir iespēja izmantot biroja virtuvi un tajā esošās elektroierīces, lai uzglabātu un uzsildītu mājās gatavotu ēdienu.
- Biroja ēkai ir labs izvietojums un apkārtējā vide. Apkārtnē ir mierīga un klusa, kā arī tuvumā nav daudz transportlīdzekļu un cilvēku burzmas.
- Birojā ir āra terase, kur darbinieki var uzturēties atpūtas brīžos.
- Pie GRIFS AG biroja darbiniekiem ir iespēja bezmaksas stāvvietā, kameru redzamības zonā, novietot velosipēdu, kā arī pirms darba uzsākšanas izmantot dušu.
- Pie biroja lifta ir informatīvs materiāls ar aicinājumu izvēlēties kāpnes, nevis liftu.



Iepriekš minētie GRIFS AG sasniegtie rezultāti norāda uz to, ka darba aizsardzība uzņēmumā ir ļoti nozīmīga un darba devējam rūp savi darbinieki. Darba devējs nepārtraukti domā un rūpējas par viņu labklājību, uzklausa darbiniekus un risina sasāpējušos jautājumus, kā arī sniedz viņiem drošības izjūtu.

5.4. IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

Uzņēmumā ir izveidota vairāku pakāpju vadības struktūra – valde, direktori, struktūrvienību vadītāji un objektu vadītāji, tādējādi deleģējot funkciju izpildi un nodrošinot pārvaldes pārskatāmību.

Iekšējās komunikācijas sistēmas mērķis ir veikt savstarpēju saziņu gan starp vadību un darbiniekiem, gan arī starp viena līmeņa darbiniekiem, tādējādi nodrošinot, ka strādājošie ir informēti par to, kādi ir uzņēmuma mērķi, uzdevumi un virzība un kas notiek viņu darba vietā.

GRIFS AG iekšējās komunikācijas sistēma ir veidota tā, lai par visām uzņēmuma aktualitātēm uzzinātu ikviens darbinieks, jo vadības princips ir – darbiniekam jābūt informētam.

Uzņēmums daudz strādā pie informācijas resursiem, kuriem jābūt ieguldītiem gan lejupejošā komunikācijā, izplatot korporatīvās ziņas, gan augšupejošā komunikācijā, noskaidrojot darbinieku viedokli un laikus pamanot problēmpunktus.

Iekšējā komunikācija balstās uz elektronisko saziņu, respektīvi – informācija tiek izziņota caur e-pastu birojā strādājošiem, un tālāk atbildīgie apsardzes vadītāji nodod to padotajiem objektos.

Ne vienmēr darbiniekus objektos ir iespējams informēt ar e-pasta starpniecību, tāpēc tiek rīkotas sanāksmes un iekšējās apmācības. Kopš 2006. gada divas reizes gadā informācija tiek nodota caur darbinieku avīzi „GRIFS AG Ziņas”, kas pieejama gan drukātā veidā, gan elektroniski GRIFS AG mājaslapā www.grifsag.lv.

Aktuālā informācija tiek ievietota uzņēmuma mājaslapā, un, lai pilnveidotu informācijas aprites sistēmu, aptaujas tiek veiktas, arī izmantojot GRIFS AG strādājošo personīgos e-pastus.



Lai uzlabotu komunikāciju, darbinieku informēšanai tiek izmantoti:

- iekšējie kanāli – darbinieku avīze;
- oficiālie kanāli – valdes izdotie rīkojumi un citi oficiālie dokumenti;
- komunikācija ar vidējā līmeņa vadītājiem – vadoties pēc pieredzes, tā ir atzīta par atbilstošāko un efektīvāko saziņas metodi. Vidējā līmeņa vadītāji tiek iesaistīti pārmaiņu vadībā un darbības plāna izstrādē, kā arī pārējo GRIFS AG darbinieku tālākā informēšanā.

Komunikācija ir stratēģiski integrēta arī darbinieku apmācību programmā.

Lai nodrošinātu efektīvu pārvaldību, GRIFS AG darbojas vairāki iekšējās komunikācijas kanāli, kas nodrošina ne vien darbinieku informēšanas un aptaujāšanas funkcijas, bet arī sekmē strādājošo iespējas piedalīties uzņēmuma attīstībā, nākot klajā ar saviem ierosinājumiem.

Lai saņemtu informāciju par darbinieku darba apstākļiem, uzklausi sūdzības un ierosinājumus, viedokļa paušanai tika izveidoti vēl papildu mehānismi:

- regulāras plānošanas sapulces;
- rīcības ziņojumi;
- caur mājaslapu ir spēja iesūtīt sūdzību, komentāru vai ieteikumu;
- novērtējuma anketa pēc darbinieku avīzes „GRIFS AG Ziņas” izlasīšanas;
- anonīmais darbinieku tālrunis;
- atvērto durvju princips – iespēja individuāli klātienē tikt ar jebkuru vadības pārstāvi;
- e-pasts.

Lai uzlabotu savstarpējo komunikāciju, īpaši tiek domāts par veidu, kā strādājošos informēt par darba devēja lēmumiem, kā iesaistīt viņus lēmumu pieņemšanā, kā veidot darbiniekos piederības izjūtu uzņēmumam un tajā notiekošajiem procesiem:

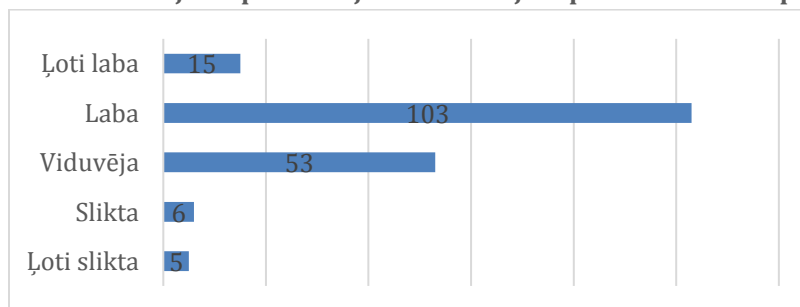
- GRIFS AG Ētikas kodeksa saistošie noteikumi ir papildināti ar rīcības principiem sociālajos medijos un sociālo mediju vadlīnijām darbiniekiem. To izstrādē piedalījās darbinieki no administrācijas, dežūrdaļas un objektiem – tādējādi tika pārstāvētas visas struktūrvienības.
- Izveidota paziņojumu veidlapa gan drukātā veidā, gan elektroniski GRIFS AG mājaslapā www.grifsag.lv, lai iesaistītu darbiniekus psihoemocionālā stresa risku izvērtēšanā un to cēloņu noteikšanā.

IEKŠĒJĀS KOMUNIKĀCIJAS NOVĒRTĒJUMS

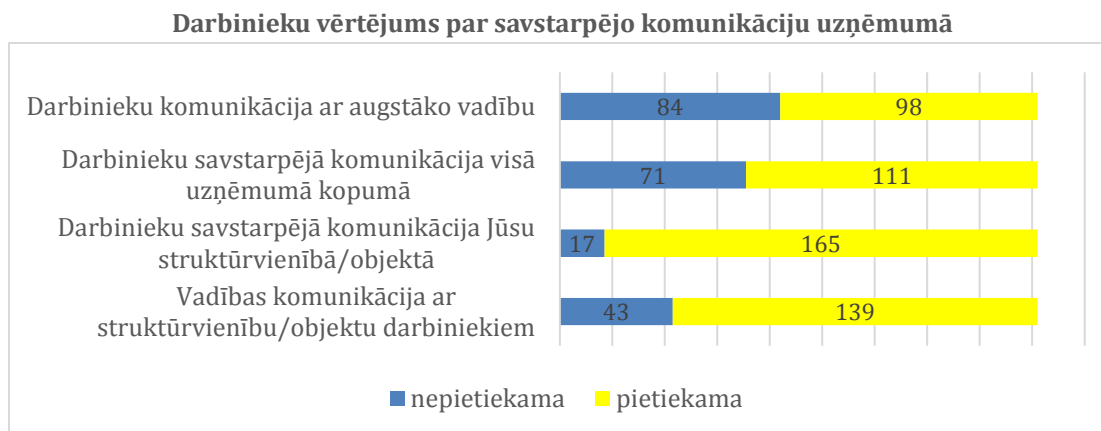
GRIFS AG veicis darbinieku aptauju, lai noskaidrotu, kāda viņu skatījumā ir iekšējā komunikācija un kā viņi vērtē savu iesaisti uzņēmumā. Tajā piedalījās 182 respondenti jeb 32,62% visu darbinieku.

Sniedzot vērtējumu par iekšējās informācijas aprites sistēmu kopumā, vairākums respondentu (103) to vērtē kā labu. Tomēr salīdzinoši liels aptaujāto skaits (53) uzskata, ka tā ir viduvējā līmenī.

Darbinieku vērtējums par iekšējās informācijas aprites sistēmu kopumā



Pastāv cieša korelācija starp darbinieku iesaistīšanos un uzticēšanos savam vadītājam. Lielākā daļa respondentu (165) uzskata, ka darbinieku savstarpējā komunikācija struktūrvienības vai objekta iekšienē ir pietiekama. Tāpat aptaujātie (139) ir pārliecināti, ka pietiekama ir arī vadības komunikācija ar struktūrvienībās vai objektos strādājošajiem.



Visi respondenti pozitīvi novērtējuši savu tiešo vadītāju, atzinīgi izsakoties par iespēju izteikt savu viedokli, priekšlikumus un sūdzības, kā arī to, ka vadītājs vērtē darbu izpildi un sniedz novērtējumu.

6. Saikne ar sabiedrību



Viens no GRIFS AG darbības pamatprincipiem vienmēr ir bijis ievērot Latvijas iedzīvotāju intereses un būt sociāli atbildīgiem ikvienā darbības jomā.

6.1. KORPORATĪVĀ SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

GRIFS AG ir sociāli atbildīgs uzņēmums, kam ir svarīgi ne tikai sniegt kvalitatīvus apsardzes pakalpojumus, bet arī rūpēties par vietējo kopienu, jo jebkura biznesa ilgtspējīgums ir cieši saistīts ar sabiedrības labklājību. Tāpēc GRIFS AG atbalsta darbiniekus un viņu ģimenes, kā arī izglīto sabiedrību par personīgās un īpašuma drošības jautājumiem, savukārt juridiskas personas – par apsardzes nozari.

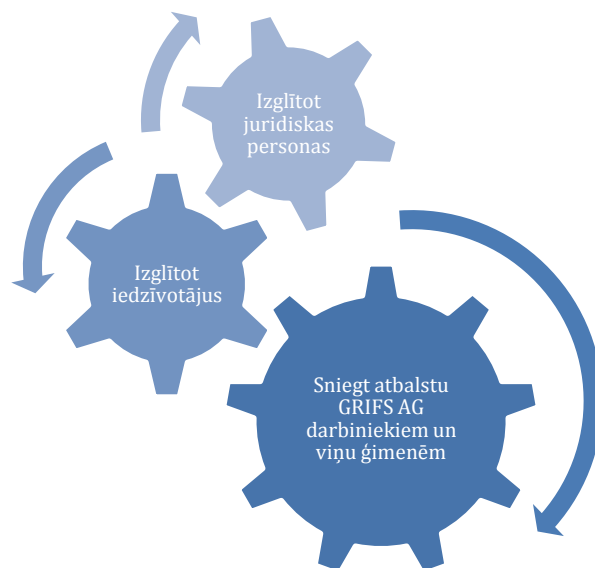
GRIFS AG vietējās kopienas investīciju politikas mērķis:

- sniegt atbalstu GRIFS AG darbiniekiem un viņu ģimenēm;
- izglītēt iedzīvotājus (īpaši bērnus un jauniešus) personīgās un īpašuma drošības jautājumos;
- izglītēt juridiskas personas par apsardzes nozari.

Politikas principi: ilgtermiņa atbalsts, zināšanas un laiks.

Atbalsta veidi

Zināšanas un laiks – uzņēmuma darbinieki ir uzkrājuši vērtīgu pieredzi un zināšanas, kurās vēlas dalīties, izglītojot par drošības jautājumiem privātpersonas un juridiskas personas.



Materiāla palīdzība – uzņēmums sniedz atbalstu GRIFS AG ģimenēm ar sākumskolas vecuma bērniem, mācību gada sākumā nodrošinot skolai nepieciešamās kancelejas preces.

GRIFS AG korporatīvās sociālās atbildības politika raksturo uzņēmuma attieksmi pret ieinteresētajām pusēm – darbiniekiem un viņu pārstāvjiem, klientiem un sabiedrību kopumā, kā arī pret apkārtni vidi.

GRIFS AG korporatīvās sociālās atbildības politika paredz turpināt iepriekš aizsākto labo praksi, kas nozīmē, ka aktivitātes aizvien tiek īstenotas trīs pamatvirzienos:

- vide un darba aizsardzība (apskatīts 5. un 7. nodaļā);
- darbinieku sociālā aizsardzība (apskatīts 5. nodaļā);
- atbalsta programmas (apskatīts 6. nodaļā).

6.2. ĀRĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

GRIFS AG MĀJASLAPA

GRIFS AG mājaslapas www.grifsag.lv sadaļā „Aktualitātes” regulāri ir ievietota jaunākā informācija par uzņēmuma darbību un finanšu rezultātiem, kā arī drošības ieteikumi.

GRIFS AG DARBOJAS SOCIĀLAJOS TĪKLOS

GRIFS AG profils izveidots portālos Facebook, Twitter un Draugiem.lv ar mērķi nodrošināt efektīvāku komunikāciju ar sabiedrību. 2017.gadā uzņēmuma Facebook sociālajā kontam – 1931 sekotāji, Twitter kontam – 660 sekotāji un Draugiem.lv kontam – 363.

2017.gadā, pēc Zīmola Topa apkopotiem datiem, GRIFS AG ierindojas starp ietekmīgākajiem zīmoliem sociālajos tīklos.

Skatīt:

- Facebook – facebook.com/GRIFSAG
- Twitter – twitter.com/GRIFSAG
- Draugiem.lv – draugiem.lv/GRIFSAG



GRIFS AG MEDIJOS

Par GRIFS AG ir informācija nacionālajos un reģionālajos plašsaziņas līdzekļos. Atbilstoši ziņu aģentūras LETA arhīva monitoringa informācijai, 2017. gadā atslēgas vārds „GRIFS AG” bija pieminēts 52 reizes, 2016.gadā - 159, 2015. gadā - 31.

GRIFS AG sniedz masu medijiem informāciju, lai nodrošinātu sabiedrībai savlaicīgu, pārbaudītu un objektīvu informāciju, balstītu uz sabiedrības īpašuma aizsardzību un sabiedrības izglītošanu drošības jautājumos.

GRIFS AG eksperti ir snieguši atbildes uz jautājumiem un piedalījušies dažādos televīzijas raidījumos – Četras istabas (LTV1), Dienas ziņas (LTV1), Mūsu tēma (LTV5), Bez tabu (TV3), Degpunktā (LNT), LNT ziņas, TV3 ziņas un televīzijas kanālā Rīga TV24. Tāpat arī raksti ir publicēti Latvijas reģionālajos laikrakstos un sniegtas intervijas LR1 raidījumos.

GRIFS AG veikto pētījumu rezultāti un informācija par tendencēm drošības jomā tiek publiskoti laikrakstos, televīzijas ziņu raidījumos, radio un interneta medijos. Sabiedrībai aktuālā informācija tiek publicēta GRIFS AG mājaslapā un drošības nozares portālā - DNKA.lv

GRIFS AG LABĀ PRAKSE

GRIFS AG ar savu praksi vēlas iepazīstināt arī citus uzņēmumus, tāpēc vienmēr laipni sniedz ieskatu uzņēmuma darbībā.

Uzņēmumu labā prakse: Darba un ģimenes dzīves saskaņošana

2016.gadā Labklājības ministrijas preses konferencē “Darba un ģimenes dzīves līdzsvars Latvijas darba tirgū” un seminārā „Uzņēmēju labā prakse Latvijā: ģimenei draudzīgu principu ieviešana darba vidē un attiecībās” ar GRIFS AG labas prakses piemēru dalījās Iekšējo un ārējo komunikācijas speciāliste Inese Artemjeva.

Seminārs “Darbs ar klientiem – stresa avots darbiniekiem”

2015.gadā Valsts darba inspekcijas un Latvijas Darba devēju konfederācijas organizētajā seminārā “Darbs ar klientiem – stresa avots darbiniekiem” uzņēmuma pieredzē dalījās GRIFS AG Korporatīvo klientu apsardzes vadītājs Uģis Začs.

Konference “ATVER ACIS, LAI NESAPĪTOS!” Darba vides labas prakses piemēri paslīdēšanas, pakļupšanas un aizķeršanās novēršanā

2015.gadā Valsts darba inspekcijas organizētā konferencē “ATVER ACIS, LAI NESAPĪTOS!” ar GRIFS AG labas prakses piemēru dalījās Darba aizsardzības speciāliste Larisa Buša.

6.3. SABIEDRĪBAS ATBALSTA PROGRAMMA

ATBALSTS GRIFS AG DARBINIEKIEM UN VIŅU ĢIMENĒM

DARBINIEKU BĒRNIEM 1.SEPTEMBRĪ – KANCELEJAS PRECES

Darbinieki ir GRIFS AG lielākā vērtība. Viņu mums ir 584, tāpēc, izvērtējot, kādu projektu atbalstīt, vispirms tiek skatīts, kā mēs varam palīdzēt saviem darbiniekiem.

GRIFS AG atbalsta savu darbinieku ģimenes, kur aug bērni vecumā no 6 līdz 10 gadiem, sākoties mācību gadam, nodrošinot viņus ar skolas somai nepieciešamo.

GRIFS AG 18 darbinieki brīvprātīgi pieteicās uz darba grupu, lai kopīgi izveidotu sarakstu, kas bērniem nepieciešams visvairāk. Darba grupā piedalījās darbinieki no objektiem, administrācijas, vadības un GRIFS AG valdes loceklis. Tika izlemts arī turpmāk 1. septembrī bērniem dāvēt kancelejas preces un gadu sarakstu pārskatīt un aktualizēt. Skolai nepieciešamās kancelejas preces saņem arī to darbinieku bērni, kuri darbu GRIFS AG uzsāk līdz septembra beigām. Jaunā mācību gada uzsākšanai 2017. gadā GRIFS AG ar visu skolai nepieciešamo nokomplektēja 96 „skolas somas”.



Skolas somu skaits

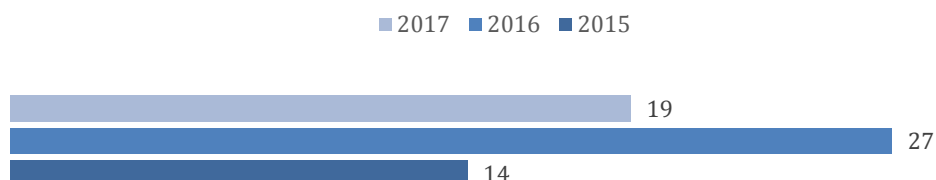
■ 2017 ■ 2016 ■ 2015



DROŠĪBAS STUNDA DARBINIEKU BĒRNIEM

Pirms mācību gada sākuma GRIFS AG savu darbinieku bērniem vecumā no 6 līdz 10 gadiem novada uzņēmuma organizēto Drošības stundu. Tajā pēc vasaras brīvlaika bērniem tiek atgādināti drošības pamatprincipi: kā uzvesties uz ielas, par ko padomāt mājās, kā izturēties un sevi pasargāt sabiedrībā.

GRIFS AG darbinieku bērnu skaits Drošības stundā



Papildus GRIFS AG Drošības stundai, uzņēmums pie sevis uzaicina arī vēl kādu drošības ekspertu:



- 2017.gadā – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta pārstāvji pastāstīja par ugunsdrošību un rīcību ārkārtas gadījumos.
- 2016.gadā - ar AS Latvijas Gāze iedoto uz grīdas izklājamo spēli bērni uzzināja par drošību un videi draudzīgu kurināmo, par to kā rīkoties, kad bērni ir nonākuši apdraudētā vidē, kādus drošības pasākumus ir jāveic, lai no šādām situācijām varētu izvairīties. Kā arī Latvijas Gāze un Neatliekamās medicīniskās palīdzības (NMP) dienests bērniem sagādāja izglītojošus materiālus.
- 2015.gadā - VAS “Latvijas dzelzceļš” pārstāvis pastāstīja, kā jāuzvedas sliežu tuvumā, kur un kā pareizi jāšķērso dzelzceļa sliedes.

ZIEMASSVĒTKOS DARBINIEKU BĒRNIEM SALDUMU PACIŅAS

Turpinot tradīciju, kas sāka līdz ar uzņēmuma nodibināšanu, arī 2017. gada nogalē 250 GRIFS AG darbinieku bērni, vecumā līdz 12 gadiem, Ziemassvētkos dāvanā saņēma saldumu paciņu.

Saldumus kā vēlamo dāvanu no uzņēmuma norāda 94% aptaujāto vecāku.

Saldumu paciņas saņem arī darbinieki, kuri darbu GRIFS AG uzsāk līdz decembra beigām un kuriem ir līdz 12 gadus vecs bērns.

GRIFS AG KALNU DIVRITEŅU KOMANDA

GRIFS AG ir izveidojusies ilgstoša sadarbība ar Igo Japiņa sporta aģentūru, sponsorējot darbiniekiem dažnedažādas aktivitātes, kā Spices mini velomaratons, Rīgas velomaratons, Latvijas riteņbraucēju vienības brauciens un SEB MTB maratons.

GRIFS AG kalnu divriteņu komanda turpina startēt Latvijā popularitāti guvušajā SEB kalnu divriteņu maratonā. Pēc 2017. gada čempionāta kopvērtējuma datiem GRIFS AG ir 55. vietā no 92 komandām.

GRIFS AG komandu pārstāvēja:

- 2017. gadā – 7 dalībnieki;
- 2016. gadā – 11 dalībnieki;
- 2015. gadā – 6 dalībnieki;

GRIFS AG kalnu divriteņu komanda izveidota pirms 11 gadiem. Pateicoties GRIFS AG atbalstam dalība sacensībās ir bez maksas un uzņēmuma sponsorētiem velokrekliem.



Komandas aktivitātēm var sekot līdzi:

- <https://www.facebook.com/grifsagmtb>
- www.velo.lv

GRIFS AG BASKETBOLA KOMANDA

Uzņēmumam ir divas komandas un abas startē jaunajā - Olybet Entuziastu basketbola līgā. Līdzšinējā GRIFS AG komanda pastāv kopš 2009. gada un spēlē darbdienų līgā, bet pagājušajā gadā jaunizveidotā - 4 līgā. Komandai ir treniņu zāle biznesa augstskolas "Turība" telpās.

Komandas sniegumiem un līgas aktualitātēm var sekot līdzi:

- <https://www.facebook.com/BKGRIFSAG/>
- <http://www.olybetliga.com>



GRIFS AG FUTBOLA KOMANDA

GRIFS AG atbalsta darbinieku izveidoto iekštelpu futbola komandu.

Futbola komandas aktivitātēm var sekot līdzi:

- www.fta.lv



GRIFS AG PLUDMALES FUTBOLA KOMANDA

GRIFS AG atbalsta darbinieku izveidoto pludmales futbola komandu.

Komandas aktualitātēm var sekot līdzi:

- <http://www.beachsoccer.lv/>



GRIFS AG RACING TEAM

GRIFS AG atbalstītā autosporta komanda GRIFS AG racing team – izveidota 2012. gadā, lai startētu komandas sacensībās „ŠLEGĒLMILHA izturības brauciens kartingā 2012”. Pēc tam zem šī komandas nosaukuma kopīgos startos minirallijā apvienojās viena ekipāža Guntars Brauns un Roberts Lukss, kas šādā sastāvā turpināja startus rallijsprinta un rallija sacensībās. Šī brīža ekipāžās sastāvs: G.Brauns/A.Hanzens.

Atbalstu dalībai sacensībās komandai nodrošina GRIFS AG, SIA MORA-Trans un auto meistari no JapFactory!

Komandas aktivitātēm var sekot līdz:

- <https://www.facebook.com/GRIFSAGRacingteam>
- https://twitter.com/Grifsag_race



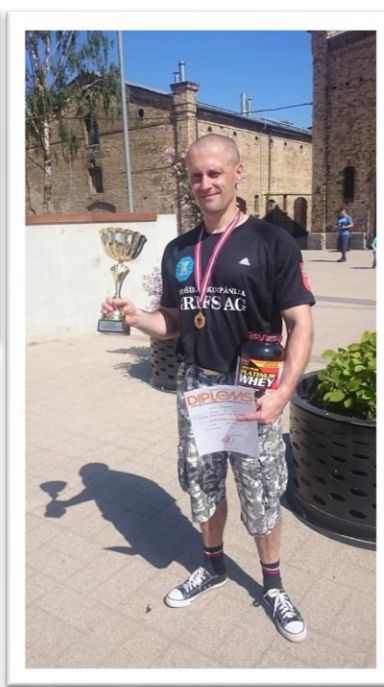
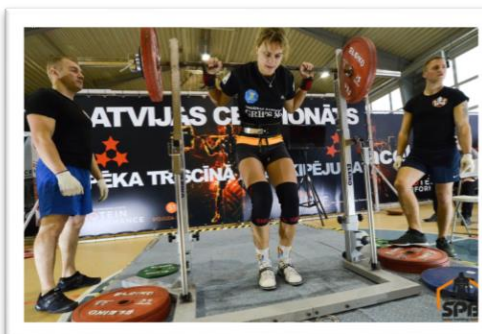
GRIFS AG SPORTISTI PAUERLIFTINGĀ

Kopš 2010. gada GRIFS AG finansiāli atbalsta un seko līdzī apsardzes darbinieces Ieviņas Līģeres panākumiem spēka trīscīņā jeb pauerliftingā. Tas ir smagatlētikas sporta veids, kurā ietilpst pietupieni ar svāra stieni uz muguras, spiešana guļus un stieņa vilkšana no zemes. I.Līģere ir biedrības Smagatlētikas un cīņas klubs Madona viena no dibinātājiem un nacionālās kategorijas spēka trīscīņas tiesnese.

GRIFS AG atbalsta arī apsardzes objekta vecāko Ediju Ezeriņu, kuram veterānos ir labi sasniegumi. Kā arī apsardzes darbinieku Vadimu Koroļkovu.

GRIFS AG darbinieku aktivitātēm un rezultātiem var sekot līdz:

- <http://www.powerliftings.lv>



VESELĪBAS UN SALIEDĒTĪBAS SVĒTKI 2016

GRIFS AG atbalsta darbinieku piedalīšanos „Veselības un saliedētības svētkos 2016”. Virves vilkšanas turnīrs tika rīkots kā Rīgas Pašvaldības policijas (RPP) izaicinājums apsardzes uzņēmumiem”.



GRIFS AG DARBINIEKI IESAISTĀS LABDARĪBAS PROJEKTOS

2017. gadā pēc GRIFS AG darbinieku iniciatīvas tika sveiktas ģimenes ar bērna piedzimšanu, savācot pūriņa naudu 3 bērniem, 2016. gadā – 3, 2015. gadā – 6.

GRIFS AG ilggadējā darbiniece Inese Lokmane gandrīz gadu savu brīvo laiku pavadu, šķirojot mantas un koordinējot palīdzību organizācijā „Labdarības lapa”. 2016. gadā GRIFS AG darbinieki sniedza savu palīdzību, saziņojot mantas un nodrošinot transportu, lai sūtījumus saņemtu grūtībās nonākušās ģimenes.

2015. gada sākumā GRIFS AG noslēdzis sadarbības līgumu ar SIA “Ragn-Sells” par makulatūras nodošanu pārstrādei. Līgums paredz uzņēmuma daļību labdarības projektā sadarbībā ar “Ziedot.lv” “šķiro papīru birojā un palīdzi smagi slimiem bērniem”. Par katru GRIFS AG savākto un pārstrādei nodoto tonnu biroja papīra ziedojuma saņēmējs iegūst 10 eiro.

IZGLĪTOŠANA PERSONĪGĀS UN ĪPAŠUMA DROŠĪBAS JAUTĀJUMOS

Drošības stunda. Sargā sevi un būsi pasargāts – sadarbībā ar psihologiem GRIFS AG eksperti izstrādājuši programmu lekcijām 1.–9. klases skolēniem par drošības jautājumiem mājās un sabiedriskās vietās. Lekcijas saturs ir pielāgots arī internātskolu audzēkņiem. Lekcijas ir bez maksas, un tajās bērniem tiek doti bukleti ar uzdevumiem par drošības jautājumiem, GRIFS AG svilpe un atstarotājs.

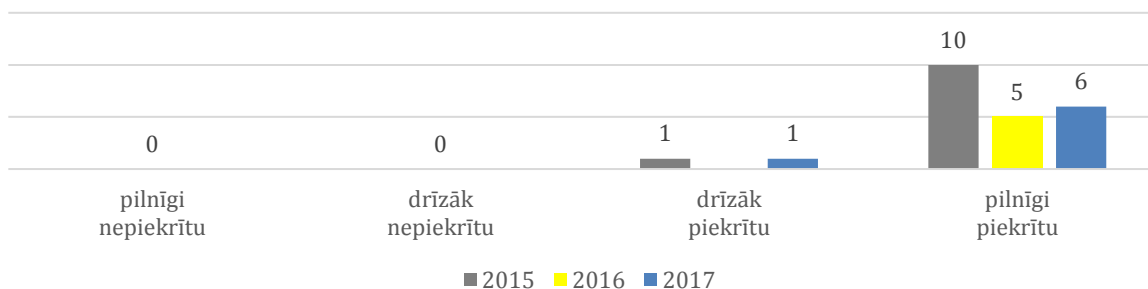
Kopš 2010. gada ir apmeklētas vairākas Latvijas skolas un **drošības jautājumos izglītoti 2332** 1.–9. klases skolēni un internātskolu audzēkņi, uzņēmums piedalījies četros publiskos pasākumos, un ir novadīta Drošības stunda 103 GRIFS AG darbiniekiem. 2017. gadā bērnu izglītošanai drošības jautājumos veltītas 3,45 stundas, 2016. gadā – 4, 2015. gadā – 4,5, 2014. gadā – 8 un 2013. gadā – 14 stundas.

DROŠĪBAS STUNDAS NOVĒRTĒJUMS

2017. gadā Drošības stunda novadīta Iecavas internātpamatskolas, Rīgas Hanzas vidusskolas un GRIFS AG darbinieku bērniem. Pēc novērtējuma anketas rezultātiem noskaidrojām Drošības stundas satura atbilstību, satura lietderību bērnam, kā arī to, vai lekciju ieteiktu kādam citam. Varēja secināts, ka kopumā mācību iestādes darbinieki ir pozitīvi novērtējuši gan Drošības stundu, gan pasniedzēja zināšanas un profesionalitāti.

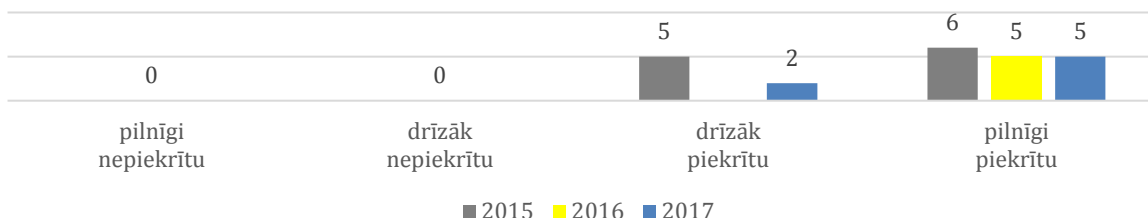


Drošības stundas saturs ir atbilstošs un noderīgs bērniem



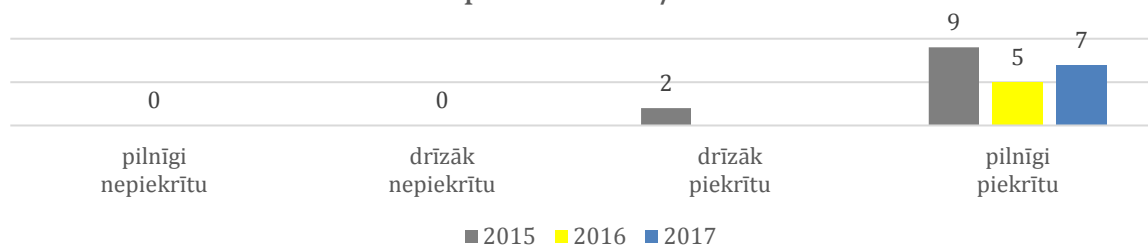
Pārliecinošs vairākums (6) respondentu „pilnīgi piekrīt”, ka Drošības stundas saturs ir atbilstošs un noderīgs bērniem. Tikai (1) respondents to novērtējis “drīzāk piekrītu”.

Drošības stundas saturs tiek pasniegts bērniem viegli uztveramā veidā



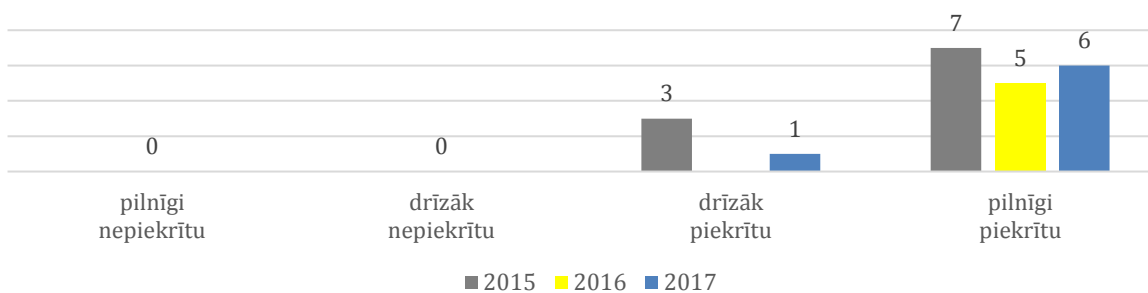
Visvairāk respondentu (5) uzskata, ka Drošības stunda tiek pasniegta bērniem viegli uztveramā veidā, sniedzot atbildi “drīzāk piekrītu”, tikai daži (2) norādījuši “drīzāk piekrītu”.

Drošības stundas pasniedzējs/-a ir zinošs/-a un profesionāls/-a



Visi respondenti (7) uzskata, ka Drošības stundas pasniedzējs/-a ir zinošs/-a un profesionāls/-a, sniedzot atbildi „pilnīgi piekrītu”.

Drošības stundu ieteikšu citiem



Pārliecinošs vairākums (6) respondentu „pilnīgi piekrīt”, ka Drošības stundas saturs ir atbilstošs un noderīgs bērniem. Tikai (1) respondents to novērtējis “drīzāk piekrītu”.

DROŠĪBAS STUNDAS APMEKLĒJUMS

Bērnu skaits									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Rīgas Angļu ģimnāzija	305								
Dursupes pamatskola/Talsi	40								
Rīgas 34. vidusskola	90								
Rīgas Klasiskā ģimnāzija	100								
Rīgas Imantas vidusskola	130								
Franču liceja	25								
KOPĀ	690								
Rīgas 89. vidusskola		90							
Rīgas Pļavnieku vidusskola		120							
Rīgas 25. vidusskola		70							
Rīgas 19. vidusskola		60							
Rīgas Angļu ģimnāzija		90							
KOPĀ	430								
Jūrmalas sākumskola "Atvase"			120						
Rīgas 28. visusskola			80						
Tele 2 velomaratons/Rīga			publiski						
Tele 2 velomaratons/Sigulda			publiski						
KOPĀ	200								
Baložu vidusskola				80					
Dzintarmisas pamatskola				60					
Iecavas Zālītes internātskola				75					
Rumbas internātskola				21					
Tele 2 velomaratons/Rīga				publiski					
GRIFS AG darbinieku bērni				18					
KOPĀ	254								
Rīgas Angļu ģimnāzija					90				
Tele 2 velomaratons/Rīga					publiski				
GRIFS AG darbinieku bērni					25				
KOPĀ	115								
Vaiņodes internātpamatskola						70			

Rīgas 25.vidusskola						19			
Salaspils vidusskola						265			
GRIFS AG darbinieku bērni						14			
KOPĀ	368								
J.Poruka vidusskola						98			
Bērnu klīniskā universitātes slimnīca						25			
GRIFS AG darbinieku bērni						27			
KOPĀ	150								
Iecavas internātpamatskola						76			
Rīgas Hanzas vidusskola						30			
GRIFS AG darbinieku bērni						19			
KOPĀ	125								
							KOPĀ	2332	

AKCIJA “KO DARĪT, JA ...”

Akciju „Ko darīt, ja...” 2012. gadā Drošības nedēļas laikā rīkoja Valsts izglītības satura centrs sadarbībā ar SIA Out Loud, drošības kompāniju GRIFS AG un apdrošināšanas sabiedrību If P&C Insurance AS Latvijas filiāli (If Apdrošināšana).

Tās mērķis bija izskaidrot Latvijas 1.–12. klases skolēnu, kā arī pedagogu neskaidros jautājumus par situācijām dažādās vidēs – mācībās un mācību procesā, klasē, starpbrīžos, ēdamzālē, sporta stundās un sporta zālē, skolas pagalmā un uz ielas, kā arī citās vietās, kas tiešā veidā ietekmē audzēkņu drošību un veselību, kā arī mikroklimatu klasē un skolā.

Akcijā piedalījās 87 skolas no visiem novadiem, un kopumā tika saņemti vairāk nekā 14 000 jautājumu.

Balstoties uz iesūtītajiem jautājumiem, izveidots informatīvais materiāls, un tas ir pieejams GRIFS AG mājaslapā.



GRIFS AG DALĪBA ĒNU DIENĀ

2017. gadā sesto gadu GRIFS AG piedalījās Ēnu dienā. Tehniskā departamenta direktoru un Korporatīvo klientu vadītāju Ēnot pieteicās 4 skolēni, ieradās 3 no tiem.

Aizpildot Ēnu dienas novērtējuma anketu, visi norādīja, ka rekomendētu Ēnot GRIFS AG savam draugam vai labam paziņam.

Ēnu dienas mērķis ir veicināt un pilnveidot skolēnos radošo potenciālu un uzņēmējspējas, paplašināt skolēnu redzesloku un izpratni par nepieciešamajām zināšanām un prasmēm, kas jāapgūst, lai varētu sevi pilnvērtīgi realizēt iecerētajā nākotnes profesijā.



GRIFS AG ATBALSTS RĪGAS TEHNISKAJAI UNIVERSITĀTEI (RTU)

GRIFS AG atbalsta RTU Elektronikas un telekomunikāciju fakultātes izvēles priekšmetu „Apsardzes iekārtas un tehnoloģija”. Pateicoties šim atbalstam, studentiem ir iespēja iepazīt bezvadu mājas apsardzes signalizāciju „Infinite Prime”. Tāpat viņi var uzzināt par GSM sakaru kanāla izmantošanu signalizācijas paziņojuma nosūtīšanai uz savu mobilo tālruni.

SADARBĪBA AR VALSTS IZGLĪTĪBAS ATTĪSTĪBAS AĢENTŪRAS INFORMĀCIJAS UN KARJERAS ATBALSTA DEPARTAMENTU

Interneta vietnē www.profesijupasaule.lv ir ievietota informācija par četrām GRIFS AG profesijām. Šo vietni uztur Valsts izglītības attīstības aģentūras Informācijas un karjeras atbalsta departaments (IKAD), kura paspārnē darbojas arī nacionālā izglītības iespēju datubāze niid.lv. IKAD galvenais darbības virziens ir sekmēt karjeras atbalsta pakalpojumu attīstību Latvijā, izstrādājot metodiskos materiālus karjeras konsultantiem, pedagogiem, vecākiem un skolēniem. Projekta mērķauditorija ir 8.–12. klases skolēni, un tā mērķis ir paplašināt viņi priekšstatus par profesiju daudzveidību un sniegt informāciju par darba saturu un prasībām tajās strādājošajiem, kā arī radīt skolēnos vēlmi padziļināti pētīt darba pasauli un savas karjeras iespējas.

PROFESIJU PASAULE

Meklēt visur

APSARDZES (MOBILĀS GRUPAS) DARBINIEKS

APRAKSTS INTERVĒJA ATTĒLU GALERĒJA KUR MĀCĪTIES

SAISTĪTAIS SATURS

- Apsardzes un drošības uzņēmums
- Apsardzes (objekta) darbinieks
- Apsardzes pults dežurants
- Apsardzes (mobils grupas) darbinieks
- Drošības sistēmu speciālists

NODERĪGI

- Palīgs darbam ar Profesiju pasauli
- ESF Karjeras atbalsta projekts
- Saziņai ar Profesiju pasauli
- Par profesiju pasauli

VIRTUĀLĀ KARTE

Darba aprīkojums:

- izmanto telefonu un rācni; aiztur likumpārkāpējus, izmanto asaru gāzi, steku, rokudzelzus, šaujamieroči, valkā formas tērpu un nepieciešamības gadījumā arī bruņus, ir nodrošināts ar individuālās aizsardzības līdzekļiem; vada automašīnu.

7. Ietekme uz vidi



GRIFS AG savā kvalitātes politikā ir deklarējis apņemšanos nepārtraukti pilnveidot klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti, uzlabot savu sniegumu drošības, darba drošības, arodveselības un apkārtējās vides aizsardzības jomā.

GRIFS AG veic virkni pasākumu, lai vērstu darbinieku uzmanību uz vides aizsardzības pasākumiem un darbībām, kas veicina vides saglabāšanu, nodrošinot tam nepieciešamos finanšu līdzekļus.

7.1. VIDES AIZSARDZĪBA UZŅĒMUMĀ

GRIFS AG vides politikas darbības pamatprincipi:

- veicināt nepārtrauktu vides snieguma uzlabošanu katrā struktūrvienībā un uzņēmumā kopumā;
- nodrošināt pārdomātu un racionālu dabas resursu izmantošanu;
- identificēt un maksimāli samazināt vides riskus;
- veidot darbinieku vides apziņu katrā darba vietā;
- nodrošināt atbildīgo darbinieku kompetenci vides jautājumos.

7.2. NOZĪMĪGĀKĀS VIDES AIZSARDZĪBAS INICIATĪVAS

GRIFS AG biroja telpas ir apzaļumotas. Visos kabinetos ir izvietoti telpaugi, kas uzlabo gaisa kvalitāti, tāpat tiek audzēti jauni augi, kas ir GRIFS AG kā zaļi domājoša uzņēmuma vizītkarte. Uzņēmums nodrošina vidēji 3 telpaugus uz vienu cilvēku.

Ir pierādīts, ka uz katriem 3 cilvēkiem ir nepieciešams vismaz 1 telpaugs, tomēr jo vairāk, jo labāk. Telpaugi darbojas kā spēcīgs gaisa filtrs, kas uzsūc līdz pat 87% gaisā esošo toksīnu. Gaisa kondicionieri sausina gaisu, taču telpaugi paaugstina mitruma līmeni par 20%, atgriežot to normas robežās. Telpās, kur ir telpaugi, cilvēkiem koncentrēšanās spējas pieaug līdz 70% un kreativitāte palielinās pat par 15%.

ATKRITUMU PĀRSTRĀDE

Uzņēmums ir noteicis mērķus:

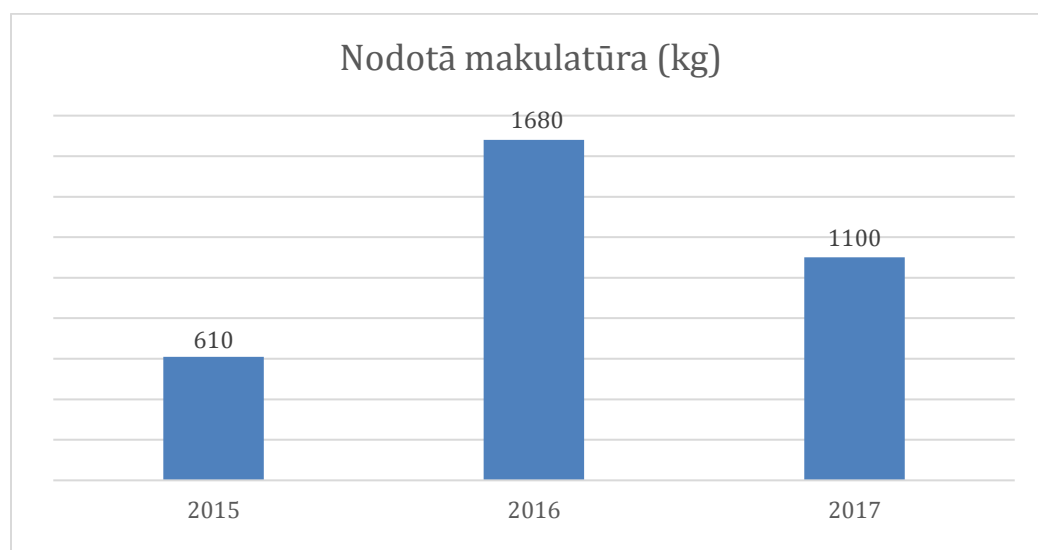
- samazināt izmantotā papīra apjomu ikdienas darbā, pēc iespējas pārejot uz elektronisku informācijas apriti un datu saglabāšanu;
- īstenot birojā atkritumu šķirošanu un nodrošinot atkritumu dalīto nodošanu atbilstoši pārstrādei vai utilizēšanai.

GRIFS AG 2017. gadā ir nodevusi atkritumus šādām komercsabiedrībām, kuras nodarbojas ar atkritumu savākšanu, transportēšanu un apsaimniekošanu:

- sadzīves atkritumi (virtuves atkritumi; netīrs, taukains iepakojums; plastmasas iepakojums un taukains stikls ar pārtikas atliekām; tekstils) – SIA “Clean R”;
- papīrs (makulatūra un rakstāmpapīrs; iepakojums) – SIA “Ragn-Sells”;
- baterijas – AS “Latvijas Zaļais punkts”;
- akumulatori – SIA “Sanekss metāls”.

PAPĪRS

Noslēgts sadarbības līgums par GRIFS AG darbībā radušos konfidenciālo dokumentu iznīcināšanu, makulatūras un iepakojuma kastes pienācīgu un drošu apsaimniekošanu. Tas ir veicinājis visu darbinieku iesaistišanos papīra nodošanā otrreizējai pārstrādei.



2017. gadā, nododot atkritumus šķirošanai, GRIFS AG palīdzējis saglabāt šādus dabas resursus:



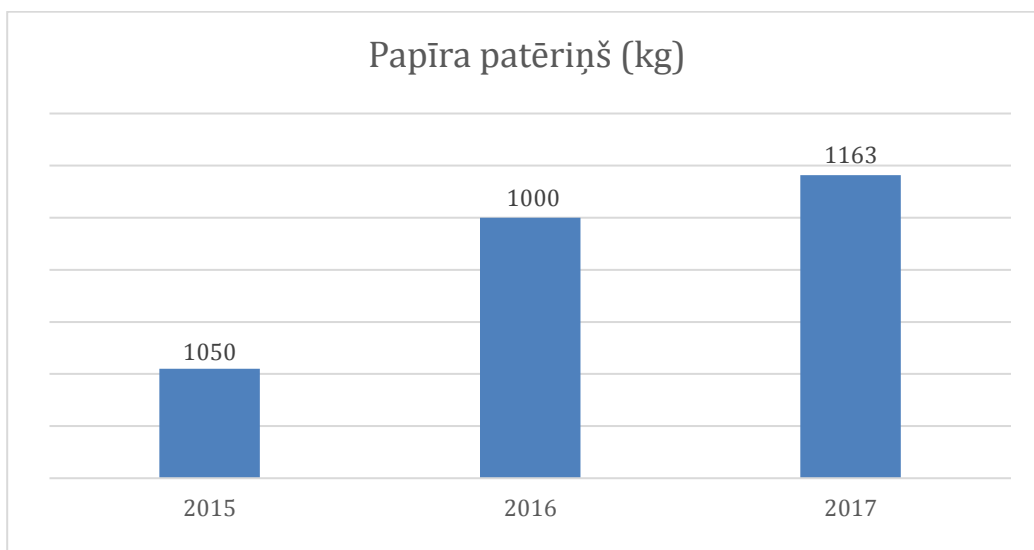
20 kokus – 40 cilvēkiem nepieciešamais skābekļa daudzums diennaktī;



4 956 kWh – 33 datoru patērētā elektrība gadā;



31 429 l ūdens – 20 932 cilvēku izdzertā ūdens dienas norma.



2017. gadā GRIFS AG darbības nodrošināšanai esam izlietojuši šādus dabas resursus:



22 koku – 44 cilvēkiem nepieciešamais skābekļa daudzums diennaktī;



5 240 kWh – 35 datoru patērētā elektrība gadā;



33 229 l ūdens – 22 130 cilvēku izdzertā ūdens dienas norma.

Darbības:

- Līgumiem, instrukcijām un citiem liela apjoma dokumentiem tiek izmantots 11. rakstzīmju izmērs.
- Arhīva dokumenti pēc uzglabāšanas termiņa beigām tiek nodoti otrreizējai pārstrādei.
- Vienots e-pasta noformējums ar atgādinājumu par vides saudzēšanu:

"Pirms izdrukā šo e-pastu uz papīra, LŪDZU, PADOMĀ PAR VIDU!" Šis atgādinājums ikdienā liek aizdomāties par to, vai tiešām ir nepieciešams informāciju drukāt, tādējādi uzņēmums veicina iztērētā papīra apjoma samazinājumu un samazina gaisa piesārņojumu, ko rada printeris. E-pasts ir atgādinājums un aicinājums klientiem un sadarbības partneriem rūpēties par apkārtējo vidi un domāt zaļi.

- Uzņēmumā aptauju izsūtīšana, aizpildīšana un datu apkopošana notiek elektroniski.
- Darbojas sistēma, kas paredz papīru drukāt abpusēji.
- Tiek uzskaitīts pasūtītā papīra daudzums.
- Tiek uzskaitīts katra departamenta patērētā papīra daudzums.
- GRIFS AG klienti tiek mudināti pāriet uz elektroniskajiem rēķiniem. Rezultātā 2017. gadā 93% GRIFS AG klientu rēķinu par pakalpojumu saņem elektroniski, 7% klientu rēķinu saņem papīra formātā pa pastu.
- Esam paredzējuši ieviest CRM sistēmu – vienotu datubāzi, kurā tiks uzglabāta visa informācija par klientiem, notikumiem un darbībām ar klientiem. Viens no tās plusiem būs mazāka papīra aprīte.

AR FSC ZĪMI MARĶĒTS PAPĪRS

GRIFS AG pirmkārt izvēlas papīru ar FSC zīmi. 2017. gadā GRIFS AG Ziņas darbinieku avīzei tika izmantots 33 kg FSC papīrs.



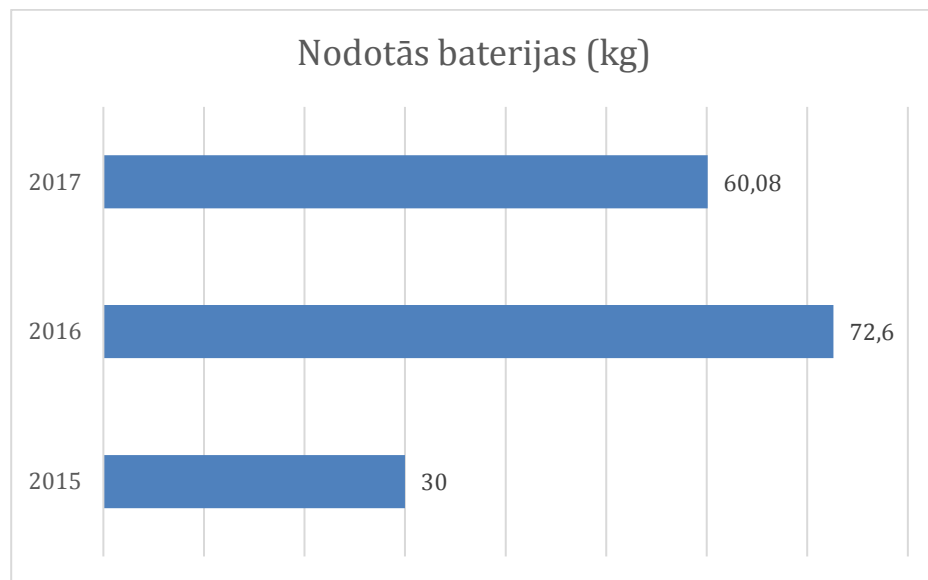
FSC nozīmē "Forest Stewardship Council", starptautiska bezpeļņas organizācija, kas darbojas, lai veicinātu ilgtspējīgas mežsaimniecības praksi un šāds marķējums apliecina, ka mežs un koksne, kas no tā nākusi atbilst augstākajiem vides un sociālajiem standartiem. Tāpēc arī produkti, piemēram, FSC papīrs, kas ražots no FSC koksnes ir ražots videi draudzīgi, sociāli atbildīgi un ekonomiski izdevīgā veidā.

BATERIJAS

Nolietoto bateriju savākšana ir paredzēta uzņēmumu darbinieku iekšējai lietošanai ar mērķi atvieglot un padarīt pieejamāku to utilizāciju, rosināt cilvēkus vairāk un aktīvāk iesaistīties atkritumu šķirošanā.

2017. gadā GRIFS AG savu pakalpojumu nodrošināšanai iegādājās 2627 dažāda veida baterijas, kas ir par 4% mazāk nekā 2016. gadā. Apsardzes iekārtu apkopes laikā tās tiek nomainītas, un nolietotās baterijas tiek uzglabātas, lai vēlāk nodotu pārstrādei.

GRIFS AG birojā tiek vāktas nolietotās baterijas, piedaloties Officeday Latvia sadarbībā ar Latvijas Zaļo punktu rīkotajā projektā „Iemet bateriju spainītī – padari Latviju tīrāku!”. Savāktās baterijas nogādā pārstrādei ārpus Latvijas Republikas teritorijas, jo Latvijā nav bateriju pārstrādes uzņēmumu.



GRIFS AG nodoto bateriju daudzums 2017. gadā – 60,08 kg.

GRIFS AG birojā tiek vākti veci akumulatori/baterijas no dažāda veida ierīcēm (signalizācijas sistēmās izmantotajiem akumulatoriem, lukturiem, mobilajiem telefoniem, bezvadu datorpelēm utt.). Vēlāk tās tiek nodotas otrreizējai pārstrādei.



2017. gadā pārstrādei tika nodotas 0,53 t ar apliecinājumu, ka tie nesatur radioaktīvos atkritumus.

Nākamā bīstamo atkritumu nodošana paredzēta 2018. gadā.

IZMEŠU APJOMA SAMAZINĀŠANA

Dabai draudzīgu automašīnu iepirkums

GRIFS AG pakalpojumu nodrošināšanai izmanto automašīnas. Tās ļauj veikt uzņēmuma pamatdarbību – mobilās grupas, tehniku un apsardzes operatīvo vadītāju darbu. Uzņēmums kā mērķi ir izvirzījis CO₂ izmešu daudzuma samazināšanu, nolietotās mašīnas nomainot pret auto ar zemākiem CO₂ izmešu daudzuma rādītājiem.

Veicot automašīnu iepirkumus, uzmanība tiek pievērsta samazinātam CO₂ izmešu daudzumam. GRIFS AG izmanto 61% mašīnas, kas ir aprīkotas ar automātisko start/stop funkciju. 2017. gadā uzņēmumā bija 28 šāda automašīna, salīdzinājumā ar 2016. gadu, klāt nākušas 7 mašīnas. Arī turpmāk jaunu automašīnu iepirkumos šis būs viens no svarīgākajiem nosacījumiem.



2017. gadā GRIFS AG izmantoto auto rūpnieciski noteiktais CO₂ apjoms vidēji uz vienu automobili bija 123,92 g/km. Salīdzinājumā ar 2016. gadu, CO₂ apjoms vidēji uz vienu automobili samazinājies par 4%.

Lielākā daļa no uzņēmuma degvielas tiek patērēta transportlīdzekļiem, atrodoties stacionārā stāvvoklī. 5 vietās no 11, kur tas iespējams, nodrošinām lokālu elektroenerģijas padevi un elektrisko sildītāju izmantošanu.

Uzņēmumā automašīnas tiek lietotas 3–5 gadus vai līdz 100–150 tūkstošu kilometru nobraukumam. Attiecīgi uzņēmuma autoparks ir salīdzinoši jauns un tas nodrošina pilnvērtīgu visu automašīnu sistēmu darbību, kā rezultātā tiek nodrošināta atbilstošo normu ievērošana.

ELEKTROENERĢIJAS UN SILTUMENERĢIJAS TAUPĪŠANA

Lai varētu sniegt savus pakalpojumus, GRIFS AG izmanto elektroenerģiju, kas nodrošina uzņēmuma pamatdarbības īstenošanu biroja telpās.

GRIFS AG darba aizsardzības speciālists veic indikatīvos mērījumus gan birojā, gan objektos, izmantojot mērinstrumentus apgaismojuma un mikroklimata (temperatūras, gaisa kustības ātruma) parametru noteikšanai.

Darbības:

- Katram darbiniekam ikdienā tiek atgādināts par nepieciešamību izslēgt gaismu, izejot no kabineta, un par siltuma zudumiem, ko rada pārmērīga sildierīču izmantošana. Visi darbinieki ir iepazīstināti ar Latvenergo izstrādāto programmu elektroenerģijas taupīšanai, ko var izmantot ne tikai darbā, bet arī mājās: www.efektivi.lv.

- Visi radiatori ir aprīkoti ar siltumenerģijas regulēšanas ierīcēm.
- Pie uzņēmuma biroja galvenās ieejas ir izveidots vējtveris, kam ir liela nozīme siltuma zudumu samazināšanā.
- GRIFS AG biroja vietās, kur tas iespējams, tika ierīkota automātiskā gaismas ieslēgšanās un izslēgšanās sistēma.
- GRIFS AG koplietošanas telpās siltumenerģijas regulēšanas ierīces ir nogrieztas līdz normas robežai.
- 2017. gadā apgaismojuma mērījumi tika veikti 27 darba vietās, 2016. gadā – 66, 2015. gadā – 109 un 2014. gadā – 104 darba vietās. Rezultāti rāda, ka gaisa kustības ātrums atbilst prasībām visās darbavietās. Apgaismojuma līmenis tikai 9 darba vietās atbilst prasībām, 15 ir pārāk zems, bet 4 darba vietās ir konstatēts pārāk augsts apgaismojums. Gaisa temperatūras mērījumi liecināja, ka 15 darba vietās tā atbilst normai, savukārt 7 ir par zemu. Gaisa relatīvais mitrums 16 gadījumos bija normas robežās, 6 – samazināts.
- GRIFS AG iesaistās Pasaules Dabas fonda organizētajā Zemes stundā. Tas ir starptautisks pasākums, kurā cilvēki marta pēdējās sestdienas vakarā tiek aicināti uz vienu stundu no 20:30 līdz 21:30 pēc vietējā laika izslēgt gaismu un maznozīmīgās elektriskās iekārtas. Simboliskās akcijas mērķis ir aktualizēt klimata pārmaiņas un popularizēt elektroenerģijas taupīšanu ikdienā.
Lai parādītu savu apņemšanos ikdienā rīkoties videi draudzīgāk, Zemes stundas laikā, GRIFS AG biroja ēkas reklāmas apgaismojums tiek simboliski izslēgts uz vienu stundu.



SADARBĪBAS PARTNERU UN PIEGĀDĀTĀJU VĒRTĒŠANA

Ik gadu GRIFS AG veic savu piegādātāju novērtējumu attiecībā uz vides saglabāšanu un videi draudzīgu saimniekošanu, kā arī lūdz no piegādātājiem apliecinājumu, ka GRIFS AG izvēlas tikai videi draudzīgas preces.

KANCELEJAS PRECES

GRIFS AG administratīvo un atbalsta funkciju īstenošanai izmanto kancelejas preces, un uzņēmums ir noteicis mērķi – veikt videi draudzīgus iepirkumus, pēc iespējas vairāk iegādājoties videi draudzīgas kancelejas preces.

GRIFS AG darbinieki rīko regulāras „tīrības dienas”, kad atbrīvojas no nevajadzīgiem papīra krājumiem un uzņēmuma biroja vadītājam nodod uzkrātās kancelejas preces, kuras vairs nav nepieciešamas.

Kontaktinformācija



SIA GRIFS AG
Ulbrokas iela 42G, Rīga
Tel 67813710
www.grifsag.lv



facebook.com/GRIFSAG



twitter.com/GRIFSAG



draugiem.lv/GRIFSAG